Niveau(x) d'enseignement: 4 Numéro EDUQ : 8370677
Centre d'intérêt: 260

Beaudoin, Cécile.

Diversification du personnel d'éducation et de rééducation, de réadaptation et de soutien auprès d'élèves ayant des difficultés d'adaptation socio-affectives / Jean Rioux, responsable du projet ; Cécile Beaudoin, chercheur. -- [Baie-Comeau] : Commission scolaire Manicouagan, 1981.
192, 14, 6 f. : ill., plans ; 28 cm.

La couv. porte en outre: Projet-pilote MSA 26, rapport final 1981.

Cote Dewey: / Cote LC: /

Descripteur(s): *Enfant inadapté *Perturbé affectif *Trouble du comportement *Services aux étudiants *Personnel non enseignant *Secondaire (Niveau)

L'objectif général du projet est d'implanter une équipe multidisciplinaire pour répondre d'abord aux besoins des élèves mésadaptés socio-affectifs (au sens large du terme) et ensuite aux besoins de tout autre élève en difficulté. Les professionnels non enseignants des services aux étudiants ont conçu et implanté ce projet en collaboration avec les divers intervenants de l'école.

En 1980-1981, 116 élèves (sur un total de 753) dont 98 mésadaptés socio-affectifs constituaient plus particulièrement la cible de l'équipe d'intervention formée à l'école secondaire de l'Estuaire (commission scolaire de Manicouagan). Les diverses interventions individuelles ou de groupes auprès de la clientèle-cible sont décrites et leurs résultats esquissés. Par ailleurs, l'évolution des relations entre les services aux étudiants et les divers intervenants de l'école (direction, enseignants, étudiants) est précisée par le biais de questionnaires.

Malgré un climat d'insécurité au niveau de l'emploi, les rapports entre les divers intervenants concernés se sont grandement améliorés en cours d'année. Une plus grande concertation en est résultée qui a facilité une intervention mieux appropriée et plus efficace auprès des élèves-cibles. Il reste à poursuivre cet effort de concertation qui semble avoir un effet multiplicateur sur le rendement des investissements scolaires.

Type de document: r
Région(s) administrative(s): 09
Financement: Bénéficiaire - Commission scolaire Manicouagan
Organisme(s) source(s) - MEQ-DGDP
Programme(s) de subvention - Projet-pilote
Auteur de l'analyse: ar

EDUCATION

ED CB

DA DF

I N D E X

Pages

Synthèse de présentation du rapport 1

Rapport 5

1.0 Titre 5

2.0 Commission Scolaire 5

3.0 Membres de l'équipe de recherche 5

4.0 Plan de recherche 6

4.1 Modèle d'organisation détaillée 6

a) Identification des difficultés 6

b) Nombre d'élèves 8

c) Troubles associés 9

d) Moyens d'identification 10

e) Sources de références 10

f) Organisation physique et humaine 10

g.1) Identification des intervenants 11

g.2) Horaire des étudiants 17

h) Facteurs géographiques 17

i) Ententes de services 18

j) Problématique de l'organisation de la C.S. 18

k) Objectifs de ce type d'organisation (C.S.) 20

4.2 Objectifs de la recherche 21

Pages

4.3 Hypothèses 22

4.4 et 4.5 Elaboration et Evaluation des modèles d'intervention 23

I) Plan du volet 1, Interventions 24

Détails: A) individuelles 27

B) de groupes 62

II) Plan du volet 2, Organisation 25

Détails: A) SAE ⟷ Direction 122

B) SAE ⟷ Etudiants 124

C) SAE ⟷ Professeurs 134

D) Inter-SAE 141

"Feedback" de la direction ... 146

5.0 Impact social 146

6.0 Recommandations 146

7.0 Bibliographie 148

8.0 Sommaire du projet 148

9.0 Budget 148

10.0 Identification 148

11.0 Résolution du conseil des commissaires 148

Note supplémentaire 149

ANNEXES

Pages

1. Organigrammes 150

2. Plans des 2 pavillons 152

3. Horaire détaillé du SAE 156

4. Rapport de déc. '80 de l'adjoint du directeur à l'enseignement 165

5. Politique de dossier personnel 170

6. Outils utilisés par le psychologue 177

7. Tableaux détaillés des réunions de gestion-SAE en 1981 ... 185

8. Activité "Prodas modifié", expérience tentée par une personne en dehors du projet-pilote 190

- COLLÉ SUR LA COUVERTURE ARRIERE: le carnet

"Mon Métier d'Etudiant"

publié par Richard Bois* (psychologue) et Jacinthe Simard (t.s.)

à Baie-Comeau 1981.

FEUILLE SYNTHESE DE PRESENTATION DU RAPPORT

PERIODE COUVERTE PAR L'EXPERIMENTATION

Décembre 1980 à Juin 1981

COMMISSION SCOLAIRE: de Manicouagan.

REGION ADMINISTRATIVE: 09 Côte-Nord.

SECTEUR: M.S.A. (non classés et répartis à travers les 753 élèves).

GROUPE D'AGE: 12 à 19 ans inclusivement.

NOMBRE D'ELEVES IMPLIQUES DANS LE PROJET:

Un total de 116 cas d'élèves furent sélectionnés "parmi toute la clientèle" vue par le Service aux Etudiants (S.A.E.) entre janvier et mai 1981 comme clientèle-cible dans le cadre de la "recherche-action". Il y eut 70 garçons et 46 filles.

TITRE DU PROJET: Diversification du personnel d'éducation et de rééducation, de réadaptation et de soutien auprès d'élèves ayant des difficultés d'adaptation socio-affectives.

RESPONSABLE DU PROJET: Nom: Jean Rioux

Fonction: directeur de l'école

Téléphone: 589-5712

CHERCHEUR ATTITRE: Nom: Cécile Beaudoin
(depuis fin oct. '80)

Fonction: psychologue

Téléphone: 296-5777

OBJECTIFS DU PROJET: (résumé):

A l'aide d'une équipe multidisciplinaire, former une structure d'encadrement apte à prévenir et/ou corriger les phénomènes d'inadaptation dans le but d'aider professeurs et élèves à mieux mener à terme les objectifs d'apprentissage fixés. Donc les objectifs ont été répartis en 2 volets:

Volet 1: Intervention

Volet 2: Organisation

DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'EXPERIMENTATION REALISEE JUSQU'A CE JOUR:

Jusqu'en décembre 1980, le personnel du Service aux Etudiants (SAE) avait surtout des objectifs de structuration organisationnelle, afin de pouvoir travailler le plus efficacement possible en équipe multidisciplinaire. Quatre (4) des membres étaient nouvellement engagés. C'était leur 1ère expérience de travail dans une école et les autres n'avaient jamais fonctionné en équipe auparavant. Un résumé de cette démarche figure dans le rapport d'étape de décembre 80 en page 2.

De décembre 80 à juin 81:

Suite à la demande de clarification des mandats, des concepts "recherche-action" et de la clientèle cible, il y eût une réunion spéciale tenue en janvier. Les participants à cette réunion étaient: - l'adjoint du directeur à l'enseignement à la Commission Scolaire, - la direction de l'école, - la direction régionale (09) pour le projet pilote, - le chercheur, - l'agent de recherche et - le service aux étudiants comprenant un psychologue*, un technicien en assistance sociale *, une psycho-éducatrice *, un orthopédagogue *, une travailleuse sociale, une infirmière et un animateur en pastorale. Etaient aussi présents: le directeur des CSS et un psychologue qui avait contribué à l'élaboration du projet à l'époque.

Cette réunion avait aussi pour but de structurer davantage le "comment" s'effectuera la "recherche-action" dans le milieu tout en tenant compte du facteur temps. (Il restait 4 mois d'expérimentation seulement avant la fin du projet).

Il fut décidé que l'équipe des S.A.E. continuerait de donner un service à toute la population de l'école comme auparavant tout en donnant une priorité à la 'recherche-action' du projet.

Lors de cette réunion, il fut clarifié que jusqu'à ce jour les services du S.A.E. avaient été offerts à tous les élèves de l'école. Les enseignants ayant mis plus d'un an avant d'accepter une collaboration positive avec le S.A.E.; il fut décidé de continuer d'offrir les services à tous les élèves afin de ne pas détériorer le climat de coopération. Cependant, parallèlement à cela, il fut décidé de cerner une clientèle-cible pour répondre aux besoins du projet-pilote. Dans cette clientèle on décida de donner la priorité aux cas présentant les troubles de comportement ou d'apprentissage les plus graves où toutes les tentatives d'aide avaient échoué à date. A ceux-ci, il fut convenu d'ajouter des cas que l'équipe avait déjà entrepris au 1er semestre et/ou d'autres cas nécessitant des interventions intéressantes et représentatives du travail fourni. Ce seront uniquement ces cas-cibles qui seront visés par les rubriques "identification" et "évaluation" dans ce rapport final.

N.B.:
Dans tout le rapport, les noms des PNE du projet-pilote seront suivis d'un *.

La recherche porta alors sur 2 volets:

Volet 1: interventions:

1) Interventions de groupe auprès de parents.

2) Interventions de groupe: professeur-étudiants et un ou plusieurs membres du S.A.E.

3) Interventions individuelles auprès d'étudiants.

Volet 2: organisation:

Parallèlement aux interventions auprès élèves, des enseignants et des parents, l'équipe du S.A.E. a dû continuer à investir du temps dans l'organisation de ses services, d'une part pour permettre un meilleur fonctionnement interdisciplinaire et d'autre part pour améliorer des structures de collaboration à tous les niveaux. Le but était: un maximum d'actions conjointes pour un minimum de réunions.

MONTANT TOTAL DE LA SUBVENTION AUTORISEE POUR L'ANNEE 80-81:

$71,275.00 (incluant le forfaitaire pour la recherche).

RAPPORT D'ETAPE DE L'EXPERIMENTATION

Décembre 80 à juin 1981

1.0 TITRE DU PROJET

Diversification du personnel d'éducation et de rééducation, de réadaptation et de soutien auprès d'élèves ayant des difficultés d'adaptation socio-affectives.

2.0 COMMISSION SCOLAIRE

Commission Scolaire de Manicouagan.
Ecole Secondaire de l'Estuaire.

3.0 MEMBRES DE L'EQUIPE DE RECHERCHE ET D'INTERVENTION

RECHERCHE (4 membres)

- St-Pierre, Solange*: psycho-éducatrice, en qualité de ressource professionnelle et de soutien aux professeurs face à l'agencement du ou des programmes éducatifs destinés à cette catégorie d'élèves.

- Rousseau, Claude*: technicien en assistance sociale, en qualité de ressource d'animation, de sensibilisation et d'intervention du groupe auprès des agents d'éducation et d'intervention individuelle auprès des élèves-cibles.

- Lepage, Robin*: orthopédagogue, en qualité de ressource en adaptation scolaire, à la spécification et implantation de programmes pédagogiques auprès de la clientèle-cible.

- Bois, Richard*: psychologue, en qualité de ressource auprès des enseignants et des élèves, dans une approche multimodale et idéographique, afin de suppléer à l'identification clinique et à la prise en charge par l'intermédiaire des divers intervenants auprès de l'élève.

- Beaudoin, Cécile: chercheur, en qualité de consultant de la documentation pertinente et de la situation pratique du phénomène à l'étude, de compilateur et analyste des résultats, de rédacteur des rapports d'étape et final, d'agent de liaison avec celui de la recherche auprès du Ministère de l'Education du Québec.

S.A.E. DEJA EXISTANT (3 membres auxquels s'est ajoutée l'équipe de recherche)

- Côté-Richard, Lise: infirmière.
  Agent de changement et personne-ressource travaillant uniquement en prévention afin de rehausser la qualité de vie et de santé des jeunes fréquentant le milieu scolaire.

- Simard, Jacinthe: service social scolaire.
  Travaille au niveau des besoins et problèmes liés à:

  A) Des étapes de développement de l'enfant ou à des expériences scolaires correspondantes.

  B) Des situations problématiques qui peuvent compromettre l'expérience scolaire et qui sont d'ordre:

     - personnel
     - familial
     - social
     - scolaire.

- Cournoyer, Pierre: animateur de pastorale.
  Avec ses fonctions précises au niveau du service de la pastorale, Pierre est appelé à une participation active et constructive au fonctionnement de l'équipe du S.A.E. pour mieux aider les étudiants et les professeurs qui le consultent.

4.0 PLAN DE RECHERCHE

4.1 MODELE D'ORGANISATION DETAILLE DES SERVICES EDUCATIFS EXPERIMENTES DANS LA REALISATION DU PROJET

a) IDENTIFICATION DES DIFFICULTES:

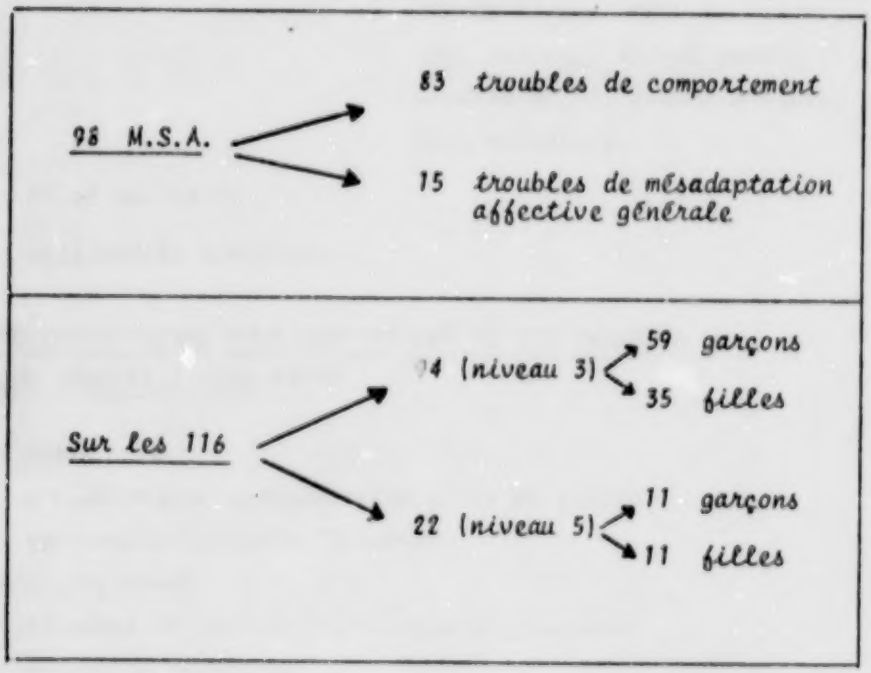
Les élèves-cibles qui ont reçu les services du SAE, dans le cadre du projet, présentent pour la plupart des troubles de comportement. Certains sont venus d'eux-mêmes chercher de l'aide pour des problèmes affectifs, soit pour des problèmes scolaires et souvent les deux à la fois. Le tableau suivant (tableau 1, page 7) présente l'ensemble des motifs de référence, le nombre d'enfants référés et répartis selon le niveau du système en Cascade sont la synthèse des tableaux détaillés des interventions décrites en pages 27 à 122, donnant la compilation plus complète des cas en question.

TABLEAU 1

CASCADE	MOTIFS DE REFERENCE	AGE	12		13		14		15		16		17		18		19	
		SEXE	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
3	Troubles de comportement		30	17	2	1	16	5	3									
3	Besoin d'échanges-relations d'aide			2		2		2	2	2								
3	Absentéisme				1			1		1								
3	Timidité				1	1												
3	Manque de motivation				1													
3	Promotion						1											
3	Classement				1													
3	Renseignements aide en math		1	1														
5	Troubles de comportement				1		5		1							1		
5	Absentéisme					1		3										
5	Timidité Rejet du groupe					1												
5	Besoin d'échanges-relations d'aide			1					1									
5	Prévision de classement		2															1
5	Intégration au secteur régulier												1					
5	Renseignements et/ou aide en math									1		1						

b) NOMBRE D'ELEVES, AGE, SEXE ET CASCADE:

Si l'on examine le tableau 1 et le contenu des tableaux complets dont il n'est que la synthèse, nous remarquerons: que sur le total des 116 élèves-cibles du projet de "recherche-action", il y en aurait 98, qui seraient des M.S.A. au sens large et non nécessairement classés, (étiquetés officiellement") comme telles.



Enfin, la majorité des élèves-cibles sont de 12-13 et 14 ans et sont le plus souvent des garçons. A noter que ces chiffres comprennent tant les interventions de groupes que les interventions individuelles.

c) TROUBLES ASSOCIES:

Dans les troubles majeurs cités dans les motifs de référence du tableau 1 précédant, nous retrouvons souvent comme troubles associés:

- des difficultés d'apprentissage
- retard académique
- des difficultés de santé: ex.: maux de tête, insomnies, ongles rongés, maux de ventre, tics nerveux, tremblements, anxiété aigüe, sueurs froides, état dépressif.
- rejet des pairs
- difficultés familiales

d) MOYENS UTILISES POUR IDENTIFICATION DES TROUBLES (DE JANVIER A JUIN '81):

- tests
- consultations individuelles et/ou de groupe
- observation directe "in vivo"
- sociogrammes
- réunions de cellules (avec les professeurs)
- fiches de référence
- étude de cas en équipe (3 cas)

e) SOURCES DE REFERENCES:

Auto-références	:	17
Professeurs	:	25
Direction ou direction et professeurs:		71
Professionnels non enseignants (PNE)	:	3
TOTAL	:	116

6) ORGANISATION PHYSIQUE ET HUMAINE DE L'ECOLE:

ORGANISATION PHYSIQUE:

Consulter les plans des deux pavillons en annexe 2

ORGANISATION HUMAINE:

ETUDIANTS		NOMBRE
Pavillon du Phare:	secondaire I régulier et débilité, sec. I à VI	371
Pavillon de l'Anse:	secondaire II régulier et T.A.G., 2-3-4-5-6	336
Pavillon Richelieu: (centre de réadaptation spécialisé pour mésadaptés sociaux-affectifs)	secondaire I à V, prévu pour	40
Pavillon de la Falaise: (centre de réadaptation pour déficients mentaux)	enseignement très spécialisé au niveau des pré-requis	6

PERSONNEL DE L'ECOLE COMPRENANT LES 2 BATIMENTS SEPARES

Le personnel est composé d'un directeur, de 2 directeurs adjoints, de 58 professeurs, d'un service aux étudiants (SAE) comprenant 7 P.N.E. dont: 1 psychologue*, 1 travailleuse sociale, 1 orthopédagogue*, 1 éducatrice spécialisée*, 1 technicien en assistance sociale*, 1 infirmière et 1 animateur de pastorale (les noms suivis d'un * sont les membres qui font partie du projet-pilote. Le personnel de soutien comprend: 11 personnes (sans les SAE). Les organigrammes administratif et fonctionnel donnent plus de détails sur les liens entre chacun des membres du personnel de l'école (voir annexe 1 , pages 150 et 151).

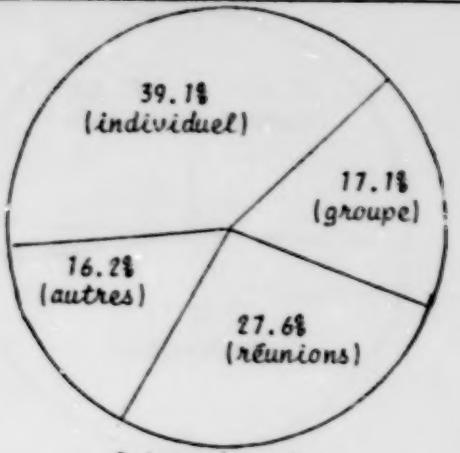
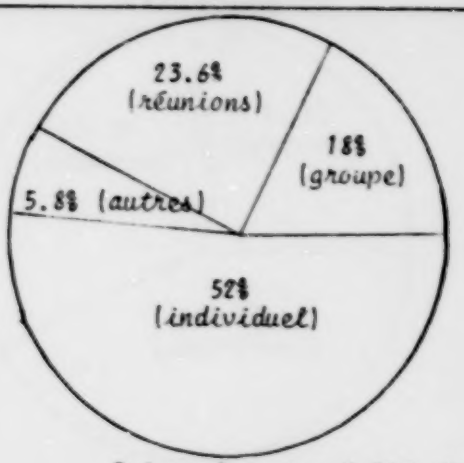
En ce qui concerne l'aspect organisationnel du SAE, nous y reviendrons plus en détais lorsque nous parlerons du 2e volet de l'expérimentation.

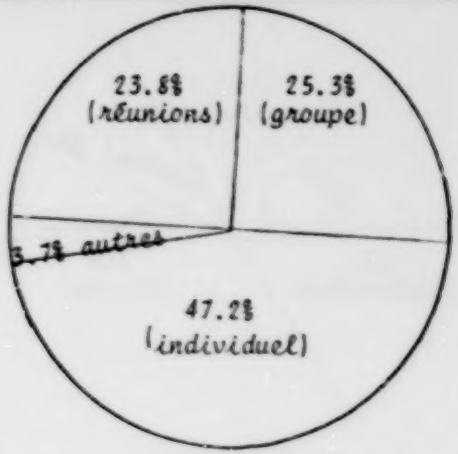
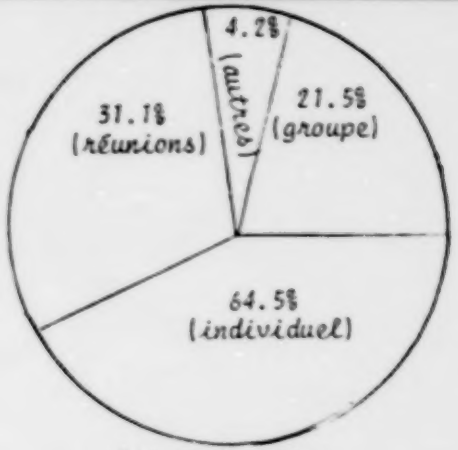
g.1) IDENTIFICATION DES INTERVENANTS, SPECIFICATION DES ROLES, FREQUENCE DE LEURS INTERVENTIONS ET DESCRIPTION DES LIENS FONCTIONNELS:

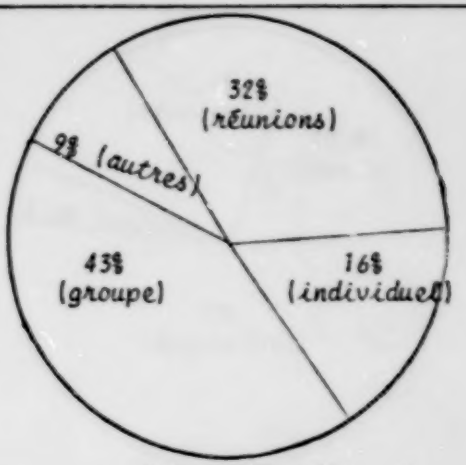
Les intervenants sont ici les 7 membres du S.A.E. dont 4 sont du projet-pilote (ceux dont le nom est suivi d'un * dans le texte de ce rapport). La compilation des horaires janvier-mai 1981 fut faite à partir d'une grille élaborée à l'aide de tous les membres. Voir l'annexe 3 page 158 pour plus de détails concernant cette grille. Nous n'avons cependant aucune donnée en ce qui concerne l'infirmière dont le travail est précis et encadré par le DSC (voir rapport d'étape de décembre 1980 p. 99 et 154 à 160 pour avoir une idée des objectifs et de ses interventions en milieu scolaire). Notons en plus, qu'une collaboration entre elle et le psychologue semble avoir donné des résultats très intéressants au 2ième semestre en ce qui concerne des cas de maladies pouvant être traitées en psychothérapie. Dans ces cas le rôle de l'infirmière fut important pour motiver l'élève à consulter le psychologue afin d'aller à la source de ses troubles physiques au lieu de recourir à de simples médicaments.

Voici donc un tableau (no 2, page suivante) pour identifier les intervenants, leurs rôles au niveau de leurs interventions dans le projet-pilote janvier à juin 1981, et l'assiette-horaire de chacun.

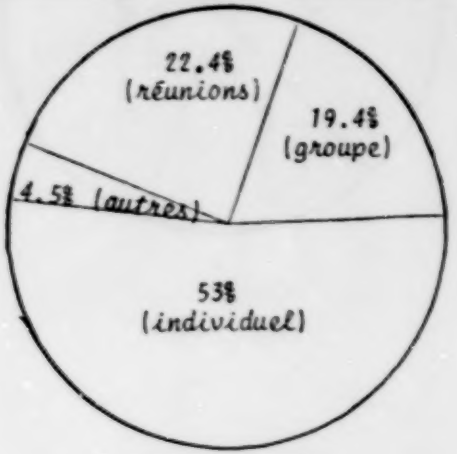
TABLEAU no 2

INTERVENANTS	ROLES	ASSIETTES HORAIRES Légende { ind = individuel gr = groupe
Technicien en assistance sociale (t.a.s.) CLAUDE ROUSSEAU*	- Interventions psycho-sociales individuelles et/ou de groupe. - Travail auprès des professeurs, de la direction et de l'étudiant afin d'améliorer les relations mutuelles. - Observations dans une animation de groupe auprès de parents.	 5 jours/semaine
Travailleuse sociale (t.s.) JACINTHE SIMARD	- Entrevues individuelles: - enfants - parents - Thérapies de groupe - Interventions professeurs-élèves interdisciplinaires avec le psychologue - Coanimatrice et personne ressource dans une intervention expérimentale de groupe-parents	 5 jours/semaine à l'école mais sur demande au primaire

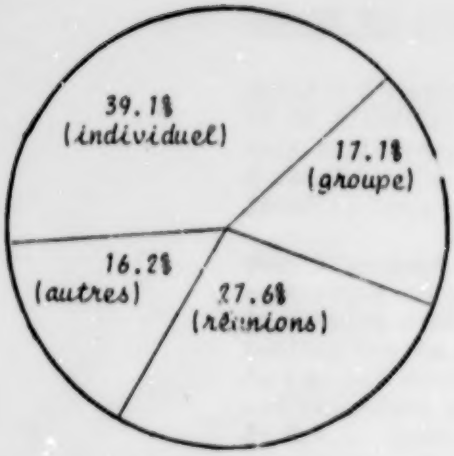
INTERVENANTS	ROLES	ASSIETTES HORAIRES
Psychologue RICHARD BOIS*	- Entrevues individuelles - Thérapies { individuelles / de groupe - Testing (voir annexe 6 pour outils utilisés en individuel) - Interventions professeurs-élèves interdisciplinairement et seul - Coanimation et personne-ressource dans un groupe-parents	 5 jours/semaine
Psycho-Éducatrice SOLANGE ST-PIERRE*	- Entrevues individuelles - Coanimation dans un groupe-parents - Activités psycho-éducatives - Observations en classe - Rencontres avec des professeurs - Relations d'aide thérapeutiques auprès d'étudiants	 5 jours/semaine

INTERVENANTS	ROLES	ASSIETTES HORAIRES
Animateur de pastorale PIERRE COURNOYER	- Animation d'activités sociales et socio-religieuses avec les jeunes - Personne-ressource dans l'intervention du groupe 15 - Entrevues individuelles - Observateur et intervenant dans le groupe-parents	 5 jours/semaine

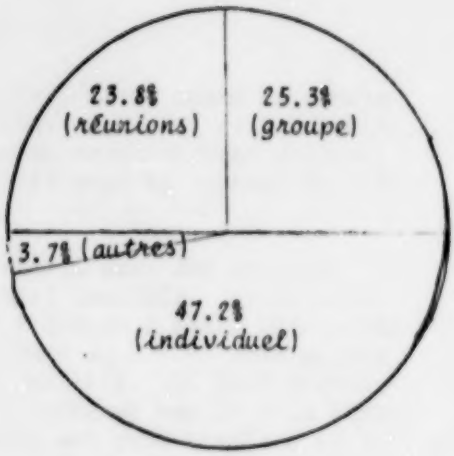
(Suite page 4 ci-après)

INTERVENANTS	ROLES	ASSIETTES HORAIRES
Orthopédagogue ROBIN LEPAGE*	- Entrevues individuelles - Testing - Classement - Entrevues avec parents - Observateur dans une intervention de groupe auprès de parents - Information scolaire	 5 jours/semaine
Infirmière LISE COTE RICHARD	- Travail de prévention - Entrevues individuelles - "Intake" et références à d'autres disciplines si nécessaire pour traitement	

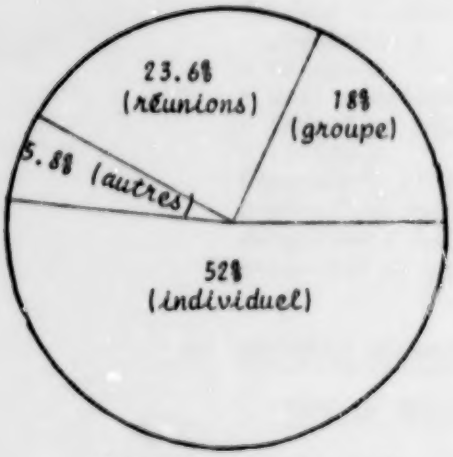
ASSIETTES-HORAIRES



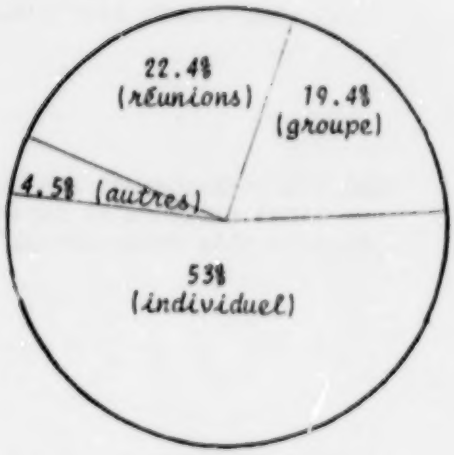
t.a.s.*



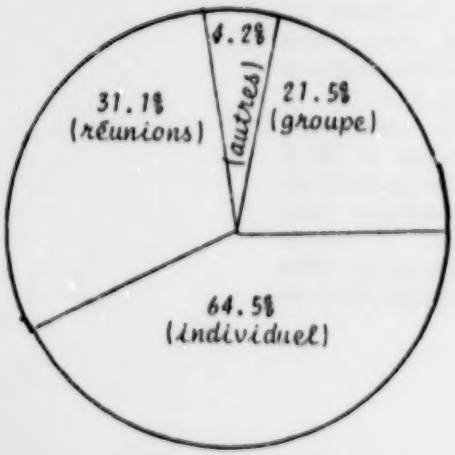
psychologue*



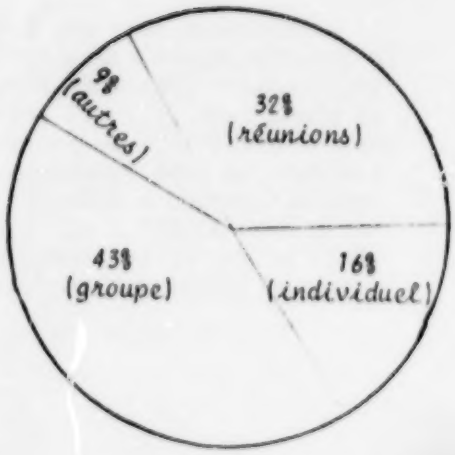
travailleuse sociale*



orthopédagogue*



psycho-éducatrice*



animateur de pastorale

g.2) HORAIRE DES ETUDIANTS CONSULTES:

Quant à l'horaire des étudiants consultés, étant donné le nombre et la disparité des horaires et des cours de chacun au secondaire, nous nous bornerons à donner l'essence du renseignement demandé; à savoir: y a-t-il des cours privilégiés pour le retrait de l'élève?

Dans l'ensemble, le SAE recevait les élèves dans des périodes hors-cours chaque fois que cela s'avérait possible. Et lorsque le service était urgent, l'horaire de l'entrevue était déterminée surtout par la disponibilité dans l'agenda du P.N.E. pour donner le service demandé le plus rapidement possible. Il faut mentionner cependant que lorsqu'une demande d'entrevue venait d'un élève, le P.N.E. consultait l'horaire de l'étudiant pour vérifier si ce dernier ne cherchait pas tout simplement à esquiver un cours ou un professeur avec lequel il avait des problèmes. Quand il s'avérait impossible de recevoir les élèves hors-cours, le P.N.E. tentait de choisir le temps d'une matière hors classement, ex.:
- psychologie
- religion
- arts plastiques
- éducation physique
- écologie

Cependant, il est arrivé quelquefois qu'une intervention ait lieu pendant une matière de classement, lorsque le problème était directement relié à ce cours et que l'intervention elle-même nécessitait ce choix.

h) FACTEURS GEOGRAPHIQUES:

- TYPE DE REGION:

C'est une région semi-urbaine (09) en grande partie industrielle i.e. où l'économie est centrée sur 2 grandes industries majeures. Une usine de pulpe et papier et une alumínerie.

Il convient de mentionner ici un fait que nous considérons comme très important et intimement relié aux mésadaptations de toutes sortes dans la région: le plus haut taux d'alcoolisme et de toxicomanies (drogues, pillules, etc...), dans toute la province. Des statistiques aux environs de 1970 établissaient à 4% la moyenne d'alcoolisme et toxicomanies dans la province de Québec et à 10% dans la région. Ce taux a encore visiblement augmenté depuis et la moyenne d'âge a baissé considérablement: environ 40-45 ans en 1968 contre 20-25 ans en 1980. Même au secondaire on en retrouve souvent des effets directs ou indirects très importants.

- TERRITOIRE DESSERVI PAR LA COMMISSION SCOLAIRE:

  De Baie-Trinité à Ragueneau: 125 kilomètres.

- PROVENANCE DE LA POPULATION-CIBLE:

  De la région immédiate i.e.: Baie-Comeau à Ragueneau: 38 kilomètres.

- TRANSPORT SCOLAIRE:

  Le même problème que celui mentionné dans notre rapport déc. 80: beaucoup de stress entraînant un fonctionnement très difficile lors de la dernière période de classe. Des efforts de concertation n'ont rien changé cette année. Il y eut une réunion de parents le mercredi 3 juin 81; mais il semble que les problèmes seront identiques l'an prochain.

i) ENTENTES DE SERVICES AVEC LE M.A.S.: RESSOURCES ET SERVICES OBTENUS:

Ici, il n'y a rien de nouveau pour le 2e semestre; mais il y aura beaucoup de changement à compter de juillet 1981. Le pavillon Richelieu relèvera alors de la polyvalente des Rives et il y aura 1 professeur pour le pavillon de la Falaise.

j) PROBLEMATIQUE DE L'ORGANISATION DE LA COMMISSION SCOLAIRE:

Au 30 sept.'80, il y aurait 7,771 enfants dont:

Temps complet
- Maternelle : 609
- Primaire : 3072
- Secondaire : 3457
- Adaptation scolaire: 523

Temps partiel 125 reconvertis en 90 (reprise de crédits).

ENTENTE AVEC LES PAVILLONS RICHELIEU ET LA FALAISE:

Le pavillon Richelieu est un centre de réadaptation spécialisé pour mésadaptés sociaux-affectifs.

Le pavillon de la Falaise est un centre de réadaptation pour déficients mentaux.

Il y a donc 20 étudiants réels pour une possibilité d'une quarantaine, étant donné la difficulté de prévoir cette clientèle à l'avance.

NOMBRE DE P.N.E.

Ont présentement leur bureau à la Commision Scolaire:

- 4 conseillers rattachés aux disciplines de l'enseignement
- 1 conseiller en adaptation scolaire qui travaille sur le champ
- 1 en mesure et évaluation
- 1 en éducation physique
- 3 psychologues (depuis le 2e semestre)

Ont leur bureau dans les écoles:

- 1 bibliothécaire
- 3 animateurs de pastorale
- 3 conseillers en orientation
- 2 orthopédagogues
- 1 conseiller en orientation scolaire professionnelle
- 2 infirmières

Changements pour l'an prochain:

Pas de bibliothécaire

4 conseillers en orientation

Le S.A.E. est décentralisé présentement et il y a seulement 3 psychologues qui relèvent directement des services éducatifs et 2 seulement pour l'an prochain.

La-dessus il y a 2 P.N.E. pour l'École de l'Estuaire:

1 orthopédagogue*
1 animateur de pastorale

JUSTIFICATION DES RESSOURCES DEMANDEES:

On a développé un service subventionné par le ministère et pour le maintenir il faut que les subventions continuent, car la Commission Scolaire n'a pas les moyens de se les payer.

k) OBJECTIFS DE CE TYPE D'ORGANISATION

Ici rien n'a réellement changé depuis le dernier rapport d'étape: i.e.: le meilleur service au plus bas coût possible étant donné la baisse continue des budgets à tous les niveaux. (cf. rapport déc. '80 de l'adjoint du directeur à l'enseignement reproduit à nouveau en annexe 4 page 165)

Le MAS tenterait actuellement de "définir" les services sociaux scolaires et de mieux les encadrer.

Par ailleurs, à la suite d'une rencontre tenue en février '81 regroupant tous les P.N.E., une politique est en voie d'élaboration sur le dossier personnel de l'élève, seul point considéré comme un besoin important actuellement par tout le monde. A part cela, il en est ressorti que pour le reste, les besoins de chacun s'avéraient très hétérogènes. Très peu de P.N.E. présents ressentent actuellement le besoin de travailler en plus grande collaboration multidisciplinaire. Il est à noter que la plupart se connaissent à peine. Cependant, d'autres rencontres sont prévues qui établiront peut-être des liens plus faciles et plus efficaces au niveau d'un travail de collaboration qui en est encore à un stade très embryonnaire.

Au niveau de l'intégration, par contre, la Commission Scolaire a des objectifs très précis, s'échelonnant par étapes et visant à outiller le plus adéquatement possible tous ceux qui auront à intégrer des groupes nouveaux, comme par exemple les sourds qui doivent être rapatriés dès septembre 1981 dans les écoles de la région. L'objectif majeur est non seulement une intégration physique; mais aussi psychologique et sociale. Il y a déjà des mécanismes d'intervention très intéressants qui sont amorcés à cet effet en différentes écoles (Pour le document de travail sur les politiques nouvelles concernant le dossier de l'élève, voir annexe 5 page 170).

RECOMMANDATION SPECIALE DE LA C.S.

La Commission Scolaire souhaite ardamment pour l'avenir un encadrement et développement des services sociaux en milieu scolaire.

4.2 OBJECTIFS DE LA RECHERCHE:

Rappelons brièvement l'objectif général du début qui était "d'implanter" une équipe multidisciplinaire pour répondre d'abord aux besoins des M.S.A. (au sens large du terme, car à ce niveau scolaire, la plupart ne sont pas encore identifiés comme tels) et ensuite à tout autre trouble empêchant un élève ou un groupe d'élèves de fonctionner adéquatement.

Notons que l'équipe devait aussi répondre à tout autre besoin relevant du rôle d'un service aux étudiants dans cette école comprenant 2 pavillons et 753 élèves. Il fut clarifié pour tous en janvier 1981 que ce service devait continuer tout en donnant une priorité à la recherche-action du projet-pilote i.e.: élaborer des modèles d'intervention qui pourraient servir à d'autres si les résultats s'avéraient positifs.

ETAPES DE REALISATION:

1) Implanter au plein sens du terme. Car il a fallu d'abord donner une certaine cohésion à cette équipe composée de plusieurs nouvelles personnes se rencontrant pour la 1ère fois dans une première expérience de travail multidisciplinaire et même une première expérience pour 4 d'entre eux. De plus, il a fallu ajuster bien des outils de communication puisque tous avaient une formation différente.

2) Les objectifs furent ensuite de tout simplement fonctionner en:

- trouvant des bureaux adéquats,
- créant une structure de communication entre:
  - SAE ↔ direction
  - SAE ↔ professeurs
  - SAF ↔ étudiants
  - inter SAE

  avec un rendement maximal pour un minimum de réunions,
- sensibilisant élèves, enseignants et parents aux nouveaux services offerts,
- et enfin en trouvant des modes d'intervention de plus en plus adéquats pour faire face aux difficultés rencontrées.

Tout cela fut fait en tentant d'utiliser une multidisciplinarité maximale.

Donc l'objectif général s'est subdivisé en:

2 Volets { 1) Intervention
2) Organisation

4.3 HYPOTHESES:

Même si elles n'étaient pas clairement statuées au départ, des hypothèses apparurent d'elles-mêmes en élaborant des modèles d'interventions pour les 2 volets de cette recherche:

1er Volet: INTERVENTIONS AUPRES DES ELEVES:

Hypothèse 1: chaque fois que cela s'avère possible, des interventions groupant les différents intervenants en cause (professeurs et élèves par exemple) pour les amener à mieux communiquer et mieux se comprendre, suffiront à résoudre certains problèmes de conflits en classe. Cette hypothèse s'est avérée exacte dans 3 cas expérimentaux au 2e semestre cette année.

Hypothèse 2: en outillant mieux des parents dans une série de rencontres, il serait possible d'atteindre indirectement des élèves qui ne sont pas motivés à recevoir une forme d'aide plus directe. Cette hypothèse, quoique n'ayant pas reçu les résultats attendus, serait à reprendre avec une expérimentation plus longue et préparée plus à l'avance surtout dans une région comme ici où il est très difficile de réunir des parents. Le milieu est super organisé en activités sportives, réunions et cours de toutes sortes, sans parler du travail "sur un horaire variable". Ainsi il est même difficile de trouver un soir libre chaque semaine pour réunir plusieurs personnes ensemble. Le problème s'est posé ici pour l'équipe qui n'avait pu planifier suffisamment à l'avance ce petit détail, qui devrait s'organiser normalement au plus tard en décembre pour une série de rencontres devant avoir lieu en février-mars.

2ème Volet: ORGANISATION:

Il n'y a pas ici d'hypothèse à proprement parler, mais plutôt des outils d'organisation dont il convient de vérifier l'efficacité dans la pratique multidisciplinaire au sein d'une école secondaire de 753 étudiants et de 58 professeurs.

4.4 et 4.5 ELABORATION DES MODELES D'INTERVENTION ET EVALUATION DES MODELES D'INTERVENTION ET D'ORGANISATION:

Comme il n'est pas question ici d'un modèle unique mais de plusieurs interventions adaptées à chaque situation selon le ou les intervenants, nous avons groupé ces deux questions (4.4 et 4.5) en procédant selon l'ordre des 2 volets et de chaque type d'intervention compris dans chacun de ces 2 volets.

De plus, les interventions individuelles sont subdivisées selon les différentes professions en cause étant donné la disparité des approches selon les formations de chaque P.N.E. Ce qui donne le plan suivant:

VOLET 1

I) INTERVENTIONS

A) INDIVIDUELLES
- PSYCHOLOGUE*
- TRAVAILLEUSE SOCIALE
- T.A.S.*
- PSYCHO-EDUCATRICE*
- ORTHOPEDAGOGUE*

B) DE GROUPE
- GROUPE-CLASSE (15)
- GROUPE-CLASSE (35)
- GROUPE-CLASSE (45)
- GROUPE-FAMILLE (CAS "C")
- GROUPE-PARENTS

VOLET 2

II) ORGANISATION

A) SAE ⟷ DIRECTION
- Personne-ressource C.S. - réunion plénière.
- Grille pour réunion de gestion plus efficace

B) SAE ⟷ ETUDIANTS
- Diaporama
- Le carnet { guide "Mon Métier d'Etudiant"
- Questionnaire

C) SAE ⟷ PROFESSEURS
- Fiches de référence
- Réunions de cellules
- Questionnaire

D) INTER-SAE
- Répartition et réunions d'information
- Etude de cas
- Multidisciplinarité

feedback-enseignants
feedback-direction

I- VOLET 1, INTERVENTIONS

A) INDIVIDUELLES:

Ici, les tableaux qui suivent donnent pour chaque problème rencontré, le diagnostic, les modes d'interventions et les résultats obtenus évalués par des "feedback" subjectifs à partir de la satisfaction subjective du professeur, et/ou des parents et/ou de l'étudiant concerné.

Quelquefois l'évaluation fut quantitative et subjective par rapport au "senti" et au symptôme. Ex.: la diminution de la fréquence des maux de tête quantifiée avant et après les interventions. D'autres fois elle fut établie par rapport au rendement académique quand ce dernier était étroitement associé aux troubles.

Les détails concernant les outils utilisés par le psychologue en individuel sont en annexe 6 page 177.

N.B.: Les cas individuels listés dans les pages suivantes ne sont qu'un échantillon de ceux qui ont consulté le SAE cette année.

CAS	AGE	SEXE	CASCADE	MOTIF DE LA REFERENCE	PAR QUI	FICHE	DIAGNOSTIC (Bilan fonctionnel)	INTERVENTIONS ETAPES DE LA DEMARCHE	PRONOSTICS OU RESULTATS
"A"	13	F	3	"Besoin de se connaître en fonction de son avenir face à une profession".	Auto-réf.		- Clarification de valeurs - Examen. Goûts et préférences professionnels	- Testing échelle de Kuder forme CH-F - Retour sur les résultats	Subjectif en provenance du bénéficiaire: "plus grande clarté face à soi et des diverses possibilités qui s'offrent à elle".
"B"	14	F	3	IDEM					
"C"	13	F	3	"Manque de confiance en soi" "Grande nervosité" "Lunatique" "Baisse rendement académique"	Professeur		- Milieu familial pathogène. - Absences répétées de la mère du foyer. - Troubles et symptômes physiques concomittants (insomnie, ronger ongles). - Alcoolisme du père. Père a quitté le foyer.	• Intake • Technique relaxation Jacobson • Correction des erreurs cognitives, méthode Lazarus et Fay (1978) • Techniques structuration et organisation, Guide "Métier Etudiant" du travail scolaire • Technique renversement d'habitude D'Azrin (1973) (pour ongles) • Suivi de soutien à propos relations mère/fille, fille/fratrie Information d'ordre sexuel: "La sexualité des 15-20 la comprendre, la vivre" Guide: Fédération du Québec pour planning des naissances Clarification de valeurs outil: Liste Besoins De Maslow.	

CAS	AGE	SEXE	CASCADE	MOTIF DE LA REFERENCE	PAR QUI	FICHE	DIAGNOSTIC (Bilan fonctionnel)	INTERVENTIONS ETAPES DE LA DEMARCHE	PRONOSTICS OU RESULTATS
"D"	13	F	3	- Indiscipline en classe - Baisse rendement académique - Influence négative sur les pairs	Professeur		- Problème relation avec père - Absence motivation scolaire - Carence au niveau organisation du travail scolaire - Démission rapide face à l'échec scolaire	Rencontre avec la mère Rencontres avec 2 professeurs concernés Etablissement d'un contrat contingence, prof.-élève Utilisation d'un guide de comportement modèle: (Rodrigue et Houde 1980) Techniques structuration et organisation travail scolaire "Guide métier-étudiant"	Niveau académique Maintien au niveau de la moyenne du groupe sauf dans une matière Niveau comportemental Amélioration constante avec 1 professeur Amélioration asymptotique avec l'autre Niveau tâche scolaire Actuellement au niveau des pré-requis face à un travail d'ensemble coordonné Niveau Personnel Information d'ordre sexuel: idem cas "B"
"E"	12	F	3	"Impolitesse Indiscipline Manque d'intérêt à l'étude Non remise travaux scolaires"	Professeur	Oui	Trouble situationnel transitoire à l'égard de l'âge et timidité	Rencontre de la mère Invitation à cette dernière pour participer aux sessions de rencontres de parents Rencontres de l'élève après sa suspension d'une semaine par l'autorité de l'école Contrat contingence entre l'élève et le professeur avec lequel elle est toujours en conflit Travail au niveau motivation personnelle et scolaire Soutien au niveau organisation tâche scolaire Méthode Crépeau de Grandpré(1979)	Résultat modéré. Au niveau relation prof./élève. amélioration sensible du rendement académique. Amélioration modérée niveau relation mère/fille.

CAS	AGE	SEXE	CASCADE	MOTIF DE LA REFERENCE	PAR QUI	FICHE	DIAGNOSTIC (Bilan fonctionnel)	INTERVENTIONS ETAPES DE LA DEMARCHE	PRONOSTICS OU RESULTATS
"F"	15	F	3	"Information sur les carrières Information sur les "rôles féminins"	Auto-réf.	-	Problème relations interpersonnelles avec les pairs masculins	Information prospective sur le "comment" orienter son choix de carrière en fonction des valeurs personnelles et des habiletés Examen du style de vie en fonction du niveau de satisfaction personnelle (priorités) Identification des aptitudes Bolles (1979) Identification des préférences (prof.non-trad.) à l'aide de l'échelle Kuder, formule CH-F Elements d'assertion de soi face aux attitudes à développer en rapport aux pairs masculins Echange sur l'auto-perception, son identité de femme	Vu que le travail fut axé au niveau préventif à long terme, dans l'immédiat les changements désirés sont peu observables. Niveau subjectif L'élève affirme avoir un sens plus aigu de ses désirs et besoins par rapport à soi et les autres.
"G"	12	M	3	"Nervosité" "Tics" "Froideur des extrémités" "Maux de tête" "Difficulté du sommeil".	Travailleuse sociale	Non	Trouble psychophysiologique Psychogène: migraine vasculaire Psychalgies	Vérification s'il y a eu un examen physique Anamnèse en termes: début, fréquence des symptômes etc. Explication cognitive à propos des réactions négatives au stress Auto-enregistrement des maux de tête Séance de détente Relaxation à l'aide de musique avec impression subliminale Entraînement à la relaxation musculaire, méthode Jacobson	Diminution significative de la fréquence des maux de tête selon les données d'auto-enregistrement. Niveau subjectif Il se sent plus en mesure de faire face aux situations perçues difficiles Rémission des sensations de raideur dans le cou et les mains.

CAS	AGE	SEXE	CASCADE	MOTIF DE LA REFERENCE	PAR QUI	FICHE	DIAGNOSTIC (Bilan fonctionnel)	INTERVENTIONS ETAPES DE LA DEMARCHE	PRONOSTICS OU RESULTATS
"H"	12	M	3	-"Batailles avec les pairs"	Professeur	Non	Comportement bouc émissaire Problème relations interpersonnelles avec les pairs ou difficultés relationnelles	Rencontres seul à seul avec les 2 protagonistes 1 rencontre avec les 2 ensemble 3 rencontres avec l'élève et 5 autres élèves susceptibles d'entrer en conflit avec lui Rencontre avec le professeur qui a référé L'élève fait partie d'une intervention en 3 phases, auprès du groupe-classe: a) mesures sociographiques b) sensibilisation de groupe-classe à problème c) démarche: processus solution de problème - contrat collectif. (cf. données interventions de groupe).	- Amélioration modérée au niveau des relations avec les pairs - Elimination des batailles - Participation accrue aux activités en classe
"I"	13	M	3	"Problème de relations interpersonnelles avec les parents Soutien au niveau de l'intervention	Travailleuse sociale	Non	Conflit de valeurs entre le bénéficiaire et ses parents Problème réel au niveau du couple	Intervention conjointe ave trav sociale qui possède le dossier i.e. la prise en charge de l'élève 1° Participation-étude de cas 2° Rencontre des parents avant le P.S.P. 3° Démarche de "processus de solutions de problème" P.S.P. avec la famille entière et la trav. sociale 4° Rencontre du père après le P.S.P. 5° Participation de ses parents dans la session des parents (c.f. "intervention groupe-parents")	C.F. TABLEAU 3 INTERVENTIONS DE GROUPE (FAMILLE)

CAS	AGE	SEXE	CASCADE	MOTIF DE LA REFERENCE	PAR QUI	FICHE	DIAGNOSTIC (Bilan fonctionnel)	INTERVENTIONS ETAPES DE LA DEMARCHE	PRONOSTICS OU RESULTATS
"J"	12	F	3	"Problème: disputes avec parents chicanes continuelles peur et échecs face aux examens" "Craintes face à l'avenir" "Problème mémoire"	Auto-réf.	-	Conflits de valeurs mère/fille Problème au niveau du couple, de parents Énurésie situationnelle	1° Utilisation Kuder Forme CH-F pour clarifier goûts et préférences 2° Instrumentation au niveau organisation, tâche scolaire surtout en français analyse grammaticale 3° Clarification par écrit des besoins et valeurs de l'élève et missive envoyée à sa mère par la fille (elle-même) 4° Exercice pour renforcer le muscle pubo-coxigien responsable du contrôle de la rétention urinaire par la vessie 5° Pratique phosphénique pour développer la mémoire	100% satisfaite selon le feedback verbal Note moyenne Passage 42% à 76% Déblocage du conflit: ouverture sur un dialogue mère/fille Rémission du problème d'énurésie L'élève a peu pratiqué ces exercices
"K"	13	F	3	"Crise d'angoisse" "Maux de ventre" "Tremblements" "Tachycardie" "Crainte face à deux professeurs" "Sueur froide au début des cours	Auto-réf.		Inadaptation mineure situationnelle suite 1° au départ momentané des deux parents 2° réactions de chagrin suite à la perte d'objets affectifs significatifs (décès d'une amie, décès de son animal favori)	1° Soutien affectif face au chagrin 2° Correction des cognitions erronées méthode Lazarus et Fay (1978) 3° Contre-conditionnement des réponses apprises d'anxiété par méthode Jacobson de relaxation musculaire et exercice respiration 4° Auto-enregistrement des situations perçues menaçantes avec moyens utilisés pour les contrer 5° Rencontres des professeurs pour les outiller à entrer en contact de façon différente et plus appropriée avec l'élève	Rémission complète des signes et symptômes d'anxiété à l'intérieur d'une période de 2 semaines.

CAS	AGE	SEXE	CASCADE	MOTIF DE LA REFERENCE	PAR QUI	FICHE	DIAGNOSTIC (Bilan fonctionnel)	INTERVENTIONS ETAPES DE LA DEMARCHE	PRONOSTICS OU RESULTATS
"L"	15	M	3	"Clignements involontaires et fréquents des yeux".	Auto-réf.	-	Réponse physiologique au stress Psychalgies	1° Anamnèse Vérification examen physique et ophtalmique 2° Passation Bender Gestalt - Épreuves de REy pour étayer l'hypothèse de trouble d'origine neurologique 3° Utilisation de la technique de renversement d'habitude par pratiques, massées, i.e. cligner des yeux 2fois/2 à raison de 10 minutes consécutives de pratique. Durée: 15 jours suivis 4° Référence à l'infirmière pour examen de la vue et du dossier médical	Rémission complète de la réponse aversive maintien de la réponse alternative Au rappel après un mois
"M"	14	M	3	"Non-motivation Désintéressement à l'école" "Faiblesse physique" "Irritabilité" "Fatigabilité" "Baisse de vitalité"	Professeur	-	Problème relations interpersonnelles avec les pairs, les professeurs et les parents	- 2 rencontres avec l'Elève et professeurs en conflit → Règlement à l'amiable - Instrumentation au niveau organisation tâche scolaire → Peu de changement observable - 2 contacts avec la mère pour l'instrumenter à aborder les conflits avec l'Elève de façon appropriée → Résultats au stade embryonnaire Amorce de dialogue - 4 rencontres pour envisager des solutions face aux parents aux pairs masculins féminins → Refus de l'Elève dans une démarche de solution de problème à type coopératif préférant se maintenir dans sa position - Référence à l'infirmière pour vérification point de vue santé physique	

CAS	AGE	SEXE	CASCADE	MOTIF DE LA REFERENCE	PAR QUI	FICHE	DIAGNOSTIC (Bilan fonctionnel)	INTERVENTIONS ETAPES DE LA DEMARCHE	PRONOSTICS OU RESULTATS
"N"	13	M	3	"Problèmes avec les autres Batailles "Rejeter des autres"	Auto-réf.	-	Inadaptation sociale et affective, troubles liés à l'instabilité et difficultés relationnelles	Suite du cas 1, rapport de décembre '80. Janvier-mai 15 rencontres basées sur le même modèle A) Identification du problème B) Examen des sentiments vécus C) Examen des valeurs en jeu D) Examen de sa part de responsabilité dans le déclenchement du problème E) Renforcement de chaque tentative d'initiative de solution du problème de façon non agressive	Niveau comportement Extinction quasi-totale des batailles, 1 sur une période de 20 semaines. Amélioration relation avec - pairs masculins - la mère - les professeurs Niveau subjectif Sensation d'être plus à l'aise, plus libre d'évoluer d'avoir perdu son "masque".
"O"	13	F	3	"Mêlée" "Maux de tête" "Pleurer souvent sans raison" "Déteste foyer nourricier"	Auto-réf.	-	Réaction dépressive brève à cause de difficultés relationnelles avec le père	Intake: CLARIFICATION 1° Valeurs plus besoins Liste de Maslow 2° Pour contrer réaction dépressive: A) Technique centrée sur la réponse émotionnelle Technique Lazarus (1971) B) Approche cognitive (Beck et Greenbery) • Identification des séquences de difficultés perçues • Le sujet détecte les auto-verbalisations négatives • Modification des attitudes et conceptions erronées des sujets face à la "vie" C) Technique relaxation musculaire pr contrer les risques physiques concomitants.	Niveau physique Rémission des signes et symptômes physiques maux de tête Niveau subjonctif Rémission des sentiments de tristesse lassitude détresse morale Niveau comportemental Augmentation de la fréquence des réponses alternatives - sorties - participation aux activités sociales Niveau cognitif Production en moins grand nombre des pensées négatives (en entrevue)

CAS	AGE	SEXE	CASCADE	MOTIF DE LA REFERENCE	PAR QUI	FICHE	DIAGNOSTIC (Bilan fonctionnel)	INTERVENTIONS ETAPES DE LA DEMARCHE	PRONOSTICS OU RESULTATS
"P"	14	F	3	"Problème d'ordre sexuel"	Auto-réf.	-	Réaction phobique sociale suite à un trauma émotif à caractère sexuel	A) Thérapie de soutien Evaluation personnalité (testing)	
								B) Incitation à l'expression des affects négatifs (colère, culpabilité, remords, crainte...)	→ Sujet très à l'aise dans cette technique thérapeutique Déblocage des affects négatifs
								C) Information d'ordre sexuel c.f. canevas du cas "C" en vue de rétablir une perception appropriée du comportement sexuel	→ Non-vérification objective de la nouvelle information acquise
								D) Technique projection dans le temps (Lazarus 1971) afin de contrer réaction dépressive possible	→ Efficace 100%
								E) Technique modeling imaginé (Cautela 1973) modelé comportement sexuel désiré	→ Résistance de l'élève à procéder à cette façon de faire
								F) Clarification valeurs A propos son statut de femme Perception son image femme sexuée Perception son corps CLARIFICATION Sentiments à propos: -sensations érotiques -comportement sexuel actuel	→ Cible-comportemental Difficile à aborder Instauration de schèmes de référence nouveaux
								G) Echanges sur les façons d'interagir avec les parents en cas de conflit	→ Succès mitigé quant à l'emploi des moyens proposés
								H) Emploi de la technique du rêve éveillé dirigé afin de vérifier l'ampleur de l'anxiété suscitée par l'expérience traumatisante.	→ Expérience positive confirmant l'hypothèse de l'importance du trauma
								I) Examen des goûts et préférences professionnelles Kuder forme CH-F	→ Satisfaction complète quant à l'examen des préférences

CAS	AGE	SEXE	CASCADE	MOTIF DE LA REFERENCE	PAR QUI	FICHE	DIAGNOSTIC (Bilan fonctionnel)	INTERVENTIONS ETAPES DE LA DEMARCHE	PRONOSTICS OU RESULTATS
"Q"	14	F	5	cf. Cas 4 Rapport décembre '80 - Absentéisme - Rendement académique mauvais - Image de soi négative - Peu de respect de la discipline parentale ou scolaire	Professeurs de la cellule	Oui	Trouble de la conduite lié à l'instabilité à forme de difficultés relationnelles	Suite décembre '80 JANVIER '81 - Fugue de l'élève suite à un conflit familial Rencontres avec l'élève Clarification de la situation problématique	→ Succès très mitigé au niveau absentéisme scolaire Persistance des conflits niveau familial
								FEVRIER '81 Rencontres avec la mère suite à la fugue. Précision et insistance sur la nécessité collaboration -famille-école-élève sinon échec de l'intervention fort probable - Détérioration constante de de la situation à l'école et à la maison - Maintien au lien et support à la mère	→ Collaboration d'un seul parent (mère) compromettant chance de succès
								MARS '81 Etude de cas en équipe multidisciplinaire	→ Travail conjoint psychologue et travailleuse sociale s'amorce
								Retrait de l'école de l'élève	→ Délai d'une semaine accordé; pour permettre faire vivre des succès à l'élève et réinstaller la motivation de son maintien à l'école.
								Démarche auprès du C.S.S. parce que l'élève est réfractaire à toute forme d'aide venant de l'école	→ Trav. sociale au C.S.S. en accueil et référence a reçu l'élève, le dossier est en attente
								Rencontre de la mère avec la travailleuse sociale	→ Constat d'échec Perception de la provenance du problème. Alcoolisme du père et manque d'encadrement familial

CAS	AGE	SEXE	CASCADE	MOTIF DE LA REFERENCE	PAR QUI	FICHE	DIAGNOSTIC (Bilan fonctionnel)	INTERVENTIONS ETAPES DE LA DEMARCHE	PRONOSTICS OU RESULTATS
"Q"	(SUITE)							Rencontre de l'élève avec la travailleuse sociale	→ Entente avec l'élève pour un suivi par t.s. pour fréquenter l'école à l'aide d'un guide de comportement Non-respect des ententes
								FIN-MARS Suspension de l'élève avec rencontre des parents pour le retour	
								AVRIL Préparation avec t.s. d'un rapport en vue d'un placement en centre d'accueil	→ Préparation d'un rapport au C.S.S. en étude de cas visant un placement de l'élève
								MAI Rencontre avec l'élève, ses parents, ses professeurs, la direction pour une réintégration Fermeture du dossier Prise en charge par la travailleuse sociale en vue d'un placement en centre ou famille d'accueil - Assistance à la t.s. pour la rédaction du rapport d'admission	→ Echec L'élève n'a pas suivi les engagements pris donc une expulsion de l'école

CAS	AGE	SEXE	CASCADE	MOTIF DE LA REFERENCE	PAR QUI	FICHE	DIAGNOSTIC (Bilan fonctionnel)	INTERVENTIONS ETAPES DE LA DEMARCHE	PRONOSTICS OU RESULTATS
"I"	15	M	3	- Indiscipline en classe et en dehors des salles cours - Impolitesse envers les professeurs - Le groupe-classe commence à le rejeter	Cellule 2 et direction	Non compte rendu d'étude de cas	Au niveau familial, le jeune vit des conflits sérieux avec ses parents: - lutte de pouvoir entre les deux parties - discipline très sévère exigée par les parents - exigences parentales ne correspondant pas à l'âge et à la personnalité du jeune. - conflit évident entre les deux parents concernant l'éducation du jeune. Au niveau personnel: - recherche son autonomie - manipulateur et exigeant - bonne capacité d'insight - peu de motivation scolaire	-14 rencontres ont été effectuées avec l'adolescent - 3 rencontres individuelles avec les parents - 1 rencontre avec toute la famille - 3 rencontres avec les professeurs - 1 rencontre avec le SAE: étude de cas Travail avec l'Etudiant: Outils utilisés: - Théorie "Thérapie de la réalité" (W.Glasser) - Démarche de connaissance de soi (outil personnel) 1) Beaucoup de rencontres de concentration ont été réalisées avec le jeune: lui remettre la responsabilité de ses actes, recherche de solutions acceptables pour tous. 2) Aide apportée dans la recherche de ses valeurs, ses aspirations personnelles et professionnelles. 3) Discussion sur son vécu familial, relations avec les pairs. Travail avec les parents: Outils utilisés: - Clarification de valeurs - Processus de solutions de problèmes - Intégration au groupe de parents - Collaboration du psychologue Travail avec les professeurs: - Démarches pour réintégration à certains cours - Participation aux réunions de cellule pour échange d'information sur l'Etudiant Toutes les interventions ont été menées de façon parallèle.	- Le jeune est beaucoup plus réfléchi dans ses actes. - Fonctionnement en classe beaucoup amélioré (cf. professeurs). - Agressivité diminuée par rapport aux parents - Par la discussion, le jeune fait valoir ses points de vue à ses parents. - Résultats médiocres - Les parents recherchent encore des "trucs" plutôt que d'apporter des changements fondamentaux dans leurs attitudes - Certains professeurs ont gardé une image négative du jeune malgré des changements notables.

CAS	AGE	SEXE	CASCADE	MOTIF DE LA REFERENCE	PAR QUI	FICHE	DIAGNOSTIC (Bilan fonctionnel)	INTERVENTIONS ETAPES DE LA DEMARCHE	PRONOSTICS OU RESULTATS
"Z"	14	F	5	- Absentéisme à certaines périodes de cours	Cellule 5	Oui	- Troubles de la conduite liés à l'instabilité à forme de difficultés relationnelles	A la suite d'une étude de cas datant du 13-03-81, nous avons accepté de collaborer dans le dossier avec Richard Bois, psychologue. Depuis cette date, les démarches effectuées sont: - 5 rencontres avec l'étudiante - 6 contacts avec les parents - 4 rencontres avec les profs et la direction - 1 étude de cas avec le SAE - 1 étude de cas au CSS - Préparation de 2 rapports	
								<u>Travail avec l'Etudiante</u> - Démarches pour réintégrer l'Ecole: . rencontres où l'étudiante devait prendre des engagements . prise de conscience de sa situation familiale et personnelle	Deux échecs. La jeune ne fréquente plus l'école.
								- Préparation d'un rapport avec recommandation de placement	Prise en charge du dossier 2 orientations possibles: famille d'accueil centre d'accueil
								<u>Travail avec les parents</u> - Prise de conscience de la situation familiale - Entente sur un placement éventuel	Acceptation du placement par les parents

CAS	AGE	SEXE	CASCADE	MOTIF DE LA REFERENCE	PAR QUI	FICHE	DIAGNOSTIC (Bilan fonctionnel)	INTERVENTIONS ETAPES DE LA DEMARCHE	PRONOSTICS OU RESULTATS
"A"	14	M	5	Retard académique	Prof. titulaire	Oui	- Relations interpersonnelles difficiles avec le père - Motivation scolaire faible - Mauvais rendement académique - Relation négative avec son titulaire	(cf.: Rapport d'étape déc. '80 page 122 Cas "A") - Travail au niveau de sa relation avec son prof. titulaire - Remise en confiance afin de poursuivre la relation - Travail de motivation scolaire - Exploration de conflit avec le père - Exploration avec la mère de la possibilité de lui trouver du travail supervisé - Démarche de réintégration Causes: bagarre (prof, pairs) provocation (prof)	- Solution du conflit avec son prof et titulaire - Conflit avec le père demeure (non-implication de celui-ci) - Motivation scolaire faible - Besoin d'une prise en charge plus structurée - Suite à une suspension pour bagarre avec un pair et accrochage ave un prof ses parents ont décidé de le retirer de l'école (Prise en charge -D.P.J.)
"B"	14	F	3	Absentéisme	Prof. titulaire	Oui	- Faible rendement académique - Problème familial (soeur-mère) - Mauvaise estime de soi - Très influençable - Absentéisme	(cf.: Rapport d'étape déc. '80 page 123 Cas "B") - Travail de réintégration 1) Représentation auprès de ses profs et de la direction 2) Elaboration du processus de récupération et mise en place - Rencontre-thème . Famille . Ecole-avenir . Possibilité - Approche de la mère et de la soeur - Travail de reprise de contact avec "B"	- Retour à l'absentéisme - Suite à une progression retour encore une fois à l'absentéisme - "B" est en accord avec sa mère ne viendra plus à l'école afin de se trouver du travail - Manque de collaboration de la mère et de la soeur - Influence extérieure (chum) extrêmement néfaste et non controlable - Besoin d'une prise en charge plus structurée (D.P.J.).

CAS	AGE	SEXE	CASCADE	MOTIF DE LA REFERENCE	PAR QUI	FICHE	DIAGNOSTIC (Bilan fonctionnel)	INTERVENTIONS ETAPES DE LA DEMARCHE	PRONOSTICS OU RESULTATS
"C"	13	M	3	Absentéisme	Chef cellule	Oui	- Absentéisme - Difficulté académique - Non motivé - Collaboration de la famille déficiente - Encadrement familial mal orienté - Interférence extérieure (hockey)	(Cf.: Rapport d'étape déc.'80 Pages 123-124 Cas "C") - Rencontres-thèmes: . Ecole (importance) . Carrières - Sensibilisation des parents à leur type d'encadrement, et aux difficultés scolaire de "C" - Mise en place d'instruments visant à tenir les parents au courant de la situation de "C" au jour le jour". . Echéancier scolaire . Contrat: travail à faire chez lui. - Rencontre avec ses parents afin de situer le hockey par rapport aux études - Travail de sensibilisation auprès de "C"	- Légère amélioration académique - "C" doublera son année - Manque de collaboration de "C" et de ses parents - En principe, le fait que "C" double son année devrait faire réagir ses parents, car ils en avaient déjà fait mention - A Etablir: un contrat très strict entre "C", ses parents et l'école à son retour. De plus un suivi familial serait nécessaire
"D"	15	M	3	- Perturbe le groupe - Retard académique - Demande beaucoup d'attention	Chef cellule	Oui	- Difficulté académique - Problème de relation interpersonnelle au niveau familial	(Cf.: Rapport d'étape Déc.'80 Page 124 Cas "D") - Thérapie de soutien - Travail sur la relation avec son beau-père - Situation du problème afin qu'il porte son attention sur celui-ci - Sensibilisation au rattrapage à effectuer	- Amélioration de la relation familiale - Il ne lui reste plus qu'une matière à rattraper alors qu'il en avait trois en décembre.

CAS	AGE	SEXE	CASCADE	MOTIF DE LA REFERENCE	PAR QUI	FICHE	DIAGNOSTIC (Bilan fonctionnel)	INTERVENTIONS ETAPES DE LA DEMARCHE	PRONOSTICS OU RESULTATS
"E"	15	M	5	Besoin d'aide	Auto-référence	-	- Besoin d'aide afin de planifier sa direction académique future - Retard académique - Manque de motivation	(Cf. Rapport d'étape déc.'80 Page 125 Cas "E") - Vérification du résultat des démarches précédentes - Expression des besoins . Classement pour l'an prochain . Métier futur (cours) . Pré-requis - Contact avec un orienteur - Préparation du plan à suivre pour atteindre ses buts (profil du cours) - Présentation du plan - Travail sur la motivation et le rendement scolaire versus les buts fixés	- Depuis que nous avons déterminé des objectifs à atteindre, il n'a cessé de s'améliorer - Français Anglais 60% et plus Maths - Après avoir doublé son sec. I, il devrait passer - Aura sûrement encore besoin d'un soutien
"F"	15	M	3	- Comportement inacceptable - Mauvais langage - Absentéisme - Ne travaille pas	Chef cellule	Oui	- Problèmes familiaux graves - Absentéisme - Manque de motivation	(Cf.: Rapport d'étape déc.'80 Pages 125-126 Cas "F") - Relence auprès de la direction de l'école	- Suite à une suspension avant les Fêtes, "F" avec l'accord de sa mère n'est plus revenu à l'école - Besoin d'une intervention plus structurée - Prise en charge par la D.P.J.

CAS	AGE	SEXE	CASCADE	MOTIF DE LA REFERENCE	PAR QUI	FICHE	DIAGNOSTIC (Bilan fonctionnel)	INTERVENTIONS ETAPES DE LA DEMARCHE	PRONOSTICS OU RESULTATS
"G"	16	M	5	- Perturbe le groupe - Provoque -pairs -professeurs - Leader négatif	Prof. titulaire	Oui	-Encadrement familial déficient -Influence extérieure néfaste -Non intéressé à venir à l'école	(Cf.: Rapport d'étape déc.'80 Pages 126-127 Cas "G") - Présentation auprès de ses professeurs - Représentation auprès de la direction - Contact avec la D.P.J.	- Suite à un accrochage assez grave avec un de ses professeurs, il fut suspendu. Une réunion fut tenue quelque temps plus tard afin de discuter du cas de "G". Profs et direction durent constater qu'ils ne pouvaient plus rien faire présentement pour celui-ci. Les parents ont retiré "G" de l'école en voyant comment il agissait. Il y eu prise en charge de la D.P.J. suite à d'autres problèmes extérieurs.
"H"	15	M	5	- Perturbe le groupe - Provoque - Non motivé	Prof. titulaire	Oui	- Non motivé - Retard académique - Prise de contrat	(Cf.: Rapport d'étape déc.'80 Pages 127-128 Cas "H") - Reprise de contact (suite à une suspension) et travail de motivation afin de préparer son retour - Réunion de réintégration . Contrat (comportement) . Carnet: afin de souligner chaque jour les "Bons" et mauvais coup. de "A" - Suivi 2 fois/semaine afin de discuter avec "H" des résultats soulignés dans le carnet - Suivi 1 fois/2 semaines afin d'aller plus en profondeur sur: . Contenu du carnet . Vision de l'école . Relation avec les profs . Plan futur . Classement 81-82 - Relance: (continuelle) afin qu'il puisse faire le bilan de sa situation et de se réajuster en conséquence	- Très bonne amélioration - Suite à une réunion, bilan où on constatait une baisse, il s'est réajusté de lui-même et a fait les démarches nécessaires afin de régler la mésentante avec certains profs - Suite à son amélioration, on ne sait pas encore s'il passera en sec.II régulier (il est présentement dans un groupe de doubleurs (sec.I-T.A.L. - Au bilan de Pâques Français: 61% Anglais : 56% Maths : 34% ??? Alors que la moyenne en décembre était: Français: 54% Anglais : 45% Maths : 18% - Au niveau de son comportement, son carnet depuis Pâques ne signale que des A et des B

CAS	AGE	SEXE	CASCADE	MOTIF DE LA REFERENCE	PAR QUI	FICHE	DIAGNOSTIC (Bilan fonctionnel)	INTERVENTIONS ETAPES DE LA DEMARCHE	PRONOSTICS OU RESULTATS

"I"	15	F	3	Absentéisme	Direction	Non	- Absentéisme (grave)
							- Encadrement familial non adéquat
							- Non motivé
								- Prise de contact et mise en confiance
								- Organisation de la réintégration
								- Représentation auprès de la direction et de ses profs afin de faciliter la tâche
								- Thérapie de soutien
								- Discussion sur:
								  - Motivation
								  - Possibilité de passer son sec. II
								  - Projet d'avenir
								- Elaboration et présentation de ce qu'elle a à faire d'ici la fin de l'année
								- Elaboration d'un profil de carrière
									- Malgré la possibilité pour "I" de passer son année et son apparente motivation, deux semaines après son retour, elle ne vient plus
									- Après une démarche de la direction auprès des parents afin de vérifier ses absences, "I" ne viendra plus à l'école cette année avec l'accord de ses parents.

"J"	15	F	5	- Absentéisme
				- Non motivée
					Prof. titulaire	Oui	- Absentéisme
							- Manque de motivation
							- Méconnaissance du système académique
							- Besoin de se fixer des objectifs
								- Mise en confiance
								- Bilan de sa situation scolaire
								- Elaboration d'objectifs,
								  - courts
								  - moyens
								  - longs termes
								- Travail d'information scolaire
								- Travail de motivation par rapport aux objectifs de celle-ci
								- Travail de clarification aux niveaux des carrières
								- Travail de soutien et surtout de personnes-ressources
									- Diminution de l'absentéisme
									- Meilleur travail en classe
									- Meilleur comportement
									- Plus réaliste par rapport à ses capacités et ses goûts
									- Besoin d'être soutenue régulièrement afin de l'aider à faire le point (relance).

CAS	AGE	SEXE	CASCADE	MOTIF DE LA REFERENCE	PAR QUI	FICHE	DIAGNOSTIC (Bilan fonctionnel)	INTERVENTIONS ETAPES DE LA DEMARCHE	PRONOSTICS OU RESULTATS

"K"	14	M	5	- Problème de relation avec un professeur	Auto-référence	-	- Comportement inadéquat en classe	- Réflexion sur les causes du problème
								- Fixation d'objectif afin d'améliorer la situation
								  - Meilleur comportement
								  - Meilleur travail
								  - Discuter avec son prof.
								- Rencontre "Bilan"
								  - Auprès de "K"
								  - Auprès du prof
									- Il s'est rendu compte qu'il était la cause de son problème
									- Il a fait ce qu'il avait à faire
									- Tout est rentré dans l'ordre assez rapidement

"L"	15	M	3	- Problème de relation avec un professeur	Auto-référence	-	- Problème de relation avec un professeur	- Réflexion sur les causes du problème - Discussion sur la possibilité d'un tête-à-tête avec son professeur - Elaboration des modalités - Relance - Bilan	- Il a organisé de lui-même sa rencontre - Sa relation est meilleure - Il en est satisfait

CAS	AGE	SEXE	CASCADE	MOTIF DE LA REFERENCE	PAR QUI	FICHE	DIAGNOSTIC (Bilan fonctionnel)	INTERVENTIONS ETAPES DE LA DEMARCHE	PRONOSTICS OU RESULTATS
"M"	13	M	3	- Gêne - Renfermé sur lui-même	Interne P.N.E.	Oui	- Problème d'adaptation passager (primaire-secondaire)	- Surveillance extérieure du comportement et rendement de "M" - Information (recueil) auprès des professeurs de "M" - Etude des dossiers "antérieurs" de "M" - Soutien aux professeurs	- Tout est rentré dans l'ordre sans besoin d'intervention directe
"N"	14	M	5	- Demande de prise en charge suite à un méfait	Direction	Oui	- Manque de confiance en soi - Encadrement familial non adéquat	- Recueil d'information auprès de la direction - Rencontre évaluation avec "N"	- Suite à une communication de la D.P.J., j'ai abandonné celui-ci la D.P.J. assurant déjà un suivi

CAS	AGE	SEXE	CASCADE	MOTIF DE LA REFERENCE	PAR QUI	FICHE	DIAGNOSTIC (Bilan fonctionnel)	INTERVENTIONS ETAPES DE LA DEMARCHE	PRONOSTICS OU RESULTATS
"O"	13	M	3	- Problèmes académiques - Motivation	Cellule	Oui	- Manque de motivation - Encadrement familial inadéquat	- Rencontre de mise en confiance et bilan de sa situation scolaire - Rencontre avec la mère (echange d'information) - Travail de motivation (recherche de soi définition d'objectifs) - Représentation auprès de ses professeurs - information - action - Recherche au niveau de la capacité académique de "O" - Offre d'un autre type de services	- La situation ne s'est pas améliorée (double) - Possibilité de difficultés d'apprentissage en plus du manque de motivation - Travail d'approche à refaire - Besoin de consulter un autre spécialiste
"P"	14	M	5	- Difficultés scolaires - Problèmes de relations avec ses professeurs	Auto-référence	-	- Comportements inadéquats - Manque de motivation - Besoin de valorisation	- Rencontre-Bilan - Scolaire - Conflit/professeurs - Personnel - Social - Elaboration avec "P" de solutions possibles - Mise en place d'un "passeport" qui refléterait au jour le jour le comportement de "P" - Elaboration d'objectifs à court terme: - Comportement - Relation avec ses profs - Académique - Représentation auprès de ses professeurs - Réévaluation aux 2 semaines	- Comportement: "(A et B)" très bon comportement. Quelquefois un "C" mais rien de grave. "P" se réajuste au fur et à mesure en consultant son passeport - Académique: Il devrait passer son année Il ne lui manquait que quelques points - En résumé, "P" a changé du tout au tout.

CAS	AGE	SEXE	CASCADE	MOTIF DE LA REFERENCE	PAR QUI	FICHE	DIAGNOSTIC (Bilan fonctionnel)	INTERVENTIONS ETAPES DE LA DEMARCHE	PRONOSTICS OU RESULTATS
"A"	18	F	5-6	- Intégration - Troubles de comportement	Direction	Oui	- Problème familial - Difficulté d'adaptation à l'école - Manque d'autonomie	(Cf.: Rapport d'Étape déc.'80 Page 134) - Rencontres avec l'Étudiante: - Verbalisation sur son vécu familial-scolaire-social - Discussions sur sa demande de placement en famille d'accueil - Travail au niveau de son autonomie sociale . Faire des transactions bancaires . Valeur de l'argent . Apprendre l'heure . Aller chez le dentiste seule . Etc... - Rencontres avec certains de ses professeurs - Echanges d'informations se rapportant au suivi de l'Étudiante et son mieux-être dans l'école - Rencontres avec un autre professionnel: - Prendre des informations et des conseils concernant le placement et les étapes à remplir pour y arriver - Préparation de chacune des rencontres - Compte rendu de chacune des rencontres - Monter le dossier que la travailleuse sociale va présenter au C.S.S. pour le placement en famille d'accueil.	- Au niveau de son autonomie l'Étudiante a fait quelques progrès. - Elle va seule à la caisse - Elle va maganiser seule - Elle va seule chez le dentiste et se débrouille pour son transport - Se laisse moins écraser par les autres - Concernant le placement, le dossier a été présenté au C.S.S. et la praticienne a pris le dossier en charge, pour un placement dans un avenir prochain. - A l'école, elle a encore quelques difficultés avec ses pairs. Cependant il y a quand même eu une certaine amélioration

CAS	AGE	SEXE	CASCADE	MOTIF DE LA REFERENCE	PAR QUI	FICHE	DIAGNOSTIC (Bilan fonctionnel)	INTERVENTIONS ETAPES DE LA DEMARCHE	PRONOSTICS OU RESULTATS
"B"	13	M	5	Troubles de comportement	Cellule	Oui	- Manque de motivation - Difficulté d'attention, de concentration - Dérange les pairs	(Cf.: rapport d'étape déc. '80) - Rencontres avec l'Etudiant: - Verbalisation sur son vécu scolaire-social. - Echanges des moyens pour arriver à mieux se concentrer. - Echanges sur l'importance de l'école par rapport à l'avenir. - Retour sur ce qu'il expérimente et ce que cela donne. - Rencontres avec les profs.: - Vérifier avec eux, comment cela se passe en classe. - Echanges d'information - Préparation de chacune des rencontres. - Compte rendu des rencontres.	- D'après l'Etudiant, il s'est amélioré et arrive à mieux faire sa tâche scolaire sans trop perturber le reste du groupe. - Les professeurs me disent que ça va bien, même s'il y a parfois des besoins.
"C"	12	F	3	Besoin d'échanger	Elle-même	-	- Pouvoir communiquer son vécu et on discute.	(Cf.: rapport d'étape déc.'80) - Rencontres avec l'Etudiante: . Elle s'exprime sur son vécu scolaire, familial, social et nous échangeons là-dessus . C'est elle qui apporte le contenu de chacune de nos rencontres. . Ma tâche consiste surtout à faire de l'écoute active. - Compte rendu de nos rencontres.	- Elle se dit contente de pouvoir me rencontrer et satisfaite de nos échanges. - Avec le temps, elle espace ses visites. Elle ne vient que pour me parler d'un événement spécial. - Amélioration au niveau de son mieux être à l'école.

CAS	AGE	SEXE	CASCADE	MOTIF DE LA REFERENCE	PAR QUI	FICHE	DIAGNOSTIC (Bilan fonctionnel)	INTERVENTIONS ETAPES DE LA DEMARCHE	PRONOSTICS OU RESULTATS
"D"	15	M	3	Troubles de comportement	Cellule	Oui	Manque de motivation	(Cf.: rapport d'étape déc.'80 Page 139) - Rencontres avec l'étudiant: . Verbalisation de son vécu scolaire, social et familial . Je regarde avec lui les moyens qu'il veut prendre pour s'aider il a une tâche à faire. . Nous évaluons ensemble ce que cela donne. - Rencontres avec certains de ses professeurs: . Je vais chercher de l'information sur son fonctionnement en classe, sur ce qu'il remarque de particulier. - Préparation des rencontres - Compte rendu des rencontres.	- Après la première rencontre, la motivation augmente un peu et son comportement s'améliore. - Après quelques semaines, il y a une baisse graduelle de son intérêt et de ses efforts.
"E"	13	M	3	-Difficultés d'apprentissage -Problèmes de comportements en classe	Cellule	Oui	- Difficultés d'attention et de concentration. - Manque de motivation.	(Cf.: rapport d'étape déc.'80 Page 141) - Entrevue avec l'étudiant: .Il me parle de son vécu en classe. Je lui transmets ce que les profs me disent et nous échangeons là-dessus. .A chaque rencontre, il choisit un point à travailler, un objectif à atteindre pour un cours en particulier, ou pour l'ensemble de ses cours. . Il choisit un ou des moyens pour y arriver. J'échange avec lui là-dessus et j'essaie de l'aider à voir les diverses possibilités et à faire un choix. .Nous fixons ensemble la rencontre suivante où il évalue ses moyens et son objectif. Je lui fais part des remarques des professeurs. Nous discutons de cela, et nous regardons s'il passe à un	- Il y a une baisse de note par l'étudiant et par les profs. après les Fêtes. Par la suite, il y a une amélioration de remarquer surtout au niveau de la motivation. - Pour l'attention et la concentration, l'étudiant remarque qu'il a de la difficulté, mais il y a quand même des moments où c'est mieux. - Après un certains temps, suite à nos échanges, il a plus de facilité à fixer son objectif et à choisir ses moyens pour l'atteindre.

CAS	AGE	SEXE	CASCADE	MOTIF DE LA REFERENCE	PAR QUI	FICHE	DIAGNOSTIC (Bilan fonctionnel)	INTERVENTIONS ETAPES DE LA DEMARCHE	PRONOSTICS OU RESULTATS
"E" (SUITE)								nouvel objectif ou s'il poursuit le même. - Rencontres avec les professeurs. . Je vais chercher de l'information sur le comportement et la motivation de l'Étudiant, pour noter son amélioration et ses baisses. . Je les informe du travail fait avec l'Étudiant. - Rencontre avec un professionnel: . Aller chercher de l'information sur le classement - Préparation des rencontres. - Compte rendu des rencontres.	
"F"	14	M	3	- Problèmes de comportement - Rejet des pairs	3 Profs.	Oui	- Provoquer le rejet des pairs par différents moyens: attaques verbales, taquinerie, attitudes.	(Cf.: rapport d'Étape déc.'80 Page 143) - Observation en classe, de l'Étudiant. . Voir son comportement pendant un cours, l'attitude des pairs envers lui et la sienne envers les pairs. . Cueillette de données. - Rencontres avec son Éducateur du centre d'accueil. . L'informer de la référence, ainsi que du comportement de l'Étudiant à l'École. . Vérifier avec lui si c'est un comportement qui ne se manifeste qu'à l'École. . Vérifier s'il était opportun qu'une nouvelle personne fasse un suivi auprès de	- Suite à la rencontre avec les professeurs et l'Éducateur, il avait été dit que j'interviendrais seulement si cela n'allait vraiment pas suite aux solutions proposées par l'Éducateur. - Le tout n'est pas entré totalement dans l'ordre, mais il semble que c'était acceptable. - Par la suite, je n'ai pas eu de demandes pour intervenir.

CAS	AGE	SEXE	CASCADE	MOTIF DE LA REFERENCE	PAR QUI	FICHE	DIAGNOSTIC (Bilan fonctionnel)	INTERVENTIONS ETAPES DE LA DEMARCHE	PRONOSTICS OU RESULTATS
"F" (SUITE)								l'étudiant étant donné qu'il y en avait déjà plusieurs au centre d'accueil. - Rencontre avec son éducateur et professeurs . Répondre à la demande de l'éducateur et favoriser le lien. . Echanges sur le vécu de l'étudiant au centre d'accueil et à l'école. . Proposition de solutions de la part de l'éducateur, dont une plus grande concertation entre les professeurs et lui, pour un meilleur suivi. - Préparation de l'observation et des rencontres - Compte rendu de l'observation et des rencontres.	
"G"	13	F	5	Timidité Rejet du groupe	Professionnel	Oui	- Manque de confiance en elle. - Manque d'autonomie. - Difficultés avec sa motricité fine, son orientation dans le temps et dans l'espace.	(Cf.: Rapport d'étape déc.'80 Page 144) - Activités de poterie avec l'étudiante. . L'étudiante travaille à produire des pièces selon des étapes gradués par difficultés et par le temps. . Elle a des feuilles sur lesquelles sont inscrites les étapes pour atteindre son objectif. . Le but est d'arriver à ce qu'elle vive du succès dans la production de ses pièces, et travailler à travers cela sa confiance en elle.	- Elle a réussi à produire ses pièces avec beaucoup de succès. J'observe une amélioration progressive au niveau de sa confiance en elle. Au niveau de sa motricité fine, de son orientation dans le temps et dans l'espace, selon moi, il y a un grand progrès. - Concernant son vécu social, son autonomie, il y a eu un peu de changement, mais il y a encore

CAS	AGE	SEXE	CASCADE	MOTIF DE LA REFERENCE	PAR QUI	FICHE	DIAGNOSTIC (Bilan fonctionnel)	INTERVENTIONS ETAPES DE LA DEMARCHE	PRONOSTICS OU RESULTATS
"G"	(SUITE)							. Pour ce travail manuel, et tout ce qu'il comprend, je travaille avec elle sa motricité fine, ainsi que son orientation dans le temps et dans l'espace. De plus, pendant qu'elle travaille, nous échangeons sur son vécu scolaire, familial et social. . Pour les problèmes qui se présenteront de ce côté là, j'essaie de l'aider à sortir plusieurs possibilités de solutions, elle en privilégia une, trouve ses moyens pour la réaliser. A la rencontre suivante, nous en reparlons et nous réajustons. - Rencontres avec ses professeurs: A chaque fois, c'est pour un échange d'informations concernant l'étudiante. - Rencontres avec un professionnel: Je vais chercher de l'information auprès d'eux pour compléter ce que j'ai. - Préparation des activités et rencontres - Compte rendu des activités et des rencontres.	du travail à faire de ce côté là, avant que ce soit satisfaisant à mon avis.

CAS	AGE	SEXE	CASCADE	MOTIF DE LA REFERENCE	PAR QUI	FICHE	DIAGNOSTIC (Bilan fonctionnel)	INTERVENTIONS ETAPES DE LA DEMARCHE	PRONOSTICS OU RESULTATS
"H"	12	F	5	Parler des problèmes qu'elle rencontre.	Elle-même	Non	Faire comme d'autres qu'elle connaissait venir consulter pour vérifier ce que c'était.	- Rencontres avec l'Etudiante: . Elle me fait part de son vécu scolaire et social. Nous échangeons sur ce qu'elle apporte. . Tente de lui faire découvrir des solutions et des moyens pour arriver à les appliquer. Pour la rencontre suivante, elle a une tâche à faire pour aller vers une résolution de ses difficultés. - Rencontres avec un professionnel: . Discuter de l'attitude de l'Etudiante. - Préparation des rencontres - Compte rendu des rencontres	- A partir du moment où l'Etudiante a eu à remplir une tâche pour solutionner ses problèmes, elle a commencé par ne pas les faire, puis elle n'est plus venue.

CAS	AGE	SEXE	CASCADE	MOTIF DE LA REFERENCE	PAR QUI	FICHE	DIAGNOSTIC (Bilan fonctionnel)	INTERVENTIONS ETAPES DE LA DEMARCHE	PRONOSTICS OU RESULTATS
"I"	14	M	5	- Perturbateur - Polisson - Agressif - Difficulté d'adaptation dans le groupe	2 professeurs	Oui	Grande difficulté d'intégration, étant donné le fait qu'il est amérindien. A mon avis, il y a une carrence au niveau du passage de ces jeunes de leur milieu à un autre milieu tout à fait nouveau, et très différent sur tous les plans: école, loisirs, habitudes de vie, etc...	- Observation de l'étudiant en classe. . Avoir une idée de son comportement envers le professeur et les pairs. Avoir une idée plus précise du motif de la référence. - Activités de pyrogravure avec l'étudiant: . Selon des étapes précises et des défis gradués, il arrive à faire un production avec succès. . A travers l'activité, je veux entrer en relation avec lui, avec autre chose que le verbal. . Je le laisse choisir le dessin qu'il veut travailler car je m'en sers pour tenter de le rejoindre dans ce qu'il vit. . Je tente d'avoir un langage très imagé et beaucoup d'exemples, pour mieux l'atteindre. . Avec tout cela, je tente de le faire s'exprimer sur son vécu scolaire, social. De lui faire prendre conscience de son comportement et de l'amener à trouver des moyens pour que cela aille mieux avec le professeur et les pairs. - Rencontres avec un de ses professeurs: . Echanges d'information et discussions sur des façons d'intervenir auprès de l'étudiant.	- Pour l'activité comme telle, il participe avec beaucoup d'intérêt, et réussit plusieurs productions. - Au niveau de la relation je crois qu'elle commençait à bien s'établir, car il se préoccupait beaucoup de nos moments de rencontre et s'informait au professeur. - Pour la communication, c'était assez difficile. Rien ne venait de lui à part des réponses à des questions. Il y a quand même eu une petite amélioration car au début il répondait par signe de tête ou un haussement d'épaules et en dernier il répondait par des phrases. - Au niveau de son comportement en classe, il y a eu une amélioration suite à quelques rencontres, puis une baisse s'est produite. Après la rencontre avec le responsable, il y a eu une nouvelle amélioration.

CAS	AGE	SEXE	CASCADE	MOTIF DE LA REFERENCE	PAR QUI	FICHE	DIAGNOSTIC (Bilan fonctionnel)	INTERVENTIONS ETAPES DE LA DEMARCHE	PRONOSTICS OU RESULTATS
"I"	(SUITE)							- Rencontre avec certains de ses professeurs et le responsable des étudiants amérindiens: .Echange d'information. .Discussion sur une stratégie d'intervention. - Préparation de ces rencontres. - Compte rendu de ces rencontres	Le tout s'est terminé par la décision de l'étudiant de retourner dans sa famille, après un refus de se présenter chez le directeur pour un retard.
"J"	14	F	5	- Absences non-motivées - Difficultés d'apprentissage.	Professeur	Oui	- Problèmes d'apprentissage. - Manque d'intérêt, de motivation. - Elocution difficile. - Manque de confiance en elle. - Difficulté avec sa motricité fine.	- Observation de l'étudiante en classe: . Aller chercher plus de matériel pour travailler avec l'étudiante et avoir une idée de son fonctionnement en classe. - Rencontre et activités de poterie avec l'étudiante: . Verbalisation sur son vécu scolaire et familial. . Elle s'engage dans l'activité de poterie où elle travaille à la production de pièces selon des étapes définies par le temps et le degré de difficultés. . Pour arriver à réaliser sa production, elle se sert de feuilles où la procédure est inscrite. J'interviens quand elle est bloquée au niveau technique. . Le but visé est de lui faire vivre une réussite, un succès, pour travailler sa confiance en elle, et une certaine motivation.	- Au niveau des échanges, il y a une nette amélioration au fur et à mesure des rencontres. Elle est plus à l'aise. - Elle arrive à produire ses pièces selon les étapes et le temps prévus. Elle montre beaucoup d'intérêt et de concentration. Avec le temps, elle est un peu plus sûre d'elle. Pour sa motricité fine, au début elle a de la difficulté à rouler sa terre, à la placer sur son tour, mais là aussi elle progresse avec le temps. - Pour les échanges que nous avons, où j'essaie de lui faire trouver des solutions pour les problèmes qu'elle rencontre, elle se fie sur moi. Elle veut que ce soit moi

CAS	AGE	SEXE	CASCADE	MOTIF DE LA REFERENCE	PAR QUI	FICHE	DIAGNOSTIC (Bilan fonctionnel)	INTERVENTIONS ETAPES DE LA DEMARCHE	PRONOSTICS OU RESULTATS
"J"	SUITE							. Dans la manipulation de la terre et la production de sa pièce, elle travaille sa motricité fine. . Pendant l'activité, nous échangeons sur son vécu scolaire, en particulier. J'essaie de voir avec elle le problème qu'elle rencontre, soit au niveau de l'intérêt, de ses absences ou autre. Puis elle se choisit un objectif à atteindre, un point à travailler. En parlant avec elle, en l'écoutant, je tente de lui faire découvrir certains moyens, parfois je lui en propose. Elle en choisit un ou deux et elle a pour tâche de l'expérimenter d'ici la semaine suivante. A la prochaine renconte, nous nous réajusterons. - Rencontres avec les professeurs: . Echanges d'informations. - Rencontres avec un professionnel: . Echanges d'informations. - Préparation des rencontres. - Compte rendu des rencontres.	qui lui trouve quoi faire. Vers la fin, elle commence à avoir le tour de se donner un objectif et des moyens pour l'atteindre. Plusieurs fois, ses tâches ne sont pas faites, et selon elle, ce sont des oublis. - Il n'y a pas tellement d'amélioration au niveau de ses absences et de son intérêt pour certains cours. - A mon avis, les résultats sont mitigés.

CAS	AGE	SEXE	CASCADE	MOTIF DE LA REFERENCE	PAR QUI	FICHE	DIAGNOSTIC (Bilan fonctionnel)	INTERVENTIONS ETAPES DE LA DEMARCHE	PRONOSTICS OU RESULTATS
"1"	16	F	5	Veut renseignements pour admission à l'extérieur.	professeur	Oui	Autonomie bonne. Stages réussis. Possibilités d'emplois bonnes. Retard d'apprentissage. Grand intérêt pour l'option envisagée.	Entrevue pour connaître motifs Testing (Aptitudes scolaires) Aide du conseiller en orientation pour admission. Production de rapport et recommandation.	- Admission à l'extérieur - Réussite de l'intervention (fermeture du dossier).
"2"	17	F	5	Veut une intégration au secteur régulier	Tutrice via professeur	Oui	Problèmes personnels non-résolus Retard d'apprentissage. Motivation scolaire faible. Problème mineur de vision. Motivée pour travailler. Tutrice surestime les possibilités immédiates de l'étudiante.	Entrevue pour déterminer les capacités scolaire (Retard très important). Entrevue avec la mère et C.S.S. (pour adoption d'une aptitude commune d'intervention à moyen terme).	- Aura besoin de support personnel pour liquider les sources de non motivation (priorité) C.S.S. - Travailler avec la tutrice pour acceptation de la situation de l'étudiante. - Pronostic: laissera l'école pour se trouver un emploi (moyen terme). - A suivre en 81-82.

ORTHOPEDAGOGUE ROBIN LEPAGE

CAS	AGE	SEXE	CASCADE	MOTIF DE LA REFERENCE	PAR QUI	FICHE	DIAGNOSTIC (Bilan fonctionnel)	INTERVENTIONS ETAPES DE LA DEMARCHE	PRONOSTICS OU RESULTATS
"3"	19	F	5	Prévision de classement pour l'année prochaine.	Professeur	Oui	Retard d'apprentissage important sur protection familiale. Excellente motivation Bonne expression verbale. Difficulté à faire des choix. Désire travailler mais ne veut pas laisser le milieu scolaire.	Entrevue avec praticienne du C.S.S. pour action commune soit: donner de l'information sur situation scolaire et personnelle, prise de décision. Référence au conseiller en orientation.	Dédramatiser la situation avec la mère. Instrumenter l'étudiante pour faire un choix. Laissera l'école dans un an. A suivre en 81-82.
"4"	12	M	5	Prévision de classement pour l'an prochain.	Professeur Direction	Non	Retard d'apprentissage important. Tonus musculaire (raideur). Milieu familial non-stimulant. Intérêt pour la menuiserie. Certains préalables (mémoire visuelle) ne sont pas suffisamment acquis.	Entrevue pour déterminer l'ampleur du retard et les intérêts. Consultation auprès du S.A.E. pour avis (détermination de forme d'aide).	Démarche en cours Demeurera au niveau 5 où la menuiserie est à l'horaire. Ne sera pas à court terme intégré au secteur régulier. A suivre.

CAS	AGE	SEXE	CASCADE	MOTIF DE LA REFERENCE	PAR QUI	FICHE	DIAGNOSTIC (Bilan fonctionnel)	INTERVENTIONS ETAPES DE LA DEMARCHE	PRONOSTICS OU RESULTATS
"5"	12	M	5	Prévision de classement pour l'an prochain	Professeur Direction	Non	- Absences fréquentes dans des niveaux inférieurs. - Retard de croissance. - Cardiaque. - Lenteur généralisée (langage et motricité). - Irréaliste pour son avenir. - Retard d'apprentissage important.	- Entrevue pour déterminer l'ampleur du retard et les intérêts. - Consultation auprès du S.A.E. pour avis (détermination de forme d'aide).	- Démarche en cours. - Demeurera au niveau 5. - Ne sera pas à court terme intégré au régulier. - A suivre.
"6"	12	F	3	- Veut des explications sur la prévision de classement à son endroit. - Veut de l'aide (math).	Elle-même	Non	- légère anxiété face à son avenir. - Lenteur en math Hypo: anxiété cause de la lenteur et vice-versa.	- Entrevue pour donner de l'information (dédramatiser). - Utilisation des maths comme intermédiaire. - Mise en situation pour qu'elle verbalise sur sa situation. - L'étudiante subissait l'influence d'une compagne qui minimisait ses capacités. - Rencontre tripartite (les deux étudiantes règlent leur différend).	- Amélioration de l'attitude face à l'école.

CAS	AGE	SEXE	CASCADE	MOTIF DE LA REFERENCE	PAR QUI	FICHE	DIAGNOSTIC (Bilan fonctionnel)	INTERVENTIONS ETAPES DE LA DEMARCHE	PRONOSTICS OU RESULTATS
"7"	14	M	3	Promotion	Direction	Non	- Retard d'apprentissage mineur. - Raisonnement excellent. - Connait ses possibilités et le choix d'emploi possible. - N'est plus motivé pour les apprentissages scolaires.	- Entrevue pour faire le bilan de sa situation. - Information sur les débouchés.	- Référence au conseiller en orientation. - Recommandation à la direction (promotion imminente). - A suivre en 81-82
"5"	13	M	3	Prévision de classement pour l'an prochain.	Direction	Oui	- Motivation excellente. - Aurait du reprendre sec. I (recommandation non-respectée à l'origine). - Manque un peu d'autonomie. - Organisation du travail déficiente. - Bon potentiel.	- Entrevue d'investigation. - Information et conseils sur l'organisation de son travail. - Accepte de reprendre l'année en cours.	- Devra doubler - A suivre en 81-82.

CAS	AGE	SEXE	CASCADE	MOTIF DE LA REFERENCE	PAR QUI	FICHE	DIAGNOSTIC (Bilan fonctionnel)	INTERVENTIONS ETAPES DE LA DEMARCHE	PRONOSTICS OU RESULTATS
"9"	12	M	3	Veut de l'aide en math.	Lui-même	Non	- Retard mineur d'apprentissage. - Inquiétude face aux résultats scolaires. - Manque d'organisation dans son travail personnel. - Adaptation difficile au secondaire.	- Entrevue pour déterminer l'ampleur du problème. - Session de trois rencontres (aide) 1- Travail sur sa méthodologie. 2- Travail sur les difficultés relevées. 3- Exercices sur l'organisation du travail et les difficultés.	- Pourra s'en sortir assez facilement (promotion). - Le travail personnel s'est amélioré en classe (cf.: professeurs) - A suivre en 81-82.
"10"	15	F	3	Veut des informations sur son classement.	Elle-même via P.N.E.	Non	- Retard mineur d'apprentissage. - Grande inquiétude face à son avenir et à son classement. - Motivée face aux apprentissages.	- Entrevue avec l'étudiante pour préciser la demande de service. - Recherches au dossier, auprès de la direction et des professeurs. - Entrevue avec l'étudiante pour lui faire connaître le classement de l'an prochain.	- A suivre en 81-82. - Voir S.A.E. de l'école qui la recevra.

ORTHOPEDAGOGUE ROBIN LEPAGE

I- VOLET 1, INTERVENTIONS

B) DE GROUPES:

- Groupe-classe no 15:

Dans les tableaux qui suivent, nous retrouvons d'abord un plan général de l'intervention suivi de la position du problème, et ensuite d'un tableau donnant les objectifs poursuivis à chaque étape, les interventions, les actions administratives de soutien à l'intervention, les intervenants impliqués et les résultats obtenus.

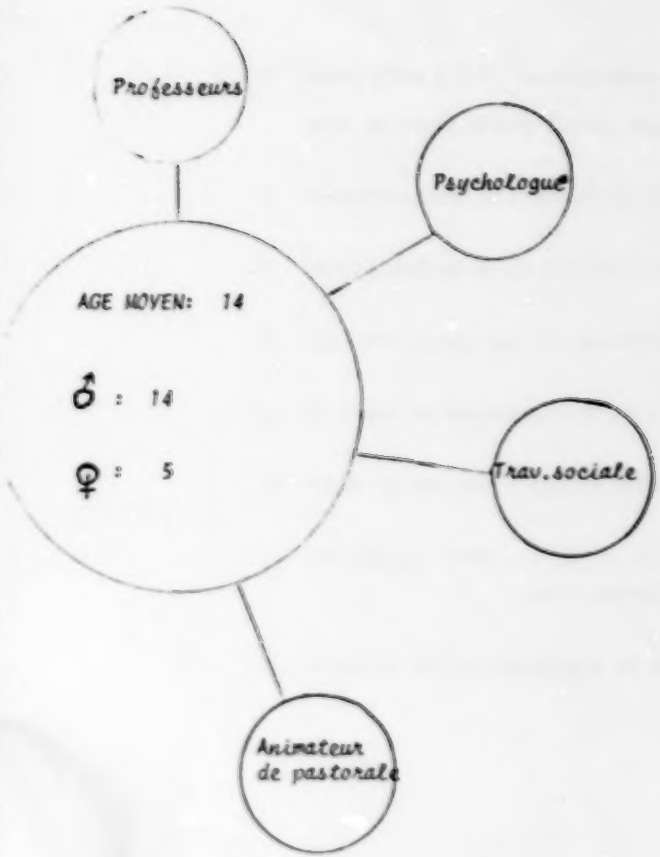
RESULTATS ET EVALUATION GENERALE:

L'intervention dont il est question ici est une prise de conscience collective débouchant sur un contrat de type behavioral, lequel a donné des résultats efficaces à 100% et continus même après 2 mois de suivi.

Cette intervention à propos d'un cas M.S.A. très difficile est devenue un modèle très intéressant qui fut repris avec deux autres groupes par la suite (groupes 35 et 45).

INTERVENTIONS DE GROUPE

GROUPE 15



MOTIF DE REFERENCE: A partir d'une situation s'amplifiant tant au niveau d'un M.S.A. que de son groupe-classe, nécessité d'intervenir devant l'épuisement des ressources (professeurs-direction) pour contre-carrer la situation-problématique.

CASCADE : 3

MODELE EN PHASES

INTERVENTIONS :

1- Etude de cas
2- Action directe sur le jeune
3- Action via le groupe en 3

ETAPES:

A) Rencontre groupe-classe
B) Sociogramme
C) Rencontres en petits groupes
D) Rencontre groupe-classe pour un P.S.P.* et contrat collectif

(*processus de solution du problème)

RESULTATS : Procédure efficace à 100% suivi avril-mai'81.

POSITION DU PROBLEME

MODELE GROUPE 15

1) Suivi d'un M.S.A. en individuel (animateur de pastorale), M.S.A. présentant une gamme de comportement incomptatibles avec la tenue d'une classe régulière.

2) Evolution vers une solution contrecarrée par une intervention extérieure à l'école (lettre d'avocat).

3) Amplification de la problématique s'étendant à tous les professeurs concernés par le jeune.

4) Epuisement des ressources oeuvrant auprès du jeune (cf.: lettre écrite par P. Cournoyer).

5) En cours de suspension du jeune, une étude de cas est demandée et le dossier individuel (suivi) est fermé.

6) Etude de cas par l'équipe multidisciplinaire: on prend conscience de deux problèmes: 1- Le M.S.A.
2- Le groupe-classe.

CONCLUSION TIREE: 3 P.N.E. (psychologue, travailleuse sociale, animateur de pastorale) décident d'intervenir à 2 niveaux pour contrer les deux problèmes (M.S.A. et groupe-classe) suivant le principe de la recherche-action.

7) Voici le modèle développé et expérimenté: cf. tableaux en pages suivantes:

Objectifs	Interventions (actions posées)	Actions administratives de soutien à l'intervention	Intervenants impliqués	Résultats
1) Rencontre du groupe-classe pour amorcer une prise de conscience sur: - nécessité d'une communication plus franche lorsqu'il se présente un problème entre 1) les pairs, 2) les pairs et les professeurs.	1) Discussion, échanges entre étudiants et animateur de pastorale		Animateur de pastorale	1) Manifestations chez certains étudiants d'une volonté de poursuivre.
2) 2.1 Bloquer la montée des comportements négatifs du jeune 2.2 Stopper sa prise de pouvoir sur le groupe-classe et sur les individus soutenteurs de ses comportements négatifs 2.3 Briser les défenses et les résistances au changement en vue d'une intégration de son groupe-classe.	2) Durée: 4.5 heures. Utilisation de la technique de la confrontation. Techniques utilisées: - 15 minutes de silence en présence des 3 intervenants - Période de confrontation intensive basée sur des faits réels (2.5 heures). - Arrivée impromptue de la mère qui a fait bifurquer l'objectif 2.3 - Emploi d'un magnétophone pour le verbatim.	2) - Appel reçu par le Directeur de l'école, le Directeur-adjoint, le Directeur à l'Enseignement (CS) et la psychologue du centre hospitalier (thérapeute de la mère) - Obtention d'un professeur d'appoint pour le cours de mathématique. →	Psychologue Animateur de pastorale Travailleuse sociale Animateur de pastorale	2) - Signature d'un contrat de contingence dans lequel le jeune accepte de suivre les règles d'une conduite appropriée en classe sinon expulsion définitive de l'école. - Respect du contrat pendant une semaine pour l'ensemble des professeurs. Retrait du cours de mathématique.
3) Objectif général: Poursuite de l'intervention auprès du M.S.A. via l'impact de son groupe-classe. Objectifs spécifiques: 1- Extinction des comportements négatifs du jeune en classe par la cessation des renforcements négatifs en provenance des pairs . 2- Rétablir l'équilibre des relations de pouvoir entre: 1) le jeune et ses pairs, 2) entre les pairs et 3) entre profs. et élèves. 3- Changer le pôle du leadership négatif vers le positif.	3) - Etablir une ligne de base à l'aide d'un sociogramme des interactions voulues et non voulues entre les pairs (cf.: instrument groupe 15, étape 3). - Analyse et compilation des données.	3) - Collaboration d'un professeur en terme de temps - Préparation du matériel utilisé à l'établissement du sociogramme.	Psychologue Animateur de pastorale Travailleuse sociale	3) Résultats de sociogramme: 1- Identification des soutenteurs agissant auprès du jeune. 2- Identification des candidats possibles au leadership. 3- Identification d'un noyau négatif dans la classe. 4- Confirmation de la perception du leadership négatif du jeune par les pairs. (Cf.: tableau de la fréquence des types d'interactions des pairs face au M.S.A.)

Objectif	Interventions (actions posées)	Actions administratives de soutien à l'intervention	Intervenants	Résultats
4) Poursuite des objectifs de l'étape 3.	4) Par groupe de 4 ou 5 étudiants, la démarche suivante a été effectuée: 1) Expression du vécu en classe. 2) a) prise de conscience sur les faits depuis septembre b) prise de conscience sur la responsabilité de chacun face au groupe c) prise de conscience sur le respect de l'autre.	Collaboration des professeurs en terme de temps.	Psychologue Travailleuse sociale Animateur de pastorale	4) Constantes ressorties: - Perception de l'influence négative du M.S.A. - Le problème de discipline est flagrant en mathématique tant au niveau de l'individu (M.S.A.) que du groupe. - Chaque étudiant reconnait sa part de responsabilité concernant le climat du groupe. - Engagement des jeunes face au problème: Evaluation inter-juges du degré d'implication personnelle durant chaque rencontre en petit groupe, annexe "C"
5) Prise en charge du groupe par lui-même, pour établir un climat de classe favorisant l'apprentissage.	5) Rencontre du groupe-classe: a) Vérification de l'application des engagements personnels mentionnés à l'étape précédente. b) Expression du vécu du professeur. c) Groupe-classe impliqué dans un "processus de solution de problèmes": - énumération de solutions par les étudiants - évaluation des solutions possibles - développement d'une procédure à suivre en cas d'indiscipline.	Collaboration du professeur	Psychologue Travailleuse sociale Animateur de pastorale	5) - Cf.: contrat collectif de de la rencontre du 19 mars 1981, annexe "D". - Suivi avril-mai: procédure efficace à 100% et toujours en vigueur.

ANNEXE "A"

GROUPE 15 ETAPE: 3

NOM: _____

DIRECTIVES: Complète les phrases suivantes en inscrivant le non d'une personne du groupe.

1- Je partirais en voyage avec: _____

2- Je travaillerais en équipe avec: _____

3- Je ne ferais pas confiance à: _____

4- Je choisirais comme président(e) de classe: _____

ANNEXE "B"

EXPRESSION EN % DES TYPES D'INTERACTION DES PAIRS VIS-A-VIS DU M.S.A.,

TIRE A PARTIR DU SOCIOGRAMME:

QUESTIONS:			QUESTIONS:		
	1)	6%		4)	0%
	2)	12.5%		5)	18.7%
	3)	12.5%		6)	50%

e.g. 50% des pairs changeraient de groupe à cause de "X"

18% des pairs auraient peur de se retrouver seuls avec "X"

ANNEXE "C"

EVALUATION INTER-JUGES DU DEGRE D'IMPLICATION DES JEUNES APRES L'ETAPE DES RENCONTRES EN PETITS GROUPES

La cote était attribuée sur une échelle en 9 points équidistants.

Echelle du degré d'implication personnelle en petits groupes	1: *Pas du tout*	16.6%	*des jeunes ont obtenu une cote de:*	1
	2: *Bas degré*	38.8%		2
	3: *Bas degré*	38.8%		3
	4:	33.3%		4
	5: *Degré moyen*	33.3%		5
	6:	22.2%		6
	7: *Degré élevé*	16.6%		7
	8:	22.2%		8
	9: *Très haut degré*	11.1%		9

ANNEXE "D"

CONTRAT COLLECTIF ETAPE: 5

Compte rendu de la rencontre du 19 mars 1981 avec le groupe 15

Vous avez décidé que lorsqu'un étudiant sera indiscipliné durant les périodes de mathématiques, la procédure suivante sera appliquée:

1) Avertissement de la part du professeur.

2) Un maximum de trois (3) avertissements sera toléré avant de passer à la seconde étape.

2) Un devoir supplémentaire qui devra nécessairement être remis à la prochaine période de mathématiques, sans quoi il y aura passage immédiat à la troisième étape.

3) Retrait de l'élève du cours de mathématiques et rencontre obligatoire avec les parents pour réintégrer le groupe.

Nous vous rappelons que ces solutions ont été proposées par le groupe 15 et qu'elles s'appliqueront jusqu'en juin '81.

Richard Bois
Pierre Cournoyer
Jacinthe Simard

Membres de l'Equipe
des S.A.E.

INTERVENTIONS DE GROUPE (suite):

- Groupes-classes no 35 et 45

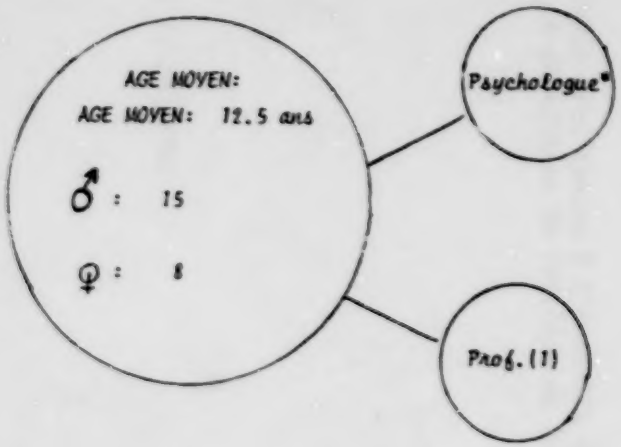
Ces 2 interventions sont des répliques du modèle d'intervention précédent (le groupe no 15). Nous retrouvons ci-dessous le plan général de chacune de ces interventions de groupe ainsi que le contrat behavioral qui en résulta.

Il est plus difficile de donner une évaluation des résultats de ces deux interventions, car elles sont encore très récentes et le "feedback" reçu n'est encore qu'à court terme. Cependant, dans l'ensemble les résultats sont suffisants pour tenter d'autres expériences du même genre à l'avenir. D'ailleurs, ce modèle d'intervention ressemble à un autre mode expérimenté dans la Commission Scolaire, lequel a toujours à date donné des résultats positifs satisfaisants pour tous, tant étudiants que professeurs.

INTERVENTIONS DE GROUPE

Récumé (C)

GROUPE 35



MOTIF DE REFERENCE:

Insubordination du groupe-classe
Perte de contrôle du groupe
Impossibilité donner cours adéquatement.

PAR QUI: Direction et un professeur.

FICHE: Non

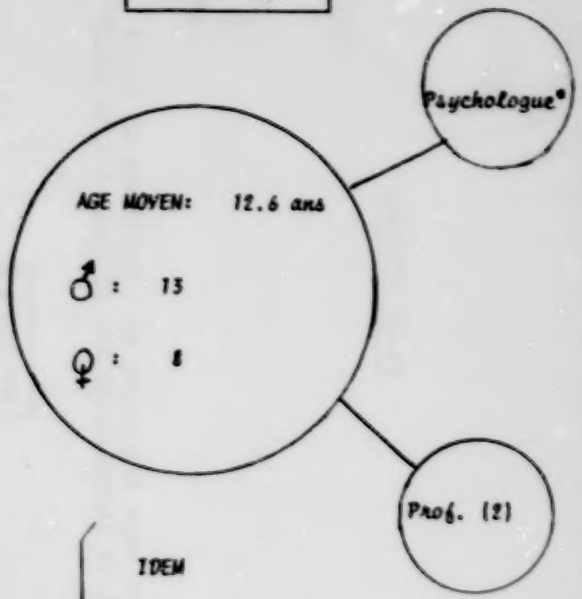
CASCADE: 3 Secondaire I

INTERVENTIONS
- Sociographe des interrelations dans le groupe
- Sensibilisation au problème vécu par les élèves eux-mêmes
- Processus de solution de problème
- Contrat collectif de fonctionnement du groupe-classe

Cf.: copie annexée

PRONOSTIC: A court terme très bon selon feedback de 3 professeurs.

GROUPE 45



IDEM

MODELE

Inspiré celui groupe-15

PRONOSTIC: modéré, à court terme.

GROUPES 35-45

Aux élèves,

Voici la procédure, la façon que vous avez décidé de faire lorsqu'un élève veut briser le bon déroulement de la classe.

3 ETAPES

1- Avertissement de la part du professeur.

Trois (3) avertissements seront tolérés avant de passer à la seconde étape.

2- Un devoir supplémentaire signé par les parents qui devra obligatoirement être remis, à la prochaine période, sans quoi il y aura passage immédiat à la troisième étape.

3- Retrait de l'élève du cours et rencontre obligatoire avec les parents et le professeur pour réintégrer le groupe.

- Je vous rappelle que ces solutions ont été proposées et votées en majorité et qu'elles s'appliqueront jusqu'à la fin de juin 1981.

- Une copie sera remise à l'ensemble des professeurs de même qu'à la directrice du Pavillon du Phare.

Richard Bois M. Ps.

Richard Bois, M. Ps.

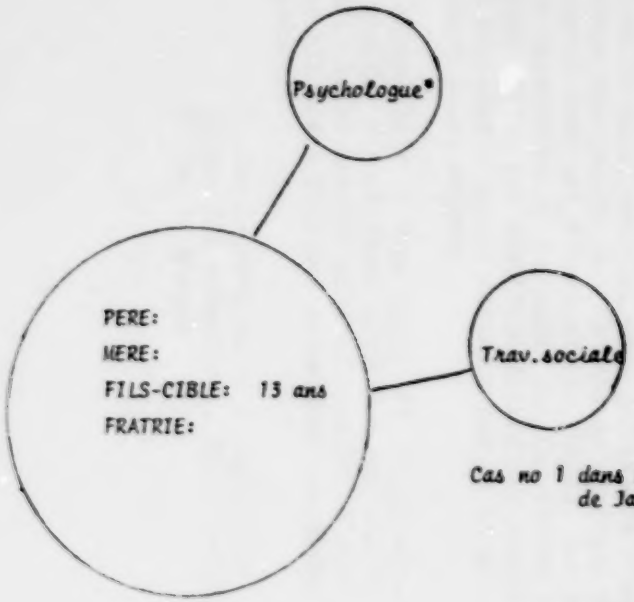
Hauterive, le 20 mai 1981

INTERVENTION GROUPE-FAMILLE:

Ce cas est cité en ("I") dans les interventions individuelles du psychologue* et en (1) dans celles de la travailleuse sociale.

Les résultats de cette intervention de groupe pour amener les parents à utiliser la fameuse méthode "sans perdant ni gagnant" semblent assez mitigés. Même si l'étudiant semble s'être amélioré, les parents auraient persisté dans leur ancienne formule et il semble de plus que certains professeurs aient gardé leur image négative du jeune malgré son amélioration.

INTERVENTIONS DE GROUPE (FAMILLE) Cf.: Cas "I"



Cas no 1 dans le document de Jacinthe Simard

MOTIF REFERENCE:

Problème relations interpersonnelles dans la famille accompagné de problèmes associés à l'école (Fréquentation etc...).

REFERE PAR QUI: Travailleuse sociale

FICHE: Non

CASCADE: 3

DIAGNOSTIC:
- Conflits de valeurs
- Problème au niveau du couple de parents
- Relations de pouvoir parents ↔ fils

INTERVENTIONS: Expérimenter un P.S.P. (processus de solution de problème) afin de rétablir la balance des pouvoirs (parents-fils) et de sensibiliser à une nouvelle approche pour résoudre les conflits.

Phase 1: Définir le problème besoins

Phase 2: Enumérer les solutions

Phase 3: Evaluer les solutions

Phase 4: Décider d'une solution commune

Phase 5: Appliquer la solution: qui, où, quoi, quand, comment.

Phase 6: Evaluer les résultats

PRONOSTIC: Assez mitigé.

Groupe-Parents

- Le groupe-parents

Au début, cette intervention fut envisagée comme une possibilité pour avoir une action indirecte sur 13 cas d'élèves, impossibles à atteindre plus directement; et où toute autre tentative avait échoué.

De cette liste de départ, il en resta très peu, car il s'avéra, dans la pratique, impossible de sensibiliser la plupart des parents en question à assister aux rencontres. Un de ces cas reçut, par la suite avec succès, une intervention dans un autre groupe (le groupe 15 mentionné plus haut, pages 62 à 70 de ce rapport).

D'autres parents furent alors rejoints pour atteindre un nombre minimum nécessaire à des interactions de groupe. Dix-huit (18) confirmèrent leur intention de participer. Sept (7) parents se présentèrent à la première rencontre; et par le biais de ces sept parents, l'équipe avait une action indirecte sur 6 enfants de l'école. La session se termina avec quatre (4) parents.

Instruments d'évaluation:

Il y eut 7 rencontres en tout

A la 2e rencontre, un questionnaire fut remis aux parents (Cf.: document 1, page 80) sur les problèmes vécus et les situations désirées. Il devait y avoir un autre questionnaire (voir document 2, page 81) à remplir par les mêmes parents à la rencontre de relance (la 8e qui eut lieu 21 jours après la 7e) afin de contrôler subjectivement, au moins, les résultats de l'expérimentation, après un certain temps de pratique des apprentissages reçus lors de la session. Finalement, l'équipe ne donna pas suite au 2e questionnaire, mais fit plutôt s'exprimer verbalement chacun des parents sur la mise en pratique de ce qu'ils avaient appris lors des 6 rencontres. Enfin, les parents remplirent un questionnaire feedback sur la session (Cf.: document 3, page 82). Les résultats furent une sensibilisation des parents à utiliser d'autres méthodes que le laisser-faire ou l'autorité face à leurs enfants.

Les documents 4 et 5 en pages 83, 84 se rapportent à des modèles de grilles d'évaluation utilisées par les observateurs des rencontres. Elles avaient surtout pour but d'aider les animateurs à se réajuster lors des rencontres suivantes. L'observation se faisait:

1) sur le contenu de la rencontre
2) sur les animateurs, leurs interventions, etc.
3) sur le groupe.

OBJECTIF GENERAL DE LA SESSION:

4°) Blocs obligatoires pour l'intervention avec les parents (proposé)

1- Ecoute active.

2- Apprendre à se dissocier des problèmes de l'autre.

3- Conflits de valeur.

4- Disponibilité émotive et physique du parent.

5- Expression des sentiments (langage de l'affectivité).

6- Prendre conscience qu'il faut de la patience pour arriver à un changement.

7- Autorité versus pouvoir.

8- Etapes de la solution d'un problème.

Instruments pratiques

1) Ecoute active

- Théorie de "Parents efficaces", Gordon, (modifiée)
- Jeux de rôles.

5°) Dates des rencontres:

1) Mardi soir le 24 mars 1981 à 19h00.
2) " " le 31 mars " " "
3) " " le 7 avril " " "
4) " " le 14 avril " " "
5) " " le 28 avril " " "
6) " " le 5 mai " " "
7) " " le 26 mai " " "
(rencontre de relance)

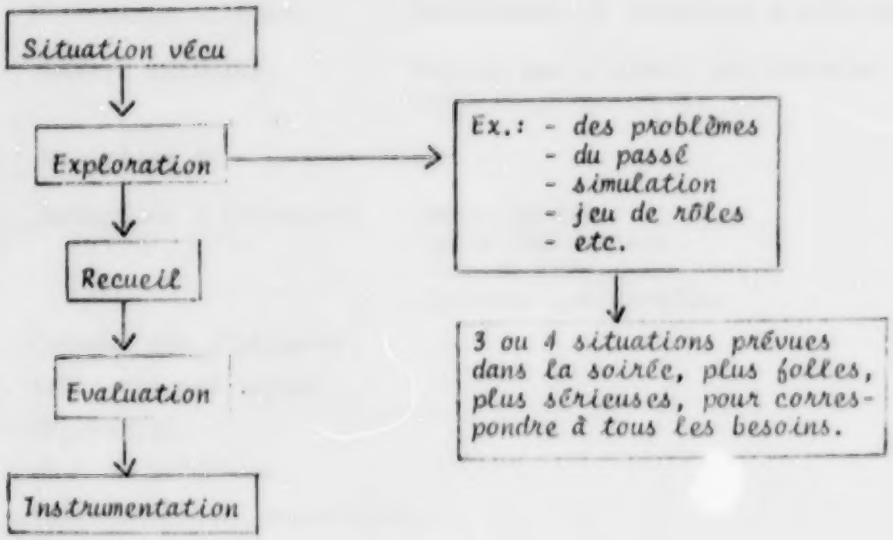
Cependant, quoique le rôle des observateurs s'avéra nécessaire (c'était la 1ère expérience du genre pour les animateurs) l'équipe a trouvé que les grilles d'observation étaient plus utiles en théorie qu'en pratique dans une expérience de ce genre.

Détails de l'intervention et évaluation:

1°) Il y eut une lettre aux professeurs pour les avertir de la session (voir document 6, page 85).

2°) Objectif général: sensibiliser les parents à utiliser des outils d'intervention plus adéquats que le laisser-aller ou l'autorité absolue en face des difficultés rencontrées avec leurs enfants.

3°) Plan d'action général proposé:



6°) OBJECTIFS SPECIFIQUES DE L'ENSEMBLE DES RENCONTRES
(tels que proposés aux parents lors de la 2e rencontre)

- L'objectif de la première rencontre était:

  A partir de ce que nous vivons avec nos jeunes et des problèmes que nos jeunes vivent à l'école, nous essaierons d'en arriver à prendre conscience des méthodes, des outils que nous utilisons avec eux.

- Pour les rencontres à venir, les objectifs seraient:

  Favoriser une entraide mutuelle pour parvenir à découvrir de nouveaux moyens ensemble et à les essayer. Suite à cela, il serait possible de faire un retour sur les outils expérimentés et de les améliorer, si vous le jugez.

- Tout cela, pour en venir à vivre une meilleure relation avec nos jeunes où à la fois eux et nous seront satisfaits.

Synthèse des problèmes ressortis lors de la première rencontre

- Motivation scolaire. Inconstance du rendement académique.
- Intérêt scolaire. Enfants qui n'aiment pas certains cours ou professeurs.
- Discipline au niveau scolaire.
- Discipline à la maison:
  - Faire le lit
  - Faire les devoirs
  - Trop de télévision
  - Chicanes fraternelles
- Enfants qui répliquent.
- Raisonner son enfant.
- Cigarette.
- Abus du téléphone.
- Fréquentations garçon/fille.
- Budget personnel de l'enfant.
- Manque de contact avec l'école.
- Difficulté à aider le jeune dans son travail scolaire.
- Influence des amis.
- Désaccord entre les parents au niveau de l'éducation.
- Système punitions et récompenses.
- Sorties.
- Manque de support du conjoint au niveau de l'éducation des enfants.

DOCUMENT 1

Problèmes vécus	Situations désirées

Problèmes vécus	Situations désirées	Moyens utilisés	Résultats	Degré de satisfaction

DOCUMENT 2

Ecole Secondaire de l'Estuaire

Projet Pilote

TON IDEE SUR LES RENCONTRES...

Pour chaque question, encercle le chiffre correspondant à ta réponse; le chiffre 1 étant le minimum. Tu peux compléter tes réponses en y ajoutant tes commentaires.

1.- As-tu l'impression qu'on t'accordait la parole aussi souvent qu'aux autres ?

1 2 3 4 5

Commentaires: _____

_____

_____

_____

2.- Après chaque rencontre, t'était-il facile de mettre en pratique les connaissances acquises ?

1 2 3 4 5

Commentaires: _____

_____

_____

_____

3.- Est-ce que les exposés faits par les animateurs étaient faciles à comprendre ?

1 2 3 4 5

Commentaires: _____

_____

_____

_____

4.- Les sujets abordés ont-ils été assez près de ce que tu vivais dans ta famille ?

1 2 3 4 5

Commentaires: _____

_____

_____

_____

5.- Par ordre d'importance, lequel des sujets suivants t'a le plus intéressé ?

- deux types d'attitude 1 2 3 4 5
- expérience d'écoute 1 2 3 4 5
- appartenance du problème 1 2 3 4 5
- conflits de valeurs 1 2 3 4 5
- processus de solution de problème 1 2 3 4 5

Commentaires: _____

_____

_____

_____

Signature (facultative) : _____

COMPORTEMENTS	DATE: / EMETTEURS																		AU GROUPE	TOTAUX
1- SOLIDARITE	- Elève le statut - Donne de l'aide - Gratifie																			
2- DETENTE	- Soulage la tension - Rit, est satisfait - Fait des farces																			
3- APPROBATION	- Est d'accord - Comprend - Donne son assentiment - Se conforme																			
4- SUGGERE	- Une direction - Des idées - Tout en respectant les idées des autres																			
5- OPINION (Emet)	- Evalue - Analyse - Exprime un sentiment - Un désir																			
6- INFORME	- Oriente - Clarifie - Formule - Répète, confirme																			
7- DEMANDE UNE INFORMATION	- Une orientation - Des explications - Une confirmation - Fait répéter																			
8- OPINION (Demande)	- Une évaluation - Une analyse - L'expression d'un sentiment																			
9- SUGGESTION (Demande)	- Des directives - Des voies possibles d'action																			
10- DESAPPROUVE	- Est en désaccord - Rejet passif - Se formalise - Refuse son aide																			
11- TENDU	- Demande de l'aide - Ne comprend pas - Se désintéresse de la situation																			
12- S'OPPOSE	- Agresse - Abaisse l'autre - Se défend - Revendique un droit																			

PARENTS - PROJET-PILOTE

FEUILLE D'EVALUATION

Identification et renseignements généraux

Lieu: Local 100
Pavillon du Phare

Nom: 3 P

Caractéristiques des membres:

Moyenne d'âge:

Sexe: M ☐ F ☐

Conditions socio-économiques et financières:

Le standing de vie est dans la moyenne, pour l'ensemble.

Situation financière:

Dans la moyenne.

Caractéristiques du groupe:

Ouvert à: - l'échange
- l'expression
- l'entraide

	PARTICIPATION																COMMUNICATION ET RAISONNEMENT													
	Dans quelle mesure le groupe concentre-t-il ses efforts pour la tâche?			Quand le groupe ne travaille pas bien, quelles en sont les raisons?				Qui parle le plus?			Dans la conduite des discussions, l'animateur			Des points de vue différents sont			Les membres font attention à ce que disent les autres					Les membres se comprennent				Les membres se questionnent entre eux pour clarifier la contribution des autres				
Dates et numéros de rencontres	Travaille tout le temps	Travaille plus ou moins	Parle d'autre chose	Discute de questions hors sujet	Plaisante	Parle d'expériences personnelles	Est frustré	Le groupe	Quelques membres	L'animateur	Fait participer le groupe	Garde la conduite du groupe	N'a aucune conduite du groupe	Ecoutés objectivement	Ecoutés moins objectivement	Pas écoutés	Toujours	Souvent	Quelquefois	Rarement	Jamais	Très bien	Assez bien	Rarement	Jamais	Toujours	Souvent	Quelquefois	Rarement	Jamais

SERVICES AUX ETUDIANTS
Ecole Secondaire de l'Estuaire
600, rue Jalbert
Hauterive, Québec
G5C 1Z9
(418) 589-5712

Le 16 mars 1981

Au personnel de l'Ecole Secondaire
de l'Estuaire,

L'Equipe des Services aux Etudiants désire vous informer, qu'en plus du travail régulier effectué auprès de toute la clientèle de l'école, elle a décidé d'offrir des sessions de rencontres formatives à des parents dont les enfants éprouvent actuellement certaines difficultés d'adaptation.

Le groupe de parents est déjà formé. Ces rencontres auront lieu le mardi soir à partir du 17 mars 1981 et feront partie intégrante du mandat terminal de l'équipe du projet-pilote au sein du S.A.E.

L'équipe demeure toujours à votre disposition pour répondre à vos questions concernant ces rencontres ou toutes autres questions d'intérêt.

Cécile Beaudoin

Richard Bois

Pierre Cournoyer

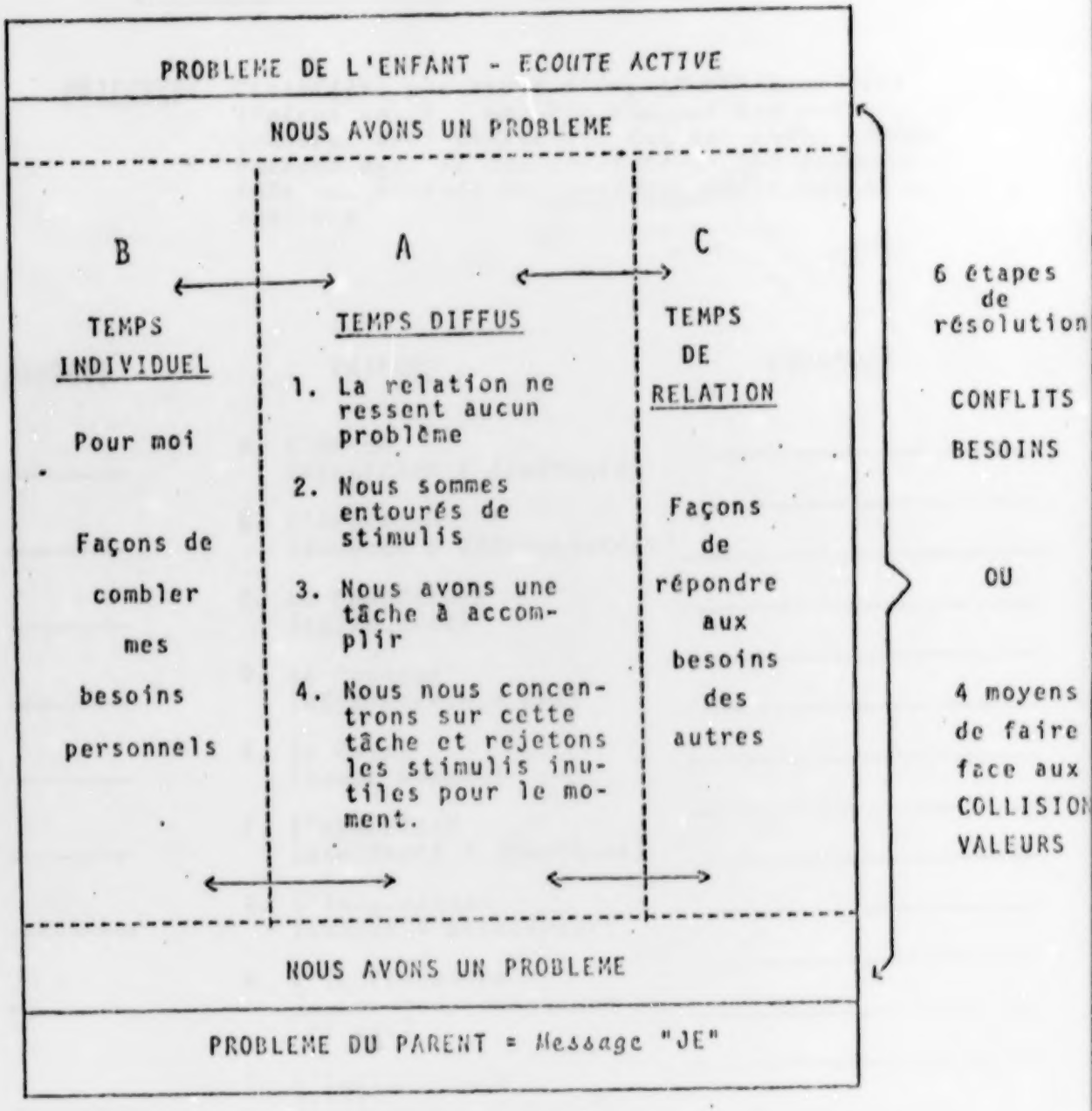
Robin Lepage

Claude Rousseau

Solange St-Pierre

Jacinthe Simard

TEMPS QUALITATIFS DANS LA ZONE SANS PROBLEME



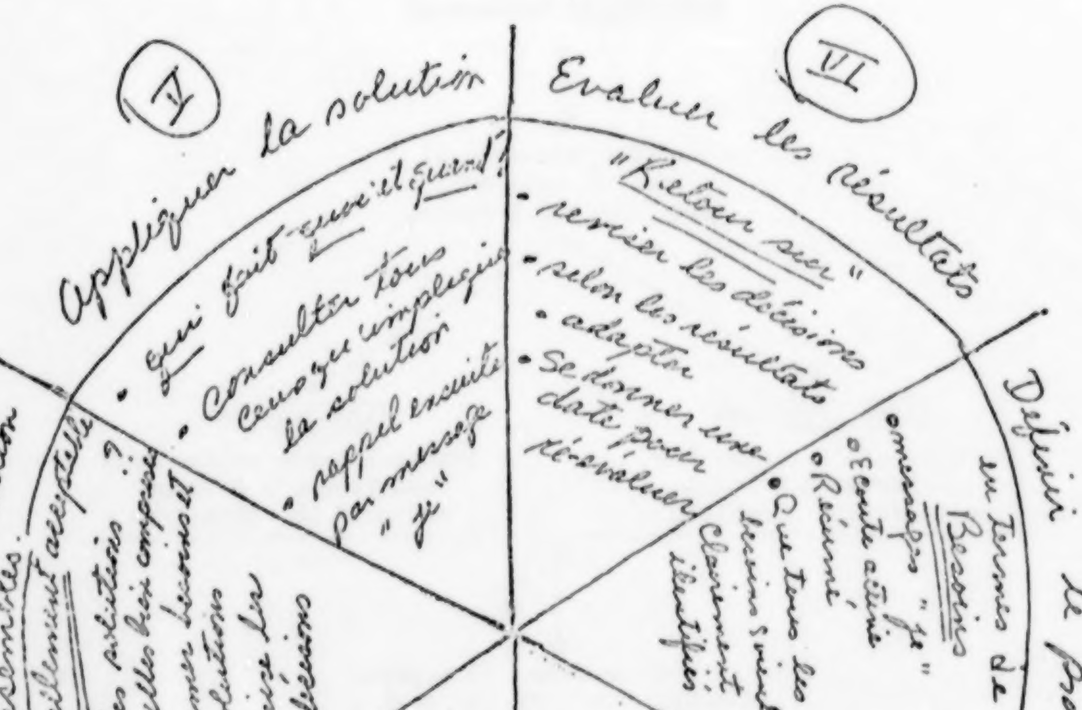
Les trois types de temps élaborés par Drs Mike Lillebridge et Gary Klukken - Moniteurs F.E.H.

EXPERIENCE DE CLARIFICATION DE VALEURS

OBJECTIF: Classifier par ordre d'importance pour vous (Valeur no. 1 - no. 2 - etc...) les valeurs qui vous sont présentées ici par ordre alphabétique afin de découvrir la valeur fondamentale qui oriente profondément votre vie quotidienne.

NUMEROS	VALEURS	POURQUOI
_____	A. L'Amour (affection & tendresse)	_____
_____	B. L'Ambition (travail & détermination)	_____
_____	C. La Compétence (efficacité)	_____
_____	D. Le Courage (affirmation - soi)	_____
_____	E. La Gaité (bonne humeur)	_____
_____	F. L'Honnêteté (sincérité & franchise)	_____
_____	G. L'Imagination (audace & créativité)	_____
_____	H. L'Indépendance (autonomie, confiance en soi)	_____
_____	I. L'Intelligence (réflexion, capacité, analyse, synthèse)	_____

Extrait de: "A la rencontre de soi-même"
Auteurs: Sidney B. Simon - Leland W. Howe - Howard Kirschenbaum


I
Définir le problème
en termes de Besoins
II
Énumérer les solutions
III
Évaluer les solutions
IV
Décider d'une solution ensembles.
mutuellement acceptable
V
Appliquer la solution
Qui fait quoi et quand?
Consulter tous ceux qu'impliquent la solution
rappel ensuite par message "je"
VI
Évaluer les résultats
"Retour sur"
réviser les décisions
selon les résultats
adapter
Se donner une date pour ré-évaluer

DOCUMENT 10

"SYNTHESE DES CONNAISSANCES ACQUISES"

Dans toute situation conflictuelle:

L'Etape 1 → Déterminer à qui appartient le problème

↓

La démarche première implique de bien garder à l'esprit que:

Nos (valeurs)	Nos (sentiments)
Font varier notre jugement quant à l'importance véritable du problème	Font varier notre jugement quant à l'importance véritable du problème

↓

Lorsque le problème appartient a deux ou plusieurs personnes, celles-ci doivent vivre un processus de solution de problèmes (P.S.P.)

Phase 1: Définir le problème en termes de besoins clairement identifiés à l'aide de message "JE" et l'écoute active.

Phase 2: Enumérer les solutions sans les discuter. Les écrire si nécessaire. Ne pas s'arrêter à une ou deux solutions.

Phase 3: Evaluer les solutions ou les changer un peu pour les rendre réalisables.

Phase 4: Décider d'une solution ensemble mutuellement acceptable. L'écrire si possible.

Phase 5: Appliquer la solution: Qui fait quoi et quand? Rappeler par des messages "JE".

Phase 6: Evaluer les résultats. Reviser les décisions.

7) Suivent maintenant les détails du modèle d'intervention pour chacune des 7 rencontres avec les parents.

L'équipe a dû s'adapter continuellement selon les attentes, les besoins et les apprentissages du groupe. Les animateurs ont dû se réajuster eux-mêmes après la 3e rencontre dans laquelle ils avaient négligé de mettre en application le plan général (i.e.: que la rencontre était devenue plus un cours magistral qu'une animation partant du vécu des participants). S'apercevant alors que la matière ne "passait plus", ils ont fait un retour en arrière et sont revenus au vécu des gens pour continuer les apprentissages selon les objectifs spécifiques mentionnés plus haut et selon le plan général.

PROJET-PILOTE

1ère rencontre (modèle proposé)

a) Présentation de chacun

- Prénom sur papier.
- Se nommer et s'allus sur le nombre d'enfants.

b) Rappel des objectifs de la session

- Prendre conscience des méthodes (outils) qu'on utilise avec nos enfants.
- Découvrir de nouveaux outils ensemble.
- Essayer les nouveaux outils.
- Faire un retour sur ces derniers et les améliorer.

Le tout pour vivre une meilleure relation avec nos enfants où, à la fois, eux et nous seront satisfaits.

Durée: maximum de 6 à 8 rencontres, selon les besoins du groupe. En ajoutant un mois après les rencontres pour "voir" (évaluer?) ce que cela donne.

c) Objectif de la rencontre de ce soir

Chaque parent s'exprime sur ses problèmes et ses besoins face à ce qu'il vit avec ses enfants afin d'en arriver à voir ce qu'on peut faire ensemble dans les rencontres suivantes.

d) Cohésion du groupe - "briser la glace"

- Nous ne devons pas nous sentir coupables.
- Nous n'avons pas appris à être parents.
- Nous sommes ici pour nous entraider et trouver des moyens ensemble.
- Nous ne sommes pas seuls à vivre des problèmes de parents.
- Nous sommes ici pour prendre conscience que nous avons souvent plus de moyens que nous le pensons et que c'est souvent des détails qui manquent pour être plus efficaces

e) Amorcer le dialogue sur:

- Les difficultés en tant que parents.
- Les réactions sur ces problèmes.
- Un échange sur les attitudes ou les opinions différentes.
- Ouverture sur des solutions possibles.
- Raconter les réussites.
- *Relance du dialogue par le récit (évocation) de nos problèmes d'adolescent dans le but de dédramatiser.
- *Noter ce qui ressort (feuilles et tableau).

f) Faire la synthèse

- L'animateur fait la synthèse de ce qui s'est dit (tentatives de solution, problèmes, solutions efficaces).

g) Conclusion de la première rencontre

- S'arranger de façon à ce que le groupe s'exprime sur ses besoins d'aide, d'où nous trouverons ensemble de nouveaux moyens (ni gagnant, ni perdant).

h) Clôture de la première rencontre

- Rappel de la date et de l'heure de la prochaine rencontre.
- *Attitude des animateurs-formateurs.
  - Ecoute active
  - Etre très attentif
  - Amener le plus de monde possible à s'exprimer
  - Faciliter l'expression et surtout arriver à comprendre ce que les parents vivent.

ECOLE SECONDAIRE DE L'ESTUAIRE

PROJET-PILOTE

1ère rencontre

Compte rendu de la première réunion de la semaine de rencontre de parents tenue le mardi, 24 mars 1981 à 19h00.

Observation sur le contenu

A- Rappel de l'objectif poursuivi pour cette rencontre

Prise de conscience des méthodes (outils) qu'on utilise avec nos enfants et expression des problèmes vécus.

Un participant sur sept a demandé de préciser le type de problèmes concernés (pédagogique vs éducationnel).

B- Attentes exprimées des intervenants

Les intervenants annoncent les éléments qui cadreront et situeront le contexte de la rencontre.

Il s'agit d'un groupe d'entraide ayant pour but de favoriser l'expression et l'échange de la part des participants sur les problèmes vécus et les moyens utilisés.

Cette rencontre constituera la base des rencontres ultérieures et ce sont les participants qui ont, en principe, la charge de l'étoffer.

C- Techniques employées pour aller chercher de l'information

Les intervenants demandent directement aux participants de s'exprimer sur les problèmes vécus avec leur enfant. Du même coup, on demande de détailler les moyens d'intervention employés.

D- Contenu pertinent à l'objectif proposé

Moyens employés:

1- Discussion ouverte avec l'enfant.
2- Dialogue père - mère.
3- Encouragement.
4- Restriction des sorties.
5- Isolation du jeune.
6- Utiliser de l'autorité (autorité $\neq$ pouvoir).

E- Aspects particuliers du contenu

1- Motivation et intérêt à la chose scolaire.

2- Discipline à la maison.

3- Emploi du temps des enfants à la maison (études vs loisirs).

4- Réplique.

5- Tabac. Appels téléphoniques d'amis(es).

6- Fréquentations.

7- Mésentente entre enfants.

8- Argent de poche insuffisant.

9- Absence de consensus (père - mère).

10- Style de renforcement (déficience au niveau de l'organisation du système récompense - punition).

11- Les sorties.

12- La mère qui ne trouve pas d'appui chez le père (monoparentale de fait).

F- Informations ou interrogations amenées en vrac (par les parents)

Participant 1

- Objet de la session mal défini lors de l'entretien téléphonique.
- Manque de motivation de son fils à l'école.
- Rendement académique inconstant.
- A plusieurs tentatives de résolution de problème à son compte.
- Utilise le contrat avec son fils.

Participants 2 et 3

- Problème de non-consensus au niveau des interventions à privilégier auprès de leur fils.
- Emploie le dialogue (dans le couple).
- Monsieur désire que d'autres parents lui proposent des moyens d'intervention.
- Leur fils a des problèmes à l'école et à la maison (leader).
- Monsieur désire que des parents ou des intervenants donnent une appréciation des moyens qu'il utilise.

Participant 4

- Affrontement avec sa fille (réplique).
- Utilisation du pouvoir (autorité).
- Problème de fréquentations et de sorties inexplicables.
- Sa fille n'aime pas l'écologie.

- Ses interventions ont des effets positifs, mais à long terme, c'est incertain.
- A noté un changement de comportement chez sa fille depuis son entrée au secondaire.

Participant 5

- N'a manifestement pas beaucoup d'information sur les modalités de classement et l'orientation de son fils à l'école.
- Problème d'argent de poche.
- Utilise le retrait de l'argent comme renforcement négatif.
- Pas de cohésion dans le couple au niveau des moyens à employer pour leur fils.

Participant 6

- Mésentente entre frères et soeurs.
- Isolation employée pour régler le problème.
- Veut des moyens pour intervenir auprès de ses enfants.
- Pas d'entente dans le couple au niveau de l'orientation postscolaire des enfants (le père semble trop exigeant).

G- Evaluation

La plupart des participants sont satisfaits de la rencontre. Cependant, au moins deux parents ont souligné le fait que certaines de leurs questions n'ont pas eu de réponses. Ils en étaient au deuxième et troisième objectifs.

Généralement, tous désiraient participer à la deuxième rencontre.

H- Impressions personnelles de l'observateur

Les objectifs énoncés ont été compris de l'ensemble des participants. Pour une première réunion où on doit explorer et écouter ce que les gens ont à dire, chacun a pu, je pense, (sauf une) s'exprimer au minimum. Il faut noter que tous les parents n'en étaient pas au même point au niveau des interventions, en particulier en ce qui a trait à la prise de conscience et à l'évaluation de ces dernières, ce qui conditionnait largement les attentes individuelles.

Finalement, je pense qu'au niveau de l'observation du contenu comme telle, des précisions seront nécessaires. Quoi observer? Quoi privilégier? Est-ce que l'observateur doit intervenir pour raffiner une intervention?...

Robin Lepage
Pour l'équipe S.A.E.

Hauterive, le 26 mars 1981

ECOLE SECONDAIRE DE L'ESTUAIRE

PROJET-PILOTE

2ème rencontre

Compte rendu de la deuxième réunion de parents tenue le 31 mars 1981.

Observation sur le contenu

A) Rappel de l'objectif de la rencontre

Essayer de découvrir ce qu'on est face à nos enfants du point de vue de l'intervention et des attitudes. Apprécier les changements chez les enfants après l'intervention.

B) Attentes exprimées des intervenants

Faire prendre conscience aux parents des styles d'attitudes et de relations utilisés face aux enfants. Expression sur les sentiments provoqués.

C) Techniques employées pour aller chercher l'information

- Exposé théorique général.
- Exposé théorique spécifique (autoritaire, laisser-faire).
- Jeux de rôles.
- Expression des sentiments que les jeux de rôles ont provoqués.

D) Contenu pertinent à l'objectif proposé

(Recueil des sentiments et de l'information amenée par les parents et/ou les intervenants).

1- Attitude autoritaire

Participant 1

- Ca dépend de la façon dont on a été élevé.
- A utilisé l'autorité.
- C'est difficile d'utiliser.
- L'événement arrive trop vite pour réagir efficacement.
- On règle toujours les mêmes problèmes.
- Il faut tenir compte du caractère des enfants.
- Emploie la méthode autoritaire avec son plus âgé.
- Cela dépend des situations.

- Le plus âgé a tendance à imiter la mère dans ses relations avec le plus jeune (dominant - dominé)
- Ne veut et/ou ne peut utiliser la même méthode avec son plus jeune.

Participant 2

- A utilisé l'autorité.
- Ca ne règle rien.
- Croit que ça réussit quelquefois.
- Déçu.
- La plupart du temps, on s'enfonce dans l'inefficacité.
- N'obtient pas ce qu'on veut.
- La mère a perdu l'autorité.
- L'enfant reproche à la mère de ne pas prendre de décisions.
- La mère ne peut plus le supporter.

Participant 3

- Laisse au père le soin de s'imposer.
- Tient son bout jusqu'à ce que le père arrive pour régler le cas.
- Plus autoritaire avec le plus vieux parce que plus "dur" (fait une différence entre les enfants).

Participant 7

- Utilise l'autorité.
- L'enfant se donne de l'autorité.
- Seule, sans mari, c'est difficile.

Participant 5

- Aucun problème dans l'utilisation de l'autorité.
- Sa satisfaction dépend des demandes de l'enfant.
- Le mari ne s'en occupe pas ou s'implique à la dernière minute.
- Vaut mieux discuter que d'imposer son autorité.
- Son fils exprime son mécontentement vis-à-vis l'autorité.

Claude (acteur-enfant) (membre du SAE) dans le jeu du rôle.

- S'est senti assommé.
- C'est déplaisant.

Pierre (acteur-adulte) (autre membre du SAE) dans le jeu du rôle

- Père n'est pas disposé à discuter.
- Son idée est faite d'avance.
- Le père n'est pas satisfait de ce genre de relation.

2- Attitudes du laisser-faire

Participant 2

- Méthode reposante sur le moment.
- A moyen terme, ça nous retombe sur le nez.
- L'enfant tend à demander de plus en plus.

Participant 1

- L'enfant, à la longue, recherche un cadre de référence.
- On doit adapter toutes nos interventions.

Participant 5

- Son fils se mésestime pour avoir de l'attention.

Pierre (acteur-adulte)

- Ne voulait pas être dérangé.
- Frustré.

Claude (acteur-enfant)

- Partie gagnée d'avance.
- Pouvoir certain.
- Utilise le mensonge.

Pierre

- N'est pas satisfait des deux méthodes (attitudes).
- Ca ne fait que repousser le problème.
- L'attitude du père diffère selon le caractère de l'enfant.

Constantes relevées

- L'intervention dépend du caractère de l'enfant et/ou de l'âge.

- Les deux méthodes ne paraissent pas satisfaire les parents.
- Avec ces deux méthodes, le problème n'est jamais complètement réglé.

E) Evaluation

1- En autant que l'expression d'un sentiment peut signifier la prise de conscience de ce sentiment, alors je pense qu'on peut dire que la plupart des parents ont progressé à ce niveau: voilà pour le premier objectif. Quant au second qui était de percevoir des changements chez les enfants, après une intervention, on peut souligner: l'insatisfaction de l'enfant, l'imitation du parent par l'enfant vis-à-vis les pairs, l'effacement des parents en tant que modèles, l'apparition d'indices d'agressivité chez l'enfant, la transformation des demandes de l'enfant en exigences, la mise en évidence de l'incohérence père - père dans les attitudes à privilégier vis-à-vis l'enfant

2- Commentaires des parents au sujet de la deuxième rencontre

- Plus pratique.
- Plus intéressante.
- Se sentent écoutés.
- Peuvent se vider le coeur.
- L'addition de parents pourrait aider.
- On essaie de régler le problème de l'enfant, cependant on s'aperçoit que c'est aussi le problème de l'adulte.
- Ressemblance: Ces parents voient que leur enfant est leur mirroir.

F) Commentaires personnels

- L'exposé théorique devrait être plus vivant, i.e. dit au lieu d'être lu.
- L'emploi d'un vocabulaire simple et significatif sans tomber dans l'utilisation de mots passe-partout ou de concepts non définis au préalable.
- Certains intervenants devraient mettre un peu de tonalité et de puissance dans leur voix. Quelques parents semblent en arracher un peu à ce niveau.
- Revoir les techniques pour "aller chercher" les parents et l'information.

Bref compte rendu de la seconde rencontre
(donné aux parents participants)

31 mars 1981

Thème de la rencontre

Les trois types d'attitude de communication des parents vis-à-vis leurs enfants: autoritaire, laisser-faire et sans perdant.

Objectifs de la rencontre

1) Essayer de découvrir quelles sont les attitudes que nous employons avec nos enfants.

2) Tenter de comprendre les effets de nos attitudes chez nos enfants.

Contenu de la rencontre

1) Exposé et jeu de rôle sur la méthode autoritaire.

La méthode autoritaire est très souvent utilisée par les parents parce que:

- Une vieille croyance nous dit qu'il est nécessaire de contrôler et dresser nos enfants.
- Nos parents nous ont éduqués de cette façon.
- C'est une méthode qui "parfois" est rapide pour régler un problème.

Au niveau du concret, une attitude autoritaire, c'est:

- Employer sa force physique.
- Donner des ordres.
- Menacer.
- Commander.
- Exiger.

Le parent autoritaire emploie le système récompenses/punitions pour se faire obéir de son enfant. C'est une relation dominant/dominé. Dans cette méthode, le parent est gagnant et l'enfant, perdant.

Effets de l'attitude autoritaire chez les enfants:

- Résistance, révolte, défi.
- Rancune, colère.
- Agressivité, vengeance.
- Mensonge, dissimulation des sentiments.

- Besoin de gagner, horreur de perdre.
- Manque de créativité.
- Etc. etc.

Lors de la discussion en groupe, il est ressorti que, dans certaines situations urgentes, la méthode autoritaire donnait les résultats attendus. Toutefois, avec cette méthode, les parents constatent que les mêmes problèmes et/ou les mêmes conflits reviennent souvent. Certains ont mentionné que la méthode autoritaire n'est pas satisfaisante pour le parent, ni pour l'enfant.

2) Exposé et jeu de rôle sur la méthode laisser-faire:

> "Je suis permissif jusqu'à ce que je ne puisse plus endurer mes enfants; alors je deviens autoritaire jusqu'à ce que je ne puisse plus m'endurer moi-même".

Voici, en six points, quelques explications sur la méthode laisser-faire:

1- Elle est souvent utilisée de façon complémentaire avec l'attitude autoritaire.

2- C'est une attitude qui traduit une forme de démission dans laquelle les parents sont perdants et les jeunes gagnants.

3- Très souvent, l'attitude de laisser-faire est employée par un des deux parents tandis que l'autre utilise la méthode autoritaire.

4- Parfois utilisée après une longue période de tolérance suivie d'un retour à la méthode autoritaire.

5- Parfois utilisée avec un enfant et pas avec l'autre.

6- Ce type de communication est choisi parce que ce qui nous préoccupe le plus, c'est "d'avoir la paix à n'importe quel prix". On est prêt à éviter, à céder, à abandonner pour cela.

Gamme de comportements et attitudes découlant de ce type de communication:

Chez l'enfant:

- Utilise son pouvoir pour s'opposer à ses parents.
- Utilise les sautes d'humeur pour contrôler ses parents.
- Fait sentir ses parents coupables.
- Apprend à dire et à faire des choses méchantes et dévalorisantes.
- Parfois violent verbalement ou physiquement.
- Impulsif.

- Egoïste.
- Exigeant.
- Développe l'insécurité.
- Problème de relations avec les professeurs et les compagnons.

Chez les parents

- Rancune.
- Irritation.
- Haine.
- Remords.
- Culpabilité.
- C'est plus confortable parce que cette méthode enlève l'élément de crainte d'être en conflit avec nos enfants.

L'insatisfaction qui résulte des méthodes autoritaire et laisser-faire nous amène à rechercher une autre forme de communication à adopter avec nos enfants. C'est ainsi qu'au cours des prochaines rencontres, nous explorerons la "méthode sans perdant".

Etapes de la rencontre du mardi 7 avril 1981 à 19h15

(Préparation)

Ja. 1- Présentation des nouveaux.

Ja. 2- Remise du compte rendu de la rencontre du 31 mars '81.

- Temps laissé pour la lecture.
- Période de questions, de corrections, d'ajouts.

Ja. 3- Explication, présentation de l'objectif de la rencontre de ce soir. Lien avec les rencontres précédentes.

Bé 4- Présentation du rectangle de la méthode sans perdant. (document 7, page) Situer le contenu de ce soir dans le rectangle.

Sol. 5- Expérimentation d'écoute passive (10 minutes chacun).

Ja. Ri. Sol. 6- Demander à chaque parent de s'exprimer sur:

. Données inscrites au tableau. (Solange)

. Ressortir les obstacles à la communication.

- Les sentiments de l'autre qu'il a retenus.
- Les besoins qu'il a perçus chez l'autre.
- Quelle a été ta réaction quand?
- Te sentais-tu mal à l'aise?
- Est-ce différent de ce que vous faites habituellement?
- Trouvez-vous cela important?
- Croyez-vous que de cette façon, nous pouvons arriver à quelque chose?

Ne mentionner que ce qu'ils ont vécu, c'est de l'écoute passive.

- D'après vous, qu'est-ce que ça prendrait pour compléter, pour en venir à l'écoute active?

7- Revenir sur le rectangle.

8- Jeu de rôle sur l'écoute active (si assez de temps).

ECOLE SECONDAIRE DE L'ESTUAIRE

PROJET-PILOTE

3ème rencontre

Compte rendu de la troisième réunion de parents tenue le 7 avril 1981.

Observation sur le contenu

A) Rappel de l'objectif de la rencontre

Apprentissage de la méthode sans perdant à l'aide de l'expérience "in vivo".

B) Attentes exprimées par les intervenants

Faire déduire aux parents ce en quoi consiste la méthode sans perdant à partir de jeux de rôles et de théorie.

C) Techniques employées pour aller chercher l'information

- Lien avec les rencontres précédentes.
- Exposé théorique (présentation du rectangle et de ses éléments).
- Expériences d'écoute à faire vivre par les parents.
- Expression des sentiments que les jeux de rôles ont produits.

D) Contenu pertinent à l'objectif proposé

(Recueil des sentiments et de l'information amenée par les parents et/ou les intervenants).

Expérience d'écoute

Sentiments	Besoins	Réactions
- déception	- d'information	- difficulté de se taire
- inquiétude	- d'être écouté	- à l'aise
- fierté		- goût de questionner
- amour		- goût de donner une opinion
- tristesse		- goût de s'informer
- ça fait du bien		- veut encourager
- solidarité		- veut apprécier (juger)

C'est la première expérience d'écoute pour la plupart des parents. Ces derniers ne savent pas si le récepteur les comprend puisqu'il ne parle pas.

E) Evaluation

1- a) Le lien avec les deux méthodes abordées précédemment manquait de développement: on a abordé la méthode sans perdant trop rapidement. Il fallait peut-être exploiter l'insatisfaction de l'usage des autres méthodes.

b) L'exposé théorique du rectangle de Gordon était clair et bien présenté.

c) L'expérience d'écoute a littéralement été sortie de son contexte, ce qui a provoqué, chez les parents, une incompréhension de la méthode.

d) Le lien entre le concret et la théorie aurait dû être exploité plus souvent.

e) La remarque la plus importante réside, je pense, au niveau de la conception de la rencontre. En effet, deux questions, à mon sens, auraient dû prendre place dans la préparation. Qu'est-ce qu'on veut "montrer" aux parents? Qu'est-ce qu'on peut "montrer" aux parents?

Il aurait fallu, je pense, exploiter davantage une méthode plus naturelle d'apprentissage: la découverte par rapport aux situations vécues.

2- Commentaires des parents

Lien mal défini entre écoute "passive" et écoute active.

Soirée difficile.

Besoin d'exemples (de concret).

Besoin d'une banque de situations.

ECOLE SECONDAIRE DE L'ESTUAIRE

PROJET-PILOTE

4ème rencontre

Compte rendu de la rencontre de parents tenue le 14 avril 1981.

Observation sur le contenu

A) Rappel de l'objectif de la rencontre

Faire découvrir aux parents la façon d'établir l'appartenance du problème.

B) Attentes exprimées par les intervenants

Aucune attente particulière n'a été exprimée, si ce n'est celle de privilégier l'expression spontanée des gens.

C) Techniques employées pour aller chercher l'information

- Présentation de situations problématiques et exercice sur la matière.
- Exploitation de situations problématiques vécues; exercice et théorie sommaire.

D) Contenu pertinent à l'objectif proposé

Il était intéressant de constater que les participants ont bien coopéré aux exercices et ont "découvert" en quelque sorte, la complexité du processus d'appartenance. L'unanimité, quant à l'appartenance, a été faite lors de l'étape du "perçu", mais elle ne s'est pas établie lors de l'étape du "vécu": l'affectivité entourant ces deux étapes a fait toute la différence.

E) Evaluation et commentaires

Les commentaires, à ce niveau, sont reliés à la méthodologie plutôt qu'à la vérification de l'attente des objectifs puisque cette dernière ne bénéficiait pas d'instruments de mesure précis.

Il est bon, je pense, de constater que les parents et les intervenants se sont sentis plus à l'aise lors de cette rencontre puisque la méthodologie employée se référait aux étapes "naturelles" de l'apprentissage (vécu - perçu - représenté). A ce niveau, je dirais cependant qu'il faudrait à l'avenir respecter intégralement ces trois étapes parce qu'elles sont une relation de cause à effet. Le vécu constitue l'exploitation et l'exploration des situations et expériences personnelles: c'est toute la personne dans sa globalité qui aborde la notion et/ou la situation. Le perçu, qui se base sur le travail exploratoire fait à

l'étape précédente, utilise davantage nos sens et notre perception d'une situation imposée: il demande aux gens de s'impliquer avec leur affectivité, mais en prenant conscience du recul nécessaire qu'il faut prendre pour "objectiver" la situation. Le représenté constitue la dernière étape et se situe au niveau de la théorie construite peu à peu à l'aide des deux premières étapes. En fait, les deux premières étapes sont une exploration de la situation pour en venir à la découverte, le représenté. Idéalement, le représenté est construit (en termes d'apprentissage) par les participants parce qu'ils la découvrent peu à peu.

Ces étapes font référence à des étapes naturelles d'apprentissage, mais se fondent sur le respect des participants: en tenant compte des situations personnelles et, en les exploitant, les gens se sentent respectés, s'expriment aisément et sont motivés pour entreprendre une démarche personnelle.

Hauterive, le 15 avril 1981

PROJET-PILOTE

Réunion du 22 avril 1981. Préparation de la 5ème rencontre.

Présences: Bois, Richard
Cournoyer, Pierre
Rousseau, Claude
St-Pierre, Solange
Simard, Jacinthe

Absence: Lepage, Robin

Préparation de la cinquième rencontre avec les parents.

1) Retour sur la tâche donnée aux participants lors de la rencontre précédente.

- A partir du vécu, revenir sur "l'appartenance du problème".
- Faire verbaliser les membres sur l'importance de rechercher à qui appartient le problème.

2) Thème traité lors de cette rencontre: collisions de valeurs.

2.1 Introduction

Dans les situations que vous nous avez apportées lors des semaines antérieures, nous avons constaté que très souvent l'influence de nos sentiments et/ou de notre affectivité complique le problème. Nous devenons moins objectifs lorsque nos sentiments entrent en jeu. Nous allons tenter, ce soir, d'identifier autre chose qui se situe souvent à la base de différents problèmes.

2.2 Situations où il y a conflits de valeurs.

Discussion en groupe.

- A partir des exemples fournis au début de la rencontre, on essaie de faire voir aux parents que, dans ces situations, il y a des valeurs en cause.
  (Si les exemples ne sont pas pertinents, se servir du cahier d'exercices à la page 60).

2.3 Synthèse à faire avec le groupe.

- Pour une communication harmonieuse avec nos enfants, il faut prendre conscience que nous avons nos valeurs et nos enfants ont les leurs.

- Nos valeurs influencent nécessairement nos communications avec nos enfants (création de problèmes).

- Lorsque nous sommes face à une situation problématique, il faut se demander d'abord s'il y a conflit de valeurs afin:

  1) De mieux situer le problème.

  2) De s'orienter correctement dans la recherche de solutions.

- Rechercher avec les parents comment faire pour que nos valeurs ne compliquent pas davantage un problème et n'entravent pas la démarche dans la recherche de solutions:

  1) Témoigner par l'exemple.

  2) Agir comme conseiller, informateur.

  3) Se remettre en question.

  4) Accepter qu'il existe des choses qu'on ne peut changer après avoir tenter de les améliorer et/ou prier.

PROJET-PILOTE

Réunion du 24 avril 1981. Préparation de la 5ème rencontre, suite.

Présences: Bois, Richard
Cournoyer, Pierre
Rousseau, Claude
St-Pierre, Solange
Simard, Jacinthe

Absence: Lepage, Robin

Solange

1- Retour sur la tâche donnée aux participants lors de la rencontre précédente.

- A partir du vécu, revenir sur "l'appartenance du problème".
  - Le participant présente son problème et dit à qui il appartient.
  - Discussion.
  - S'ils n'ont pas préparé de problèmes, nous cherchons à savoir pourquoi.
- Faire verbaliser sur l'importance de rechercher à qui appartient le problème.
  - Efficacité pour trouver une solution.
  - Mieux comprendre le problème.
  - Mieux déterminer les rôles.
  - Permettre de prendre du recul.
- Demander à ceux qui étaient absents, lors de la dernière rencontre, s'ils ont bien compris. S'ils n'ont pas tout saisi, nous demandons au groupe de donner les explications pour compléter.

2- Collisions de valeurs

Richard

2.1 Introduction: référer au procès-verbal de la réunion du 22 avril.

Jacinthe

2.2 Situations vécues: référer au procès-verbal de la réunion du 22 avril.

- "C'est quoi qui te dérange là-dedans"?

- "Qu'est-ce que tu ressens?"

- Pour prendre les exemples des parents, il faut que ce soit évident pour les valeurs.

- Si les exemples des parents ne font pas, nous en ressortons: - vêtements - cheveux - école -
  - fréquentations - fille qui veut prendre la pilule.

- Faire attention de ne pas discuter la valeur de l'autre.

- Phrase à discuter: L'enfant qui parle: "Je crois que j'ai le droit à mes propres valeurs, aussi longtemps qu'il n'est pas évident qu'elles t'affectent d'une façon concrète et tangible.

Robin

2.3 Synthèse à faire avec le groupe: voir compte rendu de la réunion du 22 avril.

- Tenter de leur faire sortir les moyens.

  Exemple: témoigner par l'exemple: prêche l'honnêteté à son fils et se vante qu'il fraude l'impôt.

- Agir comme conseiller, informateur: donner des renseignements sur la drogue.

- Se remettre en question: se demander si la valeur que l'on défend est vraiment importante et si elle nuit à l'autre.

Ecole Secondaire de l'Estuaire

Projet Pilote

5ème rencontre

Compte rendu de la rencontre de parents tenue le 28 avril 1981 à 19 h 15.

Observations sur le contenu

A - Rappel de l'objectif poursuivi pour cette rencontre

Faire prendre conscience que, en plus des sentiments, les conflits de valeurs se situent souvent à la base des problèmes.

B - Attentes exprimées des intervenants

Que les parents découvrent qu'il y a autre chose que les sentiments à la base des problèmes.

Qu'ils s'expriment sur leurs valeurs personnelles et celles de leurs enfants.

Qu'ils identifient conséquemment les conflits possibles entre les valeurs.

C - Techniques employées pour aller chercher l'information

Retour sur le thème de l'appartenance du problème. Explications de situations vécues, apportées par les parents.

Discussion entre intervenants et parents sur les motivations profondes qui guident nos actions.

Traduire, sous forme de concret, ces motivations (valeurs).

Discussion sur l'émergence des conflits.

Discussion, à partir d'expériences personnelles, sur les moyens à employer lors de résolution de conflits.

D - Contenu pertinent à l'objectif proposé (provenant des parents)

1. - Identification des valeurs.

- C'est important que les enfants agissent de cette façon. (exécution nécessaire devant les demandes des parents)

- Ce qu'on demande "c'est pour leur bien".

- C'est le rôle des parents d'exiger des choses des enfants.

- Les raisons des enfants sont moins importantes que les nôtres parce que nous avons plus d'expérience qu'eux.

- Les demandes des enfants sont passagères, donc plus ou moins importantes.

- Il faut penser à l'avenir... il faut y travailler aujourd'hui.

- Les enfants ne pensent qu'à faire ce qui leur plaît.

- Les enfants cherchent à faire comme les autres.

- Les enfants ne considèrent pas les demandes des parents comme étant aussi importantes que les leurs.

- Les enfants agissent sans tenir compte des conséquences pour les parents et pour eux-mêmes.

2.- <u>Conflits de valeurs et règlements des conflits</u>

- Il y a des demandes qu'on ne peut laisser tomber.

- Certaines demandes sont contraires à ce que pense l'enfant.

- Il y a des valeurs qui ne sont pas complètement différentes de celles des enfants... c'est plus facile à ce moment-là parce qu'on peut en parler et discuter.

- Dans la pratique, on ne sait pas comment parler aux enfants pour connaître les raisons de leurs agissements.

- L'opposition entre parent et enfant ne se règle presque jamais parce qu'à la fin le parent s'impose ou l'enfant en fait à sa tête.

- On peut se demander si ce qu'on pense important, l'est réellement aussi pour notre enfant.

- Se demander si notre valeur aide ou nuit à notre enfant.

- Faudrait peut-être se mettre d'accord, entre parents, pour choisir ce qui est important.

E - Evaluation et commentaires

L'atteinte de l'objectif m'apparaît assez difficile à mesurer et ce, pour deux raisons.

Premièrement: la prise de conscience ne peut se vérifier très précisément lors de la rencontre, étant donné son caractère quelque peu abstrait.

Deuxièmement: le fait qu'un des parents monopolise la discussion, empêche les autres de s'exprimer et "de prouver", en quelque sorte, qu'ils ont compris.

Cependant, je pense qu'on peut dire que les parents présents ont commencé à faire une démarche personnelle dans ce sens.

Ecole Secondaire de l'Estuaire

Projet Pilote

Préparation de la rencontre de parents du 5 mai 1981. (6ème rencontre).

Thèmes à aborder

- Le processus de solution de problème (psp)

Moyens

Enregistrement sur magnétophone d'un "sketch" comportant une situation problématique "où les deux ont le problème".

Etapes à faire découvrir aux parents (Cf.: documents 9-10, pages et)

1.- Définir le problème

2.- Enumérer les solutions

3.- Evaluer les solutions

4.- Décider d'une solution

5.- Appliquer la solution

6.- Evaluer les résultats

Evaluation (Questionnaire) (Document 3, page)

ECOLE SECONDAIRE DE L'ESTUAIRE

PROJET-PILOTE

6ème rencontre

Compte rendu de la rencontre de parents tenue le 5 mai 1981.

Observation sur le contenu

A- Rappel de l'objectif poursuivi pour cette rencontre.

Faire découvrir aux parents les étapes du processus de solution de problème(PSP).

B- Attentes en périodes de la part des intervenants.

Que les parents découvrent leur façon personnelle de "régler" un problème

Que les parents s'expriment sur leur démarche personnelle "de régler" un problème

Qu'ils découvrent à l'aide d'une situation problématique les étapes du processus de solution de problème

Qu'ils évaluent leur démarche personnelle en fonction du modèle de règlement proposé.

C- Techniques employées pour aller chercher l'information.

Retour sur les valeurs

Introduction sur le processus de solution de problème (exposé théorique)

Discussion sur le procédé

Audition d'un montage contenant une situation de PSP

Discussion sur le montage et le processus employé.

D- Contenu pertinent à l'objectif proposé
(à partir de l'audition de la bande sonore).

- Certains besoins ne sont pas satisfaits d'où l'origine du problème.

Les parents éprouvent de la difficulté à trouver l'origine du problème

- Il faut nécessairement énoncer toutes les solutions avant de les discuter (suggestions sans critiques émises par les deux parties en cause).

Les parents ont tendance à discuter les solutions une à une et même à en éliminer.

- Les solutions doivent être évaluées une à une. Les parents ou l'enfant tendent à éliminer une solution sans entendre l'appréciation de l'autre.

- Une ou des solutions sont retenues.
A cette étape, certains parents discutent encore les solutions et hésitent à exprimer leur choix.

- Appliquer la solution (temps d'essai à déterminer).

- Evaluer les résultats.

E- Evalutation et commentaires.

Grosso modo, les principales difficultés des parents résident au niveau du concept de besoin qui détermine l'origine du problème. Vient ensuite la trop grande hâte à adopter une solution qui empêche les parents comme les enfants d'avoir le réflexe d'évaluer chaque suggestion avec objectivité. Enfin la dernière difficulté vient du fait que les participants essaient de prévoir les résultats de la solution retenue avant de l'avoir rodée.

Le 11 mai 1981

Lettre envoyée aux parents pour relance de la 7ème rencontre

SERVICES AUX ETUDIANTS
Ecole Secondaire de l'Estuaire
600, rue Jalbert
Hauterive, Québec
G5C 1Z9
(418) 589-5712

Hauterive, le 19 mai 1981

OBJET: Rencontre du mardi soir

Bonjour,

Tel qu'entendu lors de notre dernière rencontre, nous désirons vous rappeler qu'il y aura une réunion le 26 mai 1981 à 19:15 heures au local habituel au Pavillon du Phare. Nous vous soulignons aussi l'importance de cette dernière rencontre dû au fait que cette fois vous aurez à tenir le rôle d'animateur ou du moins de principal intervenant lors des discussions.

Nous comptons sur votre présence et avons bien hâte d'échanger avec vous.

A bientôt.

L'EQUIPE DES SERVICES
AUX ETUDIANTS

PROJET-PILOTE

Compte rendu de la réunion du mardi, 6 mai 1981.

1) Evaluation de la sixième rencontre avec les parents.

- Consulter le compte rendu des observateurs.
- Robin nous fait remarquer que la participation des parents a été passive au début de la rencontre parce que nous avions inversé le processus d'apprentissage (perçu - vécu - représenté).

2) Rencontre de relance du 26 mai 1981.

- Cette rencontre nous permettra de vérifier ce que les parents ont retenu de la session (acquisitions théoriques) et également, ce qu'ils ont mis en pratique.
- Une lettre sera envoyée aux parents afin qu'ils puissent se préparer à cette rencontre. Cette lettre devra être envoyée dans la semaine du 18 mai.
- Lors de cette rencontre, il sera important d'encourager les parents à poursuivre leurs tentatives.

3) Evaluation de la session.

On utilisera les évaluations de chaque rencontre et la grille remplie par les participants.

ECOLE SECONDAIRE DE L'ESTUAIRE

PROJET PILOTE

7ème rencontre

Compte rendu de la réunion du 81 05 27 (dernière rencontre)

Observation sur le contenu

A- Rappel de l'objectif poursuivi pour cette rencontre.

Cette rencontre constituait la relance telle que prévue dans la session et avait pour objectif de vérifier auprès des parents l'étendue de leurs apprentissages ainsi que de connaître les expériences d'apprentissage qu'ils ont pu tenter durant la période d'attente.

B- Attentes exprimées des intervenants

Que chacun s'exprime sur la session en général et nous rapporte son vécu par rapport à la matière vue.

C- Techniques employées pour aller chercher l'information

A partir de la lettre de convocation reçue (cf. lettre du 81 05 19), s'enquérir auprès des parents de l'objet d'une telle rencontre (relance après trois semaines).

Questions posées directement aux participants sur les expériences qu'ils ont pu vivre pendant ces trois semaines.

Discussion en groupe sur les thèmes de la session.

D- Contenu pertinent à l'objectif proposé

- Réflexion d'un parent sur les valeurs à la suite d'un entretien avec son fils (compromis adopté pour régler le problème).
- Narration de faits vécus par un parent, ayant objet l'attitude à adopter en cas de situations d'urgence (appartenance du problème qui se détermine difficilement).

- Narration d'un évevement où les relations de pouvoir (par opposition à la relation d'égal à égal) nuisent à l'établissement d'un PSP.
- Expérience d'écoute avec son enfant qui rapporte beaucoup depuis que cette technique est employée.
- Difficultés rencontrées lors de l'établissement d'un PSP (cas d'urgence).
- Incohérence de l'attitude parentale face à la situation problématique (divergence entre parents et manque d'assiduité des parents dans une démarche positive).
- Remise en question de l'attitude autoritaire suite à une situation problématique.
- Manque de compréhension au niveau de l'inefficacité des attitudes autoritaires et laisser-faire.

E- Evaluation et commentaires personnels

En général on peut dire que les parents ont été sensibilisés à la remise en question des attitudes employées avec leur enfant, que le meilleur indice de satisfaction des parents face à la session est la volonté de poursuivre la démarche amorcée.

11- VOLET 2, ORGANISATION: DEMARCHE, OUTILS ET EVALUATION:

Les rapports précédents font état surtout d'un objectif de structuration. Pour bien comprendre ceci il faut se souvenir qu'au départ, les membres du SAE devaient commencer par s'organiser sur tous les plans. De plus, les mandats de chacun n'étaient pas clairs et il y avait confusion sur ce que signifiait le mot "recherche". D'où, une grande partie des difficultés entre le SAE et la direction qui était en même temps la direction du projet (laquelle a dû en plus, changer de mains pour des raisons de malaie durant la 1ère année).

A) SAE ⟷ direction:

En janvier-février '81, suite à la demande de clarification (voir rapport d'étape déc. 80), une réunion plénière, avec une personne-ressource de la C.S. comme animateur, donna les résultats attendus pour clarifier les mandats, les termes "recherche-action", la clientèle-cible, et on en vint à une entente satisfaisante de part et d'autre quant à ce que serait le travail au niveau du projet proprement dit et des tâches répondant aux besoins quotidiens de l'école.

D'autre part, compte-tenu de la grille (utilisée pour voir plus schématiquement que dans un procès-verbal) et du climat moins confus au sujet de la recherche-action, les réunions de gestion (direction ⟷ SAE) semblent aussi avoir donné des résultats plus satisfaisants qu'en décembre 80. Une telle grille semble être un outil pour rendre des réunions plus efficaces surtout lorsque les participants sont de niveaux hiérarchiques différents. Cette grille peut permettre à chacun des parties d'y voir plus clair sur ce qui se passe objectivement, "si désiré"; et par la suite de se réajuster périodiquement selon les résultats et la satisfaction obtenue.

Résultats de la grille utilisée en réunion de gestion:

Nombre total des réunions: 12
" " des points discutés: 60

1) Points d'information: DIRECTION: 25%
SAE: 16.7%

2) Points d'organisation: DIRECTION: 10%
SAE: 48.3%

3) Le même point discuté à différentes réunions:

1 fois	:	45%
2 x	:	33.4%
3 x	:	18.3%
4 x	:	3.3%

4) Points réglés: 72.9%

Temps à la même réunion:	59.5%
1 semaine	2.7%
2 "	5.4%
3 "	5.4%

5) Points non réglés: 27.1%

6) Hors d'ordre (discussion) 46.6%

Les détails de cette grille utilisée de janvier à juin 81 sont en annexe 7 pages 185 à 189).

VOLET 2, ORGANISATION (SUITE)

B- SAE ⟷ ETUDIANTS: cette année, deux outils furent utilisés avec l'ensemble des étudiants de toute l'école.

1) LE DIAPORAMA:

Outil utilisé au 1er semestre pour aider les étudiants à mieux connaître l'existence du SAE et de savoir comment parvenir aux bureaux de l'équipe (situés en dehors du circuit régulier des étudiants cf.: voir plans en annexe 2 pages 154 et 156). Cet outil visait à prendre un premier contact personnel et général auprès de la population étudiante, espérant par là augmenter le nombre d'autoréférences. Un étudiant venant de lui-même chercher de l'aide est souvent plus motivé que celui qui est forcé par la direction ou ses professeurs.

2) LE CARNET "MON METIER D'ETUDIANT" (Au 2eme semestre)

Le psychologue* et la travailleuse sociale ont produit un carnet qui fut remis à chaque étudiant dans le but d'aider l'élève dans son travail scolaire, et dans son harmonisation physique, mentale et psychologique.

On trouvera un exemplaire du carnet broché à la page couverture finale de ce rapport.

Personnes ayant reçu ce carnet:

Elèves	:	664
Professeurs:		61
P.N.E.	:	7
Directeurs	:	3

Les tableaux suivants en page 127 détaillent l'intervention: description, objectifs, résultats atteints selon les actions posées. Une évaluation générale de cette intervention fut faite à partir d'un questionnaire rempli par un "échantillon" de 131 étudiants couvrant tous les secteurs de la population touchée.

Ce questionnaire fut rempli par un échantillon par cellule, donc un groupe-classe témoin par cellule. Ce qui totalise 7 groupes (131 élèves).

Par ce questionnaire, on a recueilli les "feedbacks" des étudiants sur les points suivants:

1) Diaporama

2) Services individuels donnés par le SAE

3) Le carnet

4) Facilité d'accès des services du SAE

Les résultats sont reproduits en pourcentages sur un exemplaire type de ce questionnaire en pages /32 et /32A à la suite des tableaux concernant le carnet.

INTERVENTIONS

AUPRES

DU

GROUPE-ECOLE

Psychologue* et travailleuse sociale

Nombre: 664 élèves
61 professeurs
7 PNE
3 directeurs

INTERVENTION DE GROUPE (ECOLE)

ANALYSE DE LA SITUATION

LE POUR QUI

IDENTIFICATION DE L'ACTIVITE: GUIDE "MON METIER D'ETUDIANT"

GROUPE-CIBLE OU UTILISATEUR	ATTENTES DES P.N.E.	DEGRE DE SATISFACTION
Les élèves secteur réguliers, sec. I-II (632) Secteur adaptation scolaire T.A.G. (32) Professeurs (61) P.N.E. (7) Direction (3)	Rejoindre le plus d'élèves possibles Observer des changements positifs chez les élèves suivis individuellement	Cf.: Feedback des élèves Appréciation de la performance • Au niveau des P.N.E.: psychologue* et travailleuse sociale, ils estiment que l'opération est un succès dans l'ensemble. • Au niveau professeurs-direction: plusieurs commentaires favorables Cf.: feedback - Questionnaire aux profs.

GRILLE DE TRAVAIL

GUIDE "MON METIER D'ETUDIANT"

ACTIVITE CONCERNEE	UNITE ADMINISTRATIVE	RESPONSABLE

SYNTHESE DE L'ANALYSE DE SITUATION:

Après avoir constaté qu'une des causes des échecs scolaires provenant d'une (1) carence chez les élèves au niveau de l'organisation de leur tâche scolaire et (2) du manque d'information au niveau des dispositions personnelles face aux études (3) en plus de l'intérêt du psychologue* et de la travailleuse sociale à offrir un service de croissance personnelle à toute la population étudiante; il a été décidé d'outiller tous les élèves et favoriser le développement du sens des responsabilités face aux études.

OBJECTIFS:

Produire un livret pratique pour les élèves en termes d'outil de référence concret et opérationnel à leur niveau de compréhension touchat les secteurs suivants:

A) Le travail scolaire

B) Les techniques du travail scolaire: prise de notes, les

C) Les dispositions personnelles: physiques, émotives, matérielle...

D) Annexes: exemples pratiques de réduction d'un travail écrit...

ANALYSE DE SITUATION	LE QUOI

IDENTIFICATION DE L'ACTIVITE: GUIDE "MON METIER D'ETUDIANT"		
ACTIONS POSEE	RESULTATS ATTEINTS	APPRECIATION DE LA PERFORMANCE
1- Recension de la documentation. 2- Elimination du matériel non accessible pour le 1er cycle secondaire. 3- Choix des thèmes à couvrir dans le guide. 4- Confection du guide.	Matière brute assez abondantes et pertinentes pour produire un guide valable.	
5- Démarche auprès de la direction pour la production matérielle du guide.	Assentiment de la direction à mener à bien cette opération perçue pertinente.	
6- Réunion avec les professeurs d'éléments de psychologie qui expliqueront et distribueront le guide aux élèves. Cette réunion servait à sensibiliser et outiller adéquatement les professeurs pour atteindre l'objectif visé.	Accord pour diffuser et expliquer le guide aux élèves.	

ANALYSE DE SITUATION	LE QUOI

IDENTIFICATION DE L'ACTIVITE: GUIDE "MON METIER D'ETUDIANT"

ACTIONS POSEES	RESULTATS ATTEINTS	APPRECIATION DE LA PERFORMANCE
7- Remise à la direction: (3) • aux professeurs: (61) • aux P.N.E.: (7) • à la bibliothèque: (1) • aux élèves du secteur régulier I-II (632) • secteur adaptation scolaire -T.A.G. (32) par l'entremise des professeurs d'éléments de psychologie. Nombre d'heures consacrées à l'opération: 22 heures.	Auprès des élèves, feedback reçu et recueilli auprès d'un échantillon (nombre 131) couvrant tous les secteurs de population touchée.	Le guide t'a-t-il permis de mieux faire ton travail scolaire? Pas du tout: 23.6% Un peu : 48.8% Beaucoup : 15.3% Guide facile à lire et à comprendre? Pas du tout: 7.6% Un peu : 27.4% Beaucoup : 48.8% Sans réponse: 3.8% Penses-tu que les nouveaux étudiants de l'an prochain devraient en avoir un exemplaire? Oui : 74.8% Non : 11.4% Sans réponse: 1.5%

ANALYSE DE SITUATION	LE COMMENT

IDENTIFICATION DE L'ACTIVITE: GUIDE "MON METIER D'ETUDIANT"

LISTE DES MOYENS UTILISES	APPRECIATION DE L'EFFICACITE	REMARQUES
DOCUMENTS DE TRAVAIL: *Semaine sur l'hygiène psychologique, intellectuelle et physique,* Pierre Nourry et Serge Baw, Collège de Jonquière, Septembre 1979. *Comment étudier* G, Crépeau, M de Granpré, Librairie Beauchemin, Montréal, 1969.		

n = 131 Répondants

BUTS - Vérifier la satisfaction des étudiants concernant le S.A.E.

- Aller chercher des suggestions et/ou des commentaires pour l'an prochain.

QUESTIONNAIRE

1) Diaporama: Sans réponse 1.52 %.

- As-tu aimé ce moyen de connaître le S.A.E.?

Pas du tout 3.79 %. Un peu 32.8 %. Beaucoup 63.36 %.

- Penses-tu que le diaporama t'a aidé à trouver le S.A.E. dans l'école?

Pas du tout 3.81 %. Un peu 37.4 %. Beaucoup 57.26 %.

- À ton avis est-ce qu'il serait utile de le présenter aux nouveaux étudiants, l'an prochain?

Oui 90.08 % Non 6.87 % Sans réponse 3 %.

Commentaires et/ou suggestions:

_____

_____

_____

2) Services individuels: Sans réponse .76 %.

- Au courant de l'année es-tu allé(e) voir l'une de ces personnes:

Jacinthe:	travailleuse sociale	Claude :	travailleur social
Pierre :	animateur de pastorale	Richard:	psychologue
Lise :	infirmière	Solange:	psycho-éducatrice
Robin :	orthopédagogue		

Jamais 43.5 % Quelquefois 51.9 % Souvent 4.52 % Sans réponse .76 %.

- Si tu y es allé(e)

. as-tu trouvé une réponse à ce que tu cherchais?

Oui 37.4 % Non 7.6 % Sans réponse 12.2 %.

. conseillerais-tu à un(e) ami(e) d'y aller?

Oui 55.72 % Non 4.58 % Sans réponse 6.87 %.

- Si tu n'es pas allé(e), est-ce parce que

.7% tu étais gêné(e) 2.05 %.
tu n'étais pas au courant que le S.A.E. existait 5.34 %.
tu n'avais pas de périodes pour y aller 5.34 %.
3.05 % tu avais peur de faire rire de toi par les autres .7 %.
tu n'en avais pas besoin 91.98 %.

Commentaires et/ou suggestions:

_____

_____

_____

3) Mon Métier Etudiant: Sans réponse 13.34 %.

- Le guide bleu, "Mon Métier Etudiant", que tu as reçu, t'a-t-il permis de mieux faire ton travail scolaire?

Pas du tout 23.44 %. Un peu 48.84 %. Beaucoup 15.2 %.

- Le guide était-il facile à lire et à comprendre?

Pas du tout 7.63 %. Un peu 27.48 %. Beaucoup 59.54 %. Sans réponse 5.34 %.

- Penses-tu que les nouveaux étudiants de l'an prochain devraient en avoir un exemplaire?

Oui 91.6 %. Non 6.45 %. Sans réponse 1.52 %.

Commentaires et/ou suggestions

_____

_____

_____

4) Facilité d'accès: Sans réponse 3.05 %.

- Est-ce que c'était difficile pour toi de trouver le bureau de

. Lise, l'infirmière Oui 9.16 %. Non 89.82 %. Sans réponse .76 %.

. Robin (orthopédagogue) - Jacinthe et Claude (travailleurs sociaux)

. Pierre (animateur de pastorale) - Solange (psycho-éducatrice)
Richard (psychologue)
Oui 33.58 %. Non 62.6 %. Sans réponse 4.58 %.

- Si les bureaux des S.A.E. avaient été sur le même étage que les classes y serais-tu allé(e)

Plus souvent 34.35 %. Aussi souvent 39.69 %. Moins souvent 9.16 %. Sans réponse 17.55 %.

Commentaires et/ou suggestions

_____

_____

_____

L'EQUIPE DES S.A.E.

EVALUATION DES RESULTATS A PARTIR DU QUESTIONNAIRE:

Les outils utilisés par le SAE pour atteindre les étudiants directement ont été satisfaisants si l'on s'en reporte aux résultats de l'enquête. Vient en tête le diaporama qui semble avoir été plus accessible que le cahier bleu "Mon métier d'étudiant". Notre hypothèse est que les méthodes audio-visuelles sont plus efficaces qu'un écrit pour atteindre la majeure partie d'une population donnée. L'attention et la concentration sont plus facilement centrées lorsque l'ouie et la vue sont sollicitées ensemble. Ce phénomène est d'ailleurs bien connu dans l'enseignement moderne. Il est presque certain qu'un film passé sur le contenu du "carnet" aurait sollicité d'avantage d'élèves à lire ensuite ce petit livret remis en même temps. Car dans le pourcentage de ceux qui ont répondu "pas du tout" aux questions concernant ce carnet, plusieurs ont émis le commentaire à l'effet qu'ils ne l'avaient pas encore lu. Cependant, l'outil valait la peine d'être utilisé, ne serait-ce que pour les 15.26% à qui il fut "très" utile.

Il semble que l'emplacement des bureaux ne favorisent pas l'autoréférence des étudiants (30.53% disent qu'ils auraient consulté plus souvent si les bureaux avaient été sur le même étage que les classes). D'autre prrt, parmi les 53.42% qui ont senti le besoin de consulter, 37.4% ont trouvé une réponse à ce qu'ils cherchaient. C'est donc une moyenne plus que satisfaisante si l'on tient compte que le SAE en est à ses premières expériences non seulement en tant qu'équipe multidisciplinaire mais que la plupart en sont à leur première expérience de travail.

Pour conclure, on peut dire que les instruments destinés à atteindre les élèves pourraient être conservés pour l'an prochain puisque 90% des étudiants conseillent pour les nouveaux l'utilisation du diaporama et 74% en font de même pour le carnet. De plus, ces outils pourraient être réédités afin de les rendre plus accessibles et plus efficaces.

VOLET 2, ORGANISATION (SUITE):

C) SAE ⟷ PROFESSEURS:

Au 2ème semestre, comme moyens de rejoindre les professeurs, le SAE avait élaboré des:

- réunions de cellules
- fiches de références avec l'accusé-réception correspondant (voir pages 136 et 137)
- et un questionnaire d'évaluation du SAE par les professeurs permettant d'aller chercher des suggestions pour l'an prochain (Cf.: exemplaire page 138 et 139)

RESULTATS:

1) Sur 42 réunions de cellules:

Le SAE a reçu: 15 ordres du jour 35.71%
26 comptes rendus 61.9%
et il y eu 38 réunions où un PNE était présent 90.4%

2) Sur 31 fiches de référence:

48.4% étaient bien remplies
51.6% " mal "
16.1% n'avaient pas mis la date, ni de point de repère
87% étaient signées:
par une personne 61.2%
par plusieurs 25.8%
32.3% des références ont été faites par un professeur
3.2% " " " " " " plusieurs professeurs
22.6% " " " " " " cellule
41.9% " " " " " " par la direction.

Les références furent faites à:

1 personne : 90.3%
SAE : 3.2%
Rien d'écrit: 6.5%

Les motifs de références:

Classement : 58.1%
Difficulté d'apprentissage: 13%
Troubles personnels : 6.5%
Troubles associés : 9.6%
Orientation : 3.2%
Comportement : 3.2%
Absentéisme : 3.2%
Inconnu : 3.2%

Accusé réception par le SAE: 100%

3) Questionnaire d'évaluation du SAE envoyé aux professeurs:
(Cf.: exemplaire pages 138 et 139)

Sur 53 questionnaires envoyés:

27	"	ont été très mal remplis
12	"	n'ont pas été retournés

Ce qui donne 39 questionnaires sur 53 qui sont inutilisables. C'est pourquoi seuls les commentaires ont été retenus et sont listés ci-dessous:

- Guide "Métier étudiant" très utile.
- Besoin de réunions S.A.E. ⟷ cellule.
- Une fois la prise en charge on manque d'information.
- Accessibilité facile pour les urgences.
- Très satisfait de la pastorale.
- J'utiliserai le service plus souvent l'an prochain.
- La paperasse bloque plusieurs professeurs.
- Besoin de résultats à court terme, les S.A.E. travaillent à long terme.
- Accessibilité difficile à cause des horaires (Profs/P.N.E.).
- Participation utile lorsque les problèmes les concernent.
- Modérateur, objectifs devant certaines situations.
- J'aime mieux des contacts directs que la paperasse.
- Depuis l'intervention dans mon groupe, ça va mieux.
- La direction ne tient pas toujours compte des rapports des S.A.E.
- Des papiers, des papiers... Ca rapporte quoi aux jeunes.
- Les 2 écoles c'est un handicap.
- Mauvais travail dans le groupe 63 (un professeur).
- Bon travail dans le groupe 63 mais manque au niveau de la relance (le professeur du groupe).
- Vous êtes débordés de travail.
- Parfois vous en avez trop, d'autres fois vous cherchez.

SERVICE AUX ETUDIANTS

ACCUSE DE RECEPTION

Reçu de _____ Date: _____

Nom de l'élève: _____

Date: _____ Consultant: _____

FORMULE DE REFERENCE
D'ELEVES

Date: _____

Nom de l'élève: _____

Date de naissance (ou numéro de groupe): _____

Référé par: _____
(nom et fonction)

Référé à: _____
(nom et fonction)

Motif de la référence:

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Signatures des référants (indispensables)

_____ _____

_____ _____

_____ _____

_____ _____

Remarques du consultant

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

BUTS - Vérifier la satisfaction des professeurs concernant les services rendus.

- Aller chercher des suggestions et/ou des améliorations pour l'an prochain.

QUESTIONNAIRE

1) Au niveau de la collaboration S.A.E./professeurs, est-ce que le système de référence (fiche, accusé de réception) est un outil:

	Oui	Non
Efficace	☐	☐
Utile	☐	☐
Satisfaisant	☐	☐

Commentaires et/ou suggestions:

_____

_____

_____

2) La participation des S.A.E. aux réunions de cellules est:

	Oui	Non
Utile	☐	☐
Opportune	☐	☐
"Aidante"	☐	☐

Commentaires et/ou suggestions:

_____

_____

_____

3) L'accessibilité aux services est-elle:

Facile ☐

Difficile ☐

Commentaires et/ou suggestions:

_____

_____

_____

4) Est-ce que la communication S.A.E./professeurs, concernant le suivi des cas, est:

	Oui	Non
Présente	☐	☐
Suffisante	☐	☐
Utile	☐	☐

Commentaires et/ou suggestions:

_____

_____

_____

L'Equipe des S.A.E.

EVALUATION DES RESULTATS ET DISCUSSION:

Ce qui semble ressortir des résultats obtenus ici, c'est qu'il y a eu une amélioration certaine dans la communication SAE ↔ professeurs. Cependant, il reste encore beaucoup à faire pour trouver des modes de fonctionnement satisfaisants et possibles de part et d'autre. Il s'agit ici d'une grande école et les difficultés de communicaiton dûes en grande partie aux horaires sont très bien connues dans les écoles secondaires. De plus, plusieurs professeurs trouvent difficile d'avoir de la paperasse à remplir. Il semble qu'un besoin de communication directe, de bien connaître la personne à qui on aura à écrire soit sous-jacent à une partie de cette difficulté. Une fois le contact et les liens interpersonnels établis lors d'une 1ère intervention commune, on note une plus grande facilité à utiliser les outils de communication plus impersonnels comme la fiche de référence et le questionnaire.

Par ailleurs, c'est ici l'impression personnelle du chercheur, il semble que les activités sociales même les mieux organisées ne suffisent pas à créer ce climat de communication que tous souhaiteraient. Des expériences ont déjà démontré qu'une intervention de groupe (même aussi grand qu'une cinquantaine de participants) avec comme personne-ressource un animateur d'expérience, peut amener les gens à élaborer "ensemble" les outils nécessaires à un bon fonctionnement dans un climat de coopération. Avec ce départ où la collaboration amène chacun à une perception similaire du "pourquoi", "où", "comment", "quoi" et "quand", il y a plus de chance pour que les actions et les communications soient plus enlignées dans une direction intéressante pour tous. Des projets sont d'ailleurs amorcés dans ce sens au sein de la Commission Scolaire pour l'an prochain.

RESUME:

On communique plus facilement par écrit avec quelqu'un que l'on connaît déjà. Et l'on remplit plus volontier une grille que l'on a contribué à bâtir.

D) VOLET 2, ORGANISATION NIVEAU INTER-SAE

Ici les outils expérimentés furent:

- les réunions de répartition et d'information
- les études de cas.

Les résultats apparaissent aux tableaux suivants en pages 142, 143 et 144.

ANALYSE DES RESULTATS:

Si on tient compte des résultats, il semble que la moyenne de participation indique que ces outils se sont avérés utiles comme moyen de travailler et de communiquer interdisciplinairement sans prendre trop de temps; puisque une réunion de répartition et d'information dure en moyenne ½ heure. Il y en avait en moyenne 2 par semaine entre 8h30 et 9h00.

Quant aux études de cas, il y en eut 3 au 2eme semestre, donc cela a très peu grevé le temps professionnel de chacun; compte tenu de l'impact majeur quant à l'aide des orientations au plan thérapeutique . On remarquera que les absences plus fréquentes de Pierre (animateur de pastorale) et Lise (infirmière) par rapport au reste de l'équipe sont normales puisque leur travail très encadré par leur discipline respective les obligeait à donner priorité à leur mandat respectif.

En somme, il semble que cette équipe est maintenant "rodée" à travailler non seulement en collaboration inter-disciplinaire, mais aussi en coopération selon les habiletés de chacun.

Leur expérience prouve également que la pluridisciplinarité est possible dans une école à la condition de se donner des outils adéquats. Cela rejoint l'analyse du point C (SAE ⟷ professeurs). Car "ensemble", les membres de l'équipe ont bâti leurs outils de travail communautaire après une intervention avec une personne-ressource l'an dernier. Il ne reste qu'à souhaiter que toute l'école dans un 2e temps arrive à bâtir "ensemble" ses outils de travail et d'inter-communication. "Ensemble", bien entendu veut dire que les paliers hiérarchiques de toute sorte cèdent le pas à une consultation et participation intégrale de chacun, pour le bien de l'étudiant et une ambiance de travail plus intéressante pour tous.

REPARTITION ET REUNIONS D'INFORMATION

Compilation au projet-pilote
81 01-81 05

N. de réunions	Total	Cas N. Sexe M	Cas N. Sexe F	PRESENCES (PNE) CL*	JA	LI	PI	RI*	RO*	SO*	Groupe
1	1	0	1	X	X	X	X		X	X	
2	2	1	1	X	X	X		X	X	X	
3	8	3	5	X	X	X		X		X	
4	5	3	2	X	X			X	X	X	
5	5	3	2	X	X		X	X		X	X
6	6	0	1	X	X			X	X	X	
7	4	2	2	X		X	X	X		X	
8	16	10	6	X	X		X	X	X	X	
9	15	9	6	X	X	X		X	X	X	
10	7	2	5	X	X		X	X	X	X	
11	2	1	1	X		X	X	X		X	
12	3	1	2	X	X		X	X	X	X	X
13	10	5	5	X	X	X	X	X	X	X	
14	5	3	2	X	X			X	X	X	
15	6	4	2	X	X	X	X	X	X	X	X
16	4	3	1	X	X			X	X	X	
17	4	3	1	X	X		X	X	X	X	
18	13	6	7	X	X			X	X	X	
19	6	1	5								
20	10	2	8	X		X	X	X	X	X	X
21	11	4	7	X	X	X		X	X	X	X
22	9	5	4	X	X	X	X	X	X	X	X
23	9	6	3		X	X	X	X	X	X	X
24	5	3	2	X	X	X	X	X	X	X	X
25	3	0	3	X	X	X	X	X	X	X	
26	11	6	5	X	X		X	X	X	X	
27	15	12	3	X	X	X		X	X	X	
28	7	3	4	X	X	X		X	X	X	
29	8	4	4	X	X	X		X	X	X	
30	3	2	1	X			X	X	X	X	
31	8	4	4	X	X	X	X	X	X	X	
32	1	0	1	X		X		X	X	X	
33	4	2	2	X	X		X	X	X	X	
34	5	3	2	X	X			X	X	X	X
35	8	8	0	X	X			X	X	X	X
	234	124	110	33	29	19	19	33	30	34	10

* Membres du projet

1. Total des réunions: 35.
2. Nous nous sommes entretenus 234 fois de 91 étudiants soit 124 M ou 63.7% 110 F ou 36.2%
3. Nous nous sommes entretenus 6.7 fois par réunion (basé sur 34 réunions)
4. La fréquente d'aparition est de 2.1 pour M 3.3 pour F
5. Les PNE furent présents dans 82.7% en moyenne ou 28.1 présence (sur 34 réunions)
6. Il y eu en moyenne 5.7 PNE aux réunions (sur 7 PNE)

N.B.: Réunion no 19: données sur présences non-disponibles

ETUDE DE CAS

Etude de cas numéro 1

Date: 22 janvier 1981

A la demande de: Pierre Cournoyer (animateur de pastorale)

Etaient présents:
- Richard Bois* (psychologue)
- Pierre Cournoyer (animateur de pastorale)
- Claude Rousseau* (t.a.s.)
- Solange St-Pierre* (éducatrice spécialisée)
- Jacinthe Simard (t.s.)

Motif de l'étude de cas: suite à une suspension du jeune, l'intervenant voulait consulter l'équipe multidisciplinaire afin d'examiner les différentes possibilités de réintégration de l'étudiant au milieu scolaire.

Etude de cas numéro 2

Date: 13 mars 1981

A la demande de: Richard Bois* (psychologue)

Etaient présents:
- Richard Bois* (psychologue)
- Pierre Cournoyer (animateur de pastorale)
- Robin Lepage* (orthopédagogue)
- Claude Rousseau* (t.a.s.)
- Solange St-Pierre* (éducatrice spécialisée)
- Jacinthe Simard (t.s.)

Motif de l'étude de cas: Richard Bois* a demandé une étude de cas afin que quelqu'un prenne en charge le dossier ou, du moins, qu'il offre sa collaboration au niveau du suivi. Raisons invoquées pour ces demandes:
- incompatibilité de caractère entre l'intervenant et l'étudiante, (selon l'étudiante).
- refus de la part de l'étudiante.

Etude de cas numéro 3

Date: 30 avril 1981

A la demande de:	Jacinthe Simard	(t.s.)
Etaient présents:	Richard Bois*	(psychologue)
	Pierre Cournoyer	(animateur de pastorale)
	Lise Côté-Richard	(infirmière)
	Robin Lepage*	(orthopédagogue)
	Claude Rousseau*	(t.a.s.)
	Solange St-Pierre*	(éducatrice spécialisée)
	Jacinthe Simard	(t.s.)

Motif de l'étude de cas: suite à l'échec d'une rencontre effectuée avec la famille où un "processus de solution de problèmes" avait été employé et à une détérioration constante du climat familial, Jacinthe Simard voulait obtenir la collaboration de l'équipe pour réorienter le suivi du cas en recueillant des moyens suggérés par les autres professionnels.

Nombre total d'études de cas de janvier à mai 81: 3

Moyenne de participation: 6 professionnels/7

Résultats: l'étude de cas s'avère un moyen utile pour les professionnels de l'équipe puisque les orientations suggérées ont été prises en considération par les trois professionnels ayant fait une demande.

"FEEDBACK" DE LA DIRECTION CONCERNANT LE SAE:

La direction s'est dite satisfaite du travail fourni par le SAE depuis le mois de janvier 1981. Les résultats se seraient avérés positifs pour les étudiants, le personnel et la direction. La direction de l'école (qui est en même temps la direction du projet) pense aussi que la clarification précise des concepts "recherche-action" apportera à tous les éléments nécessaires qu'il fallait pour passer l'action; mais une action où tous pouvaient s'enligner dans la même direction. Ce qui, de toute évidence, ne peut que donner des résultats intéressants pour tous.

CONCLUSION:

Toute cette analyse fait suite également aux tableaux de Lawrence et Lorsch amorcés dans le rapport du 1er semestre en décembre 80.

Dans l'ensemble il y a eu une grande amélioration dans les rapports amorcés:

SAE ⟷ Commission Scolaire
SAE ⟷ Direction école
SAE ⟷ Professeurs
SAE ⟷ Etudiants

malgré le très grand climat d'insécurité général "flottant" qui a prévalu au niveau des emplois et réengagements pendant tout le 2ème semestre. Climat d'insécurité tel qu'il aurait été difficile de faire plus pour l'instant. "Une certaine dose d'insécurité fait bouger à la manière d'une certaine dose de stimulation. Mais une surstimulation excessive et généralisée tend à produire l'effet contraire i.e.: inhiber". C'est une loi très connue en psychologie expérimentale.

5.0 IMPACT SOCIAL:

Nous avons l'impression d'avoir suffisamment traité l'impact social surtout dans l'analyse des résultats du 2e volet i.e.: l'organisation. Nous nous bornerons donc à souhaiter que des budgets permettent à tant de travail amorcé à tous les niveaux, de se poursuivre l'an prochain. Car la région a vraiment besoin de ressources pour aider les étudiants (Cf.: description de la région en page 17 de ce rapport).

6.0 RECOMMANDATIONS:

1) Des sessions de formation sur des techniques dynamiques par des personnes-ressources compétentes seraient très utiles. Car on voit de plus en plus la nécessité d'un travail de coopération, pour atteindre des objectifs de fonctionnement, tant dans les écoles secondaires que dans les écoles primaires.

André Lévesque, le conseiller pédagogique en adaptation scolaire, nous informe qu'il existe actuellement dans la Commission Scolaire de Manicouagan divers projets éducatifs où l'objectif général est une instrumentation en vue de l'implication maximalisée de tous les participants dans un but:

- d'émergence
- de développement
- de maintien

Les objectifs plus spécifiques de ces projets sont:

1) - Rendre les communications plus efficaces à tous les niveaux par une méthode de résolution de conflit et de problème s'inspirant d'un mixage de Gordon et d'animation dynamique.

2) - Améliorer les relations maître ↔ élèves avec un "Prodas" adapté et complété par d'autres outils dynamiques de développement social-affectif
et/ou
avec une instrumentation où la pédagogie devient dynamique, participative et très stimulante à la fois pour le maître et l'élève.

3) - Le renforcement de l'attention et de la concentration par le mixage de la pensée avec les phosphènes et tous les autres "phènes" (auditifs, rythmiques, olfactifs, tactiles etc...). Ce qui amène un apprentissage plus rapide et plus facile ainsi que des transformations socio-affectives. Des cas de dyslexie ont été traités, en l'espace de 2 mois seulement, chez des enfants du primaire avec cette méthode, et ce, à raison d'une séance très simple de 10 minutes 2 fois par jour.

Plusieurs de ces points sont très proches de certaines interventions expérimentées depuis janvier dans le projet-pilote. C'est pourquoi, nous recommandons une concertation mutuelle entre les différents intervenants intéressés et le conseiller pédagogique dont il est question plus haut; afin de mettre en commun toutes les expériences fructueuses dans le but de les améliorer toujours d'avantage par la synergie des échanges et des formations réciproques.

4) - Le directeur de l'école, Jean Rioux, et toute l'équipe du SAE recommandent de susciter d'avantage encore l'an prochain un attachement de l'étudiant à son milieu scolaire par le biais des activités parascolaires. Ex.: musique, écologie, anglais, français, poésie, théâtre ainsi que d'autres groupes aussi, comme le "Prodas" modifié que Denise Gagné, la bibliothécaire, a fait cette année etc...

Si un élève aime son milieu, il y aura moins de vandalisme. De plus, on sait que les cours seuls, au secondaire ne suffisent pas à créer des liens suffisants actuellement pour que l'enfant aime son milieu scolaire. Avec ces parascolaires, il pourrait y avoir une meilleure relation avec les professeurs en même temps qu'un complément de formation et d'éducation.

CONCLUSION:

Comme on peut le constater, les idées, les ressources, les formateurs, les intervenants possibles ne manquent pas. Il n'y a qu'à favoriser l'échange entre toutes ces personnes et d'autres ressources-clé pour que, par un effet synergétique, toutes sortes de nouveaux moyens d'intervention de plus en plus améliorés et efficaces puissent être expérimentés à la plus grande satisfaction de tous.

7.0 BIBLIOGRAPHIE

Rapport d'étape, décembre 1980.

8.0 SOMMAIRE DU PROJET

Impact et efficacité d'une équipe multidisciplinaire au sein d'une école secondaire pour améliorer le rendement des élèves mésadaptés.

9.0 BUDGET

A part des dépenses de salaires, au 4 juin 1981, $2015.95/$5000.00 était dépensé. Cela ne couvre pas les frais de paperasse et photocopie de ce rapport final qui reste à venir.

10.0 IDENTIFICATION

Nom du responsable du projet: Jean Rioux.

Nom du chercheur engagé par la C.S. et rédacteur du rapport: Cécile Beaudoin.

Signature du directeur général: _____

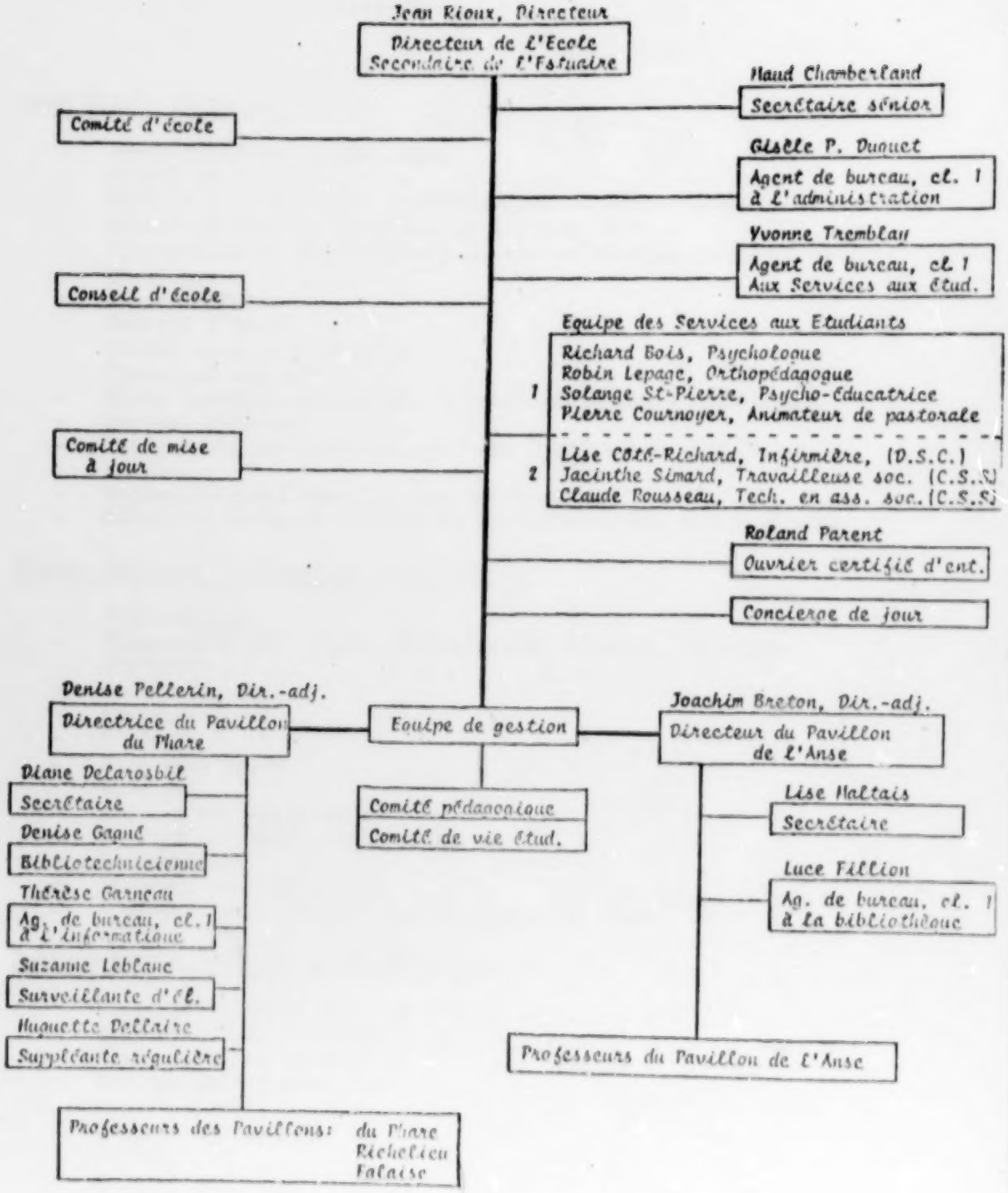
Date: _____

11.0 RESOLUTION DU CONSEIL DES COMMISSAIRES DE LA COMMISSION SCOLAIRE

_____

ATTENTION: NOTE SUPPLEMENTAIRE

Nous avons pensé ajouter en annexe à un document supplémentaire. Il ne faisait pas parti de l'expérimentation du projet-pilote, mais il nous a semblé d'un très grand intérêt pour tous ceux qui cherchent à faire l'expérience de nouveaux outils pour venir en aide aux étudiants. Il s'agit d'un "Prodas", modifié pour le rendre plus dynamique, que Denise Gagné a fait cette année avec un groupe d'étudiants de l'école de l'Estuaire. Denise fait elle-même la description et le compte rendu des résultats dans le rapport qu'elle nous a remis sur notre demande.


Jean Rioux, Directeur
Directeur de l'Ecole Secondaire de l'Estuaire
Maud Chamberland
Secrétaire sénior
Comité d'école
Gisèle P. Duquet
Agent de bureau, cl. 1 à l'administration
Yvonne Tremblay
Agent de bureau, cl 1 Aux Services aux Etud.
Conseil d'école
Equipe des Services aux Etudiants
1
Richard Bois, Psychologue
Robin Lepage, Orthopédagogue
Solange St-Pierre, Psycho-Educatrice
Pierre Cournoyer, Animateur de pastorale
Comité de mise à jour
2
Lise Côté-Richard, Infirmière, (D.S.C.)
Jacinthe Simard, Travailleuse soc. (C.S.S.)
Claude Rousseau, Tech. en ass. soc. (C.S.S.)
Roland Parent
Ouvrier certifié d'ent.
Concierge de jour
Denise Pellerin, Dir.-adj.
Directrice du Pavillon du Phare
Equipe de gestion
Joachim Breton, Dir.-adj.
Directeur du Pavillon de l'Anse
Diane Delarosbil
Secrétaire
Comité pédagogique
Comité de vie étud.
Lise Maltais
Secrétaire
Denise Gagné
Bibliotechnicienne
Luce Fillion
Ag. de bureau, cl. 1 à la bibliothèque
Thérèse Garneau
Ag. de bureau, cl. 1 à l'informatique
Suzanne Leblanc
Surveillante d'él.
Huguette Dallaire
Suppléante régulière
Professeurs du Pavillon de l'Anse
Professeurs des Pavillons: du Phare
Richelieu
Falaise

DOSSIERS DE LA DIRECTION

1980-1981

Jean Rioux, Principal

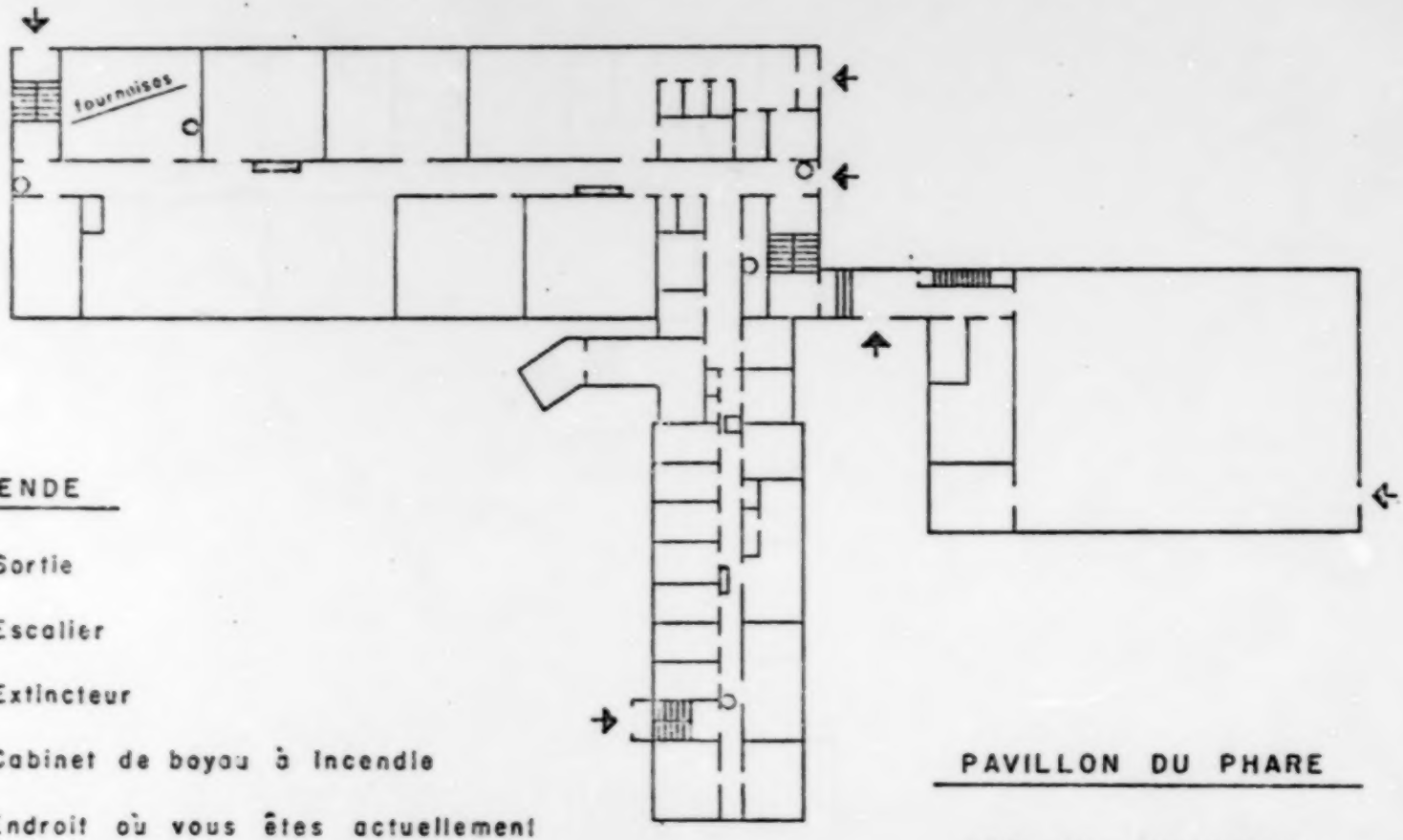
- Administration, statistiques
- Comité de gestion
- Relations de travail: autorisations et absences du personnel au complet, horaires de travail, etc...
- Responsable de l'entretien physique et ménager des deux pavillons
- Comité d'école
- Conseil d'école
- Comité de mise à jour
- Transport scolaire
- Clubs sportifs et projets de sensibilisation au plein air
- Projets spéciaux
- Responsable des ententes avec les Pavillons Richelieu et Falaise
- Responsable des Services aux Etudiants
- Relations entre la Commission Scolaire et les autres écoles

Denise Pellerin, Adjointe au Principal

- Informatique
- Responsabilité: Phare, Richelieu et Falaise, activités A'B'C'D'
- Mathématiques
- Français
- Ecologie
- Arts plastiques
- Musique
- Accueil des immigrants
- Passage primaire- secondaire
- Bibliothèque
- Eléments de psychologie
- Contrôle des absences des Etudiants au Phare

Joachim Breton, Adjoint au Principal

- Responsabilité du Pav. de l'Anse, activités A'B'C'D'
- Responsable de l'enseignement professionnel et des stages ind.
- Responsable du passage du 1er cycle vers le 2ème cycle
- Dossier des dîneurs
- Audio-visuel
- Education physique
- Anglais
- Histoire
- Géographie
- Enseignement religieux et moral
- Economie familiale
- Contrôle des absences des Etudiants à l'Anse



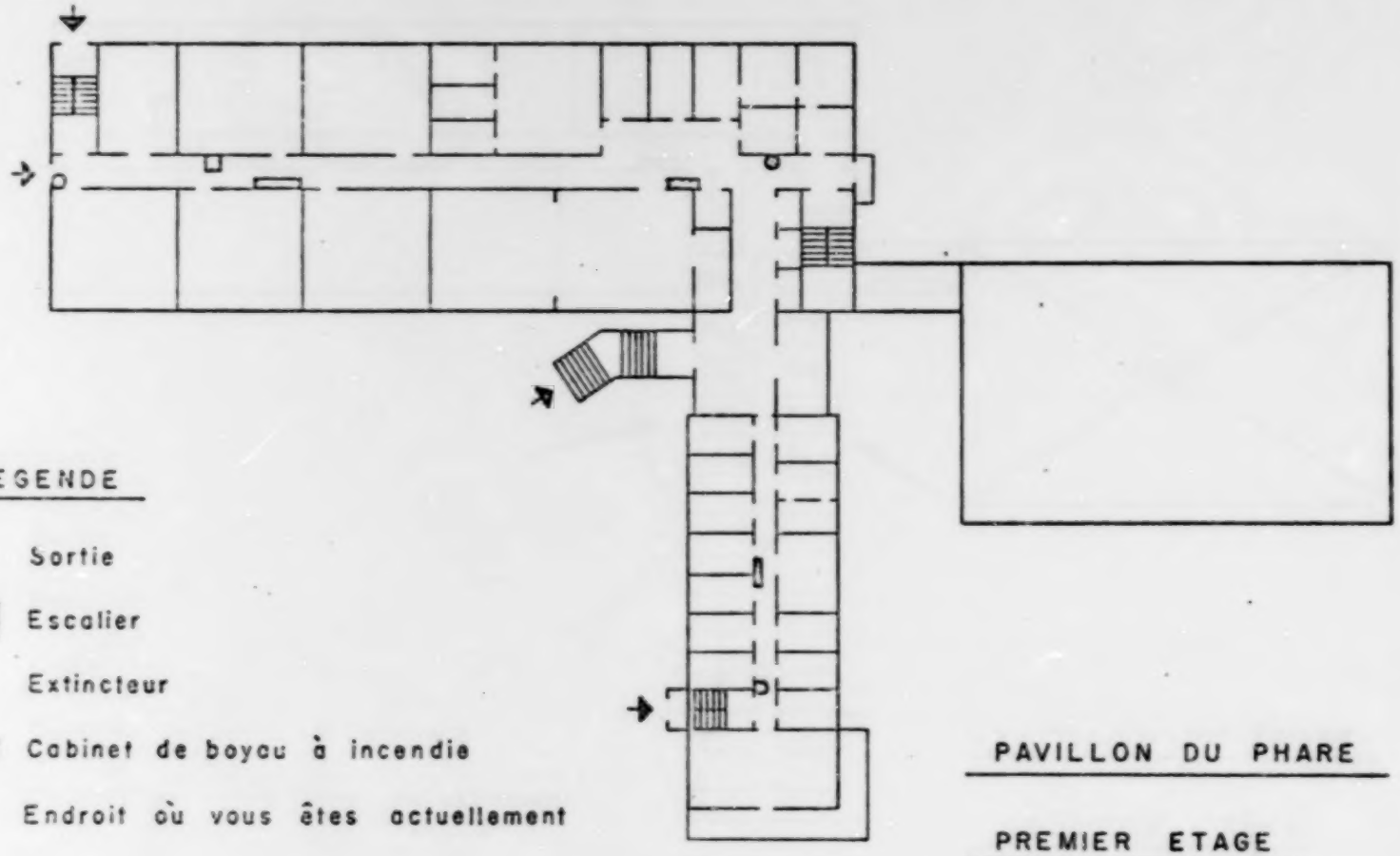
LEGENDE

- Sortie
- Escalier
- Extincteur
- Cabinet de boyau à incendie
- Endroit où vous êtes actuellement

PAVILLON DU PHARE

REZ - DE - CHAUSSEE

152

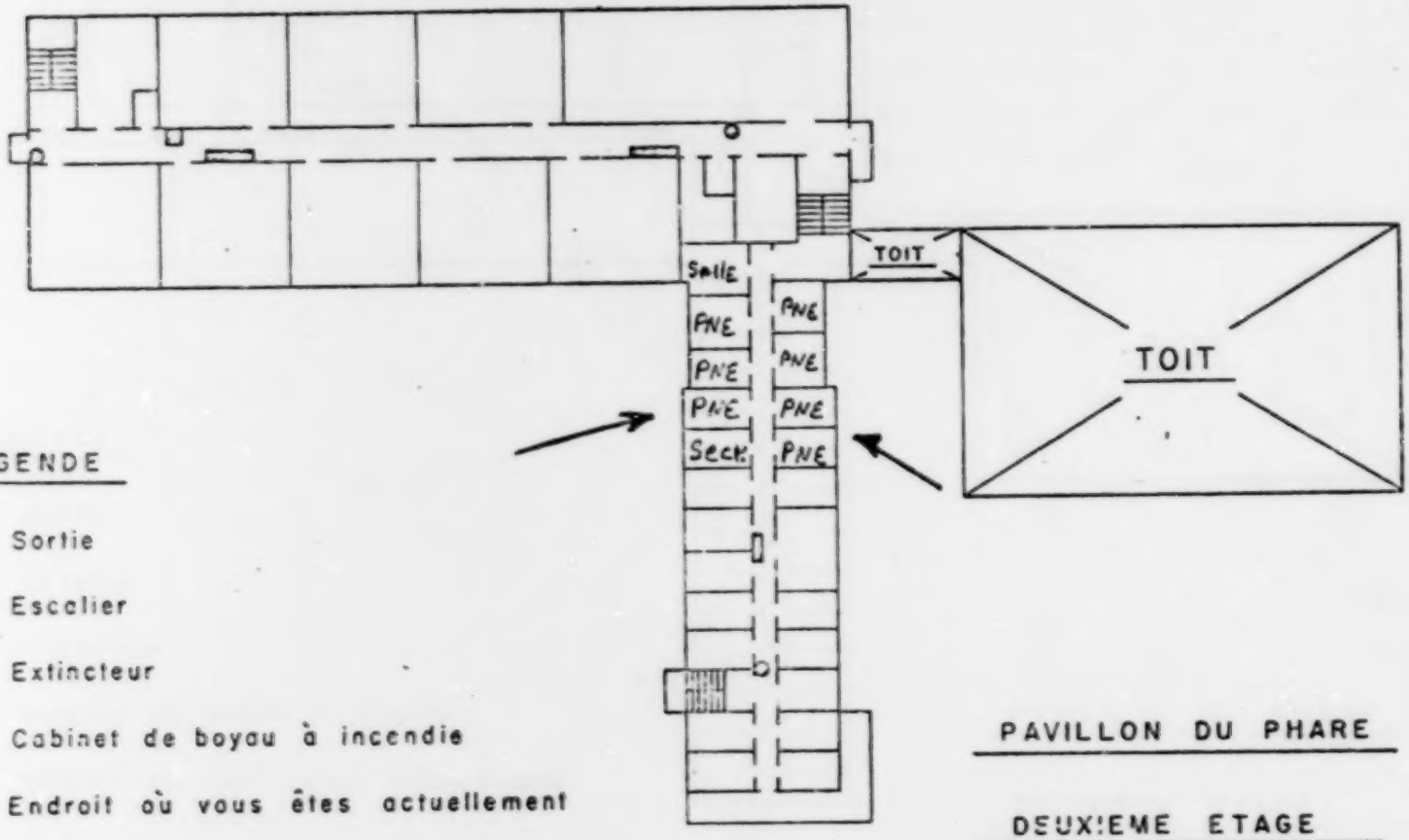


LEGENDE

- Sortie
- Escalier
- Extincteur
- Cabinet de boyau à incendie
- Endroit où vous êtes actuellement

PAVILLON DU PHARE

PREMIER ETAGE

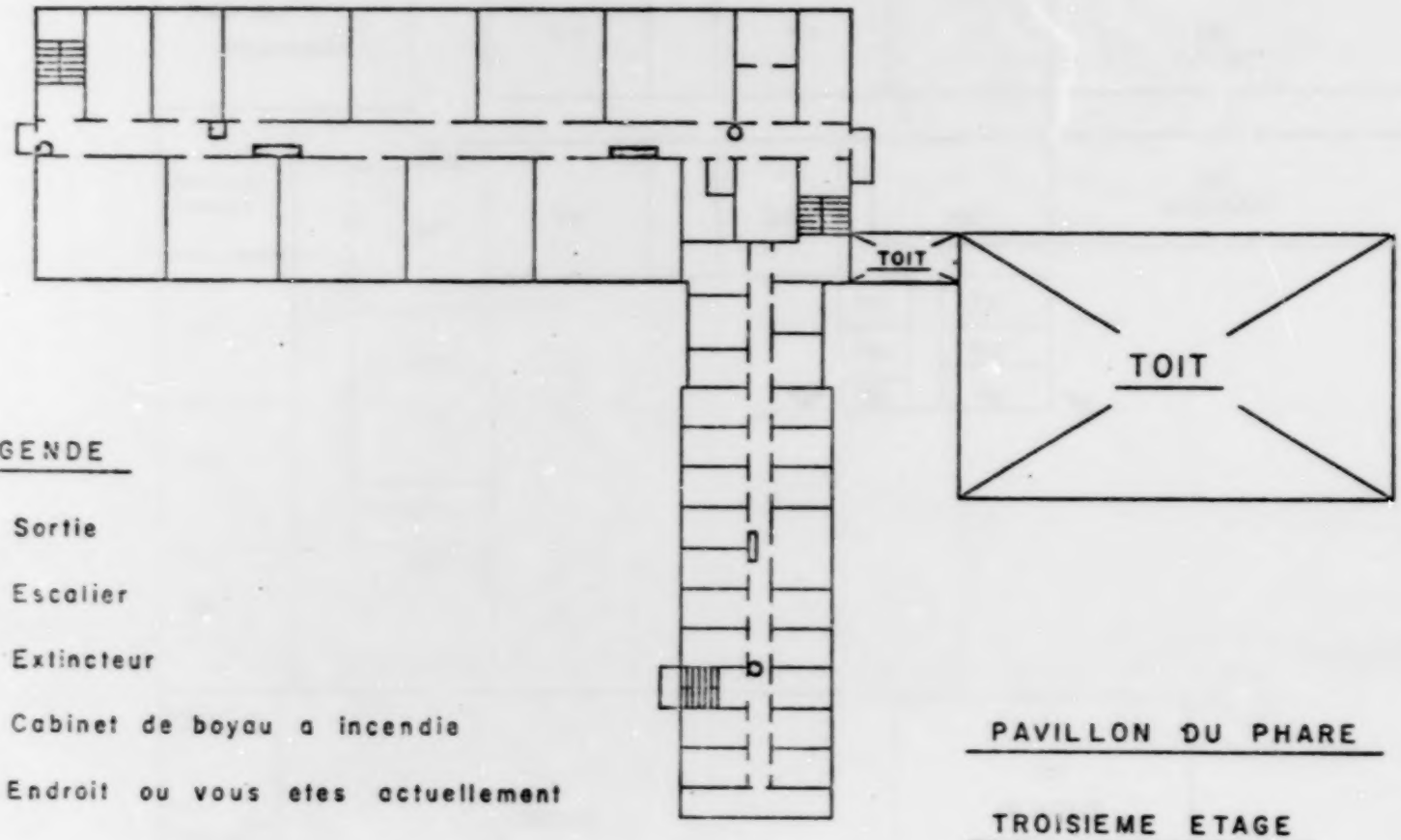


LEGENDE

- Sortie
- Escalier
- Extincteur
- Cabinet de boyau à incendie
- Endroit où vous êtes actuellement

PAVILLON DU PHARE

DEUXIEME ETAGE



LEGENDE

→ Sortie

Escalier

O Extincteur

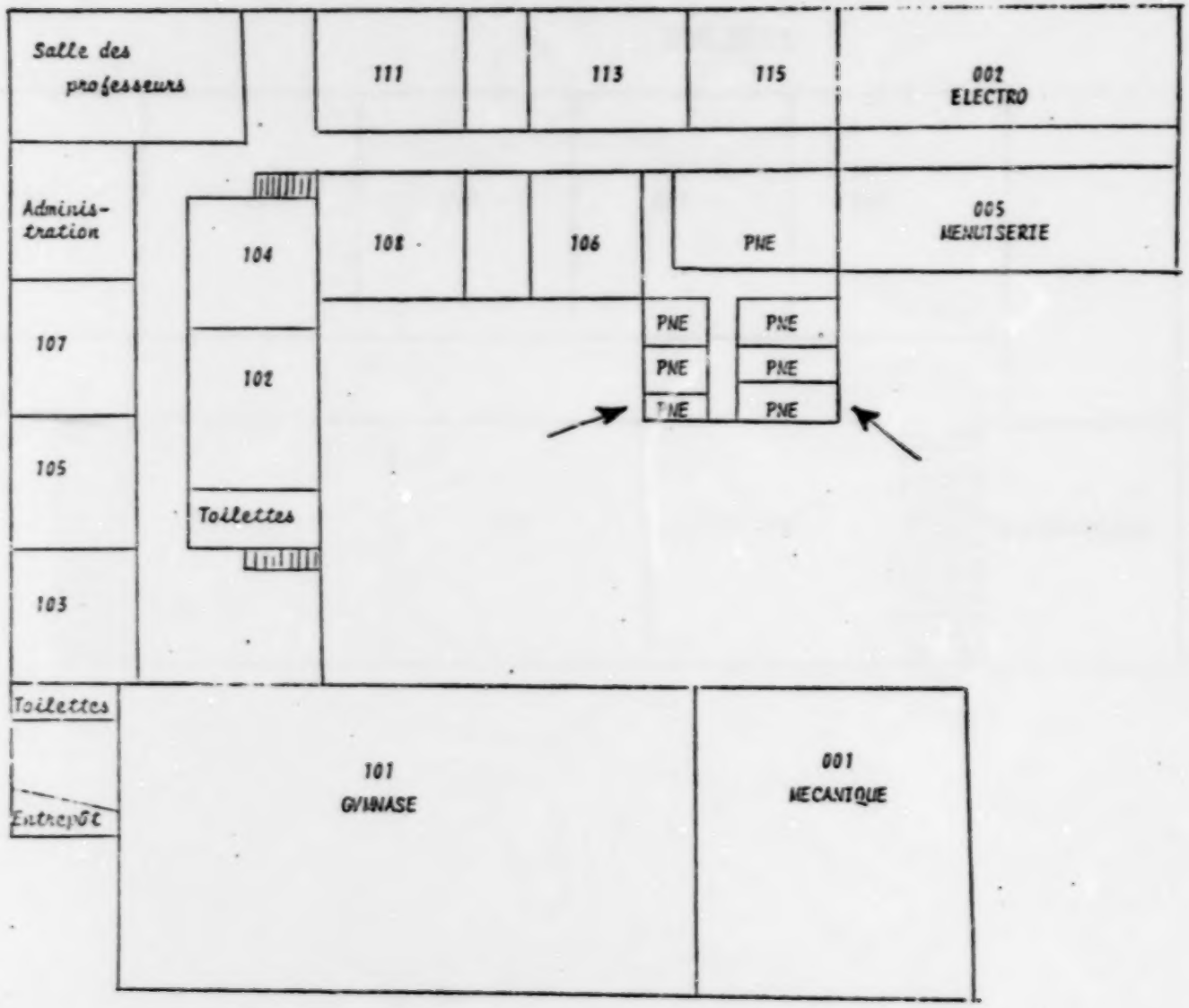
Cabinet de boyau a incendie

Endroit ou vous etes actuellement

PAVILLON DU PHARE

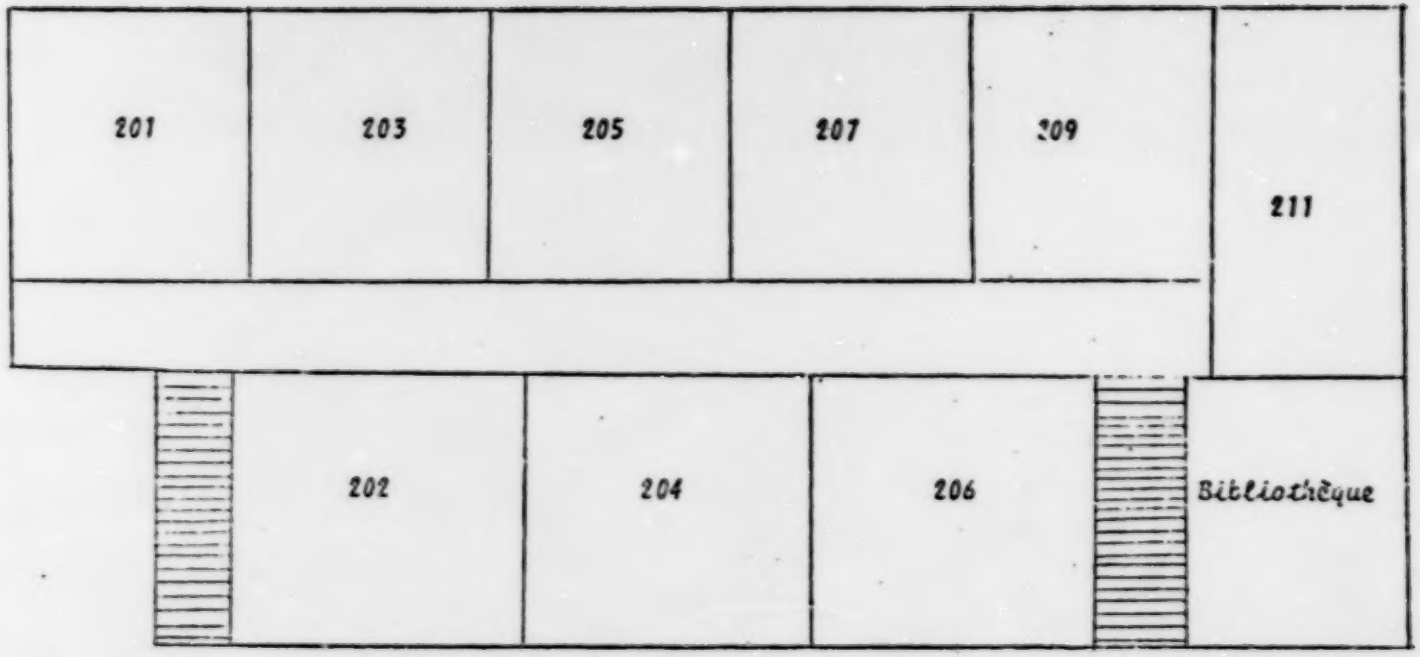
TROISIEME ETAGE

PAVILLON DE L'ANSE — 1ère Etage



951

2ème Etage



151

Richard Bois *

Psychologie *

Calculé sur 502.25 heures

% → L'activité / temps total des activités

HORAIRE DES PROFESSIONNELS DU S.A.E.

	RÉUNIONS									SERVICE INDIVIDUEL											SERVICE DE GROUPE			AUTRES			
LÉGENDE: F / N H — F: Fréquence; N H: Nombre d'heures	Gestion	Direction	Cellules	Activités sociales	Organisme culturel	Régulation	Information	J.E.P.	Études de cas	Entrevue - étudiant	- étudiant et autres	- professeur	- direction	- parents	Autre consultation	- à l'externe	- à l'interne	Recommandation	Doubles	Observations	Stratégie d'intervention	Première	Stratégie d'intervention	Information	Entrevue de groupe	Documentation	Perfectionnement	Correspondance	Statistiques
DATES																												
JANVIER – MAI '81																												
%	4%	.8	1.3	.4	6.8	1.7	6	1.4	1.4	23.3	1.1	2	.9	1.8	1	19	3.5	.9	5.3	0	7	0	16.7	6	8	1.8	0	1	.9
					✓											✓								✓			✓		
				2.3 %	12										4.8 %			7 %					2.5 %	3.9 %		2.1 %	2.0		
HEURES				10.5 hres						276.25													127			18.5			= 502.25
																		7.2 – 5 %										
103 entrevues individuelles																												
durée $\bar{x}$: 1.25 h															23.8 %			25.3 %										
															R.			SG.										
															13.7 % nil													
																47.2 %												
																SI												

158

ROBIN LEPAGE * SECTION I — HORAIRE DES PROFESSIONNELS DU S.A.E. — SECTION II — SECTION III — SECTION IV

BICLIQOMBIOSIS
PROJET PILOTE

LEGENDE:

F: Fréquence
N H: Nombre d'heures

DATES	RÉUNIONS	SERVICE INDIVIDUEL	SERVICE DE GROUPE	AUTRES
	Gestion; Direction; Cellules; Activités sociales; Organisme extérieur; Répartition; Information; J.E.P.; Études de cas	Entrevue: - étudiant; - étudiant et autres; - professeur; - direction; - parents; Autre consultation: - à l'extérieur; - à l'intérieur; Recommandation; Dossiers; Observations; Stratégie d'intervention; Pratique	Stratégie d'intervention; Information; Entrevue de groupe	Documentation; Perfectionnement; Correspondance; Statistiques
TOTAL DES HEURES COMPTÉES: 525 heures	117 heures ou 22.4 %	278 heures ou 53 %	101.5 h ou 19.4 %	23.6% ou 4.5 %

NB: marge d'erreur ± 2 %

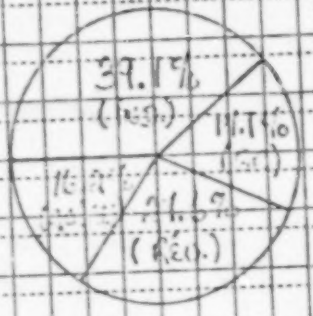
CLAUDE ROUSSEAU T.A.S. *

HORAIRE DES PROFESSIONNELS DU S.A.E.

LEGENDE:

F: Fréquence
N H: Nombre d'heures

DATES	RELATIONS										SERVICE INDIVIDUEL														SERVICE DE GROUPE			AUTRES			
	Gestion	Direction	Collègues	Activités sociales	Activités scolaires	Organisme extérieur	Répartition	Information	J.E.P.	Etudes de cas	Entrevues - Etudiant	- Etudiant et parent	- professeur	- direction	- parents	Autre consultation	- à l'extérieur	- à l'extérieur	Recommandation	Dossiers	Observations	Stratégie d'intervention	Primaire	Stratégie d'intervention	Information	Entrevue de groupe	Documentation	Perfectionnement CLARIFICATION	Correspondance	Statistiques
482 HEURES : 9%	3.4	/	1.8	1.2	5.1	3.2	8.8	3.8	0.3		10.5	0.3	3.8	2.6	1.4	1.2	2.2	3.4	/	8.5	/	5.2	/	11.9	0.3	4.9	1	4.1	2.2	2.3
						7.6											18.1								7.1			11.2		
																			56.2											



160

Calculé sur 499 heures

% → 1 activité / l'ensemble des activités

HORAIRE DES PROFESSIONNELS DU S.A.E. - Psycho-Education

	REUNIONS										SERVICE INDIVIDUEL												SERVICE DE GROUPE			AUTRES			
LEGENDE: F: Fréquence N Hr: Nombre d'heures	Gestion	Direction	Cellules	Activités sociales	Organisme extérieur	Réparation	Information	J.E.P.	Etudes de cas		Entrevues: - étudiant	- étudiant et autre	- professeur	- direction	- parents	Autre consultation:	- à l'extérieur	- à l'intérieur	Recommandation	Dossiers	Observations	Stratégie d'intervention	Primaire		Stratégie d'intervention	Information	Entrevue de groupe	Documentation	Perfectionnement	Correspondance	Statistiques
DATES																													
Du Janvier 1981	7,5%	0,2%	2,1%	4,2%	5,4%	3,1%	10,2%	0,4%	0,4%		20,2%	0,2%	4,2%	0%	0%		0,6%	4,4%	6%	11,6%	1,8%	23%	0%		1,8%	0,2%	6,5%	2,6%	6%	0,5%	1,1%
Fin Mai 1981					31,1%												43%		64,5%							26,5%			4,2%	

191

HORAIRE DES PROFESSIONNELS DU S.A.E.

ANIMATEUR PASTORALE.
Pierre Cournoyer

LÉGENDE:

F: Fréquence
N.H: Nombre d'heures

DATES	RÉUNIONS									SERVICE INDIVIDUEL													SERVICE DE GROUPE			AUTRES				
	Gestion	Direction	Cellules	Activités sociales	Organisme extérieur	Réparation	Information	J.E.P.	Études de cas	Entrevue: - étudiant	- étudiant et autres	- professeur	- direction	- parents	Autre consultation:	- à l'extérieur	- à l'intérieur	Recommandation	Dossiers	Observations	Stratégie d'intervention	Préméine	Stratégie d'intervention	Information	Entrevue de groupe	Documentation	Perfectionnement ✓	Correspondance ✓	Statistiques ✓	
	42	2	21	7																										
	74	2	4	3	46	6	8	3	3	12	1	10	4	2	7		1		3		5		47	3	73	33			4	= 376 hres
				32%											16%								43%				9%			51 jours
																														= 100%

COMPILATION

Du 20 janvier au 31 mars

Excluant une journée maladie

[illegible]

Jacinthe Simard

HORAIRE DES PROFESSIONNELS DU S.A.E.

LEGENDE:

F / N H

F: Fréquence
N H: Nombre d'heures

DATES	RÉUNIONS: Gestion	Direction	Cellules	Activités sociales	Organismes extérieurs	Répartition	Information	J.E.P.	Études de cas	SERVICE INDIVIDUEL: Entrevues: - Étudiant	- Étudiant et autres	- professeur	- direction	- parents	Autre consultation:	- à l'extérieur	- à l'intérieur	Recommandation	Dossiers	Observations	Stratégie d'intervention	Primaire	SERVICE DE GROUPE: Stratégie d'intervention	Information	Entrevue de groupe	AUTRES: Documentation	Perfectionnement	Correspondance	Statistiques	
semaine du 4 mai 81			1.0		3.5		2.0			6.0						1.5	2.0		3.5			5.0	3.5		4.0	2.0			2.0	36.0
semaine du 11 mai 81					5.0		1.0		1.5	2.0			1.5	0.5		0.5			3.5		1.0	7.0	7.0			0.5		3.0	2.0	35.0
Total/504 Heures	13.5	7.5	6.0	3.0	42.5	10.0	22.0	3.5	10.5	42.0	9.5	3.0	3.5	18.5		17.0	12.0	3.5	73.0		25.5	53.5	42.0	0.5	45.5	14.5		8.5	5.5	504.0
%	2.7	1.5	1.2	0.6	8.4	2.0	4.4	0.7	2.1	8.3	1.9	0.6	0.7	3.7		3.4	2.4	0.7	14.5		5.0	10.6	9.7	.09	9.3	2.8		1.7	1.1	

Réunions: 115,5 Heures — 23.6 %

Service individuel: [illegible] Heures (261) — [illegible] — 58 %

Service de groupe: 75 Heures — 18 %

Autres: 28.5 — 5.2 %

HORAIRE DES PROFESSIONNELS DU S.A.E.

		DATES																				
LEGENDE : F : Fréquence N : Nombre d'heures																						
REUNIONS	Gestion																					
	Direction																					
	Cellules																					
	AC. Unités locales																					
	Organisme extérieurs																					
	Réparation																					
	Information																					
	J.E.P.																					
	Etudes de cas																					
SERVICE INDIVIDUEL	Entretien : Etudiant																					
	- Etudiant et entrée																					
	- projet/avenir																					
	- élaboration																					
	- parents																					
	Autre consultation:																					
	- à l'extérieur																					
	- à l'intérieur																					
	Recommandation																					
	Dossiers																					
	Observations																					
	Stratégie d'intervention																					
	Paperasse																					
SERVICE DE GROUPE	Stratégie d'intervention																					
	Information																					
	Entretien de groupe																					
AUTRES	Documentation																					
	Perfectionnement																					
	Correspondance																					
	Statistiques																					

EXTRAIT DU RAPPORT

DU

DIRECTEUR-ADJOINT À L'ENSEIGNEMENT

COMMISSION SCOLAIRE DE MANICOUAGAN

Baie-Comeau, le 3 décembre 1980

SERVICES AUX ETUDIANTS: LAISSES POUR COMPTE ?

À ce moment-ci de nos propos nous ne pouvons passer sous silence un dossier qui semble avoir été laissé pour compte; il s'agit de celui des "Services personnels aux étudiants."

FUSION DES SERVICES A LA REGIONALE DU RIVAGE.

Nous savons qu'il y a quelques années à peine, les services aux étudiants, au niveau secondaire, étaient regroupés sous une même autorité, à savoir, le Directeur des services aux étudiants. En 1978-79, la régionale du Rivage vivait sa première année de fusion des services personnels aux élèves et des services de l'enseignement. En 1979-80, c'était l'intégration et le branle-bas général, de sorte que les services aux étudiants demeurent peu ou pas encadrés.

CAS TYPES:

Si aujourd'hui nous nous permettons de passer rapidement en revue quelques éléments principaux de ce dossier, nous pouvons affirmer que:

SERVICES SOCIAUX

1e les services sociaux laissent à désirer, et cela dû à l'engagement de personnes qui, à notre avis, n'ont pas la formation et l'expérience requises pour oeuvrer dans les milieux scolaires. De plus, l'encadrement requis est inexistant;

SERVICES DE SANTE

2e les services de santé et le programme de nutrition tentent de remplir leur mandat; en effet, nous le supposons, puisque nous accordons une confiance aveugle au Département de santé communautaire. Encore là, pas d'encadrement;

ORTHOPEDAGOGIE

3e au primaire, l'orthopédagogie est assurée par l'enseignant chargé du dénombrement flottant et il faut le répéter, aucun encadrement, aucun support technique et pédagogique ne sont accordés. Les élèves ayant des besoins dans ce secteur, dépendent de la qualité et des capacités de l'enseignant. Notons cependant, qu'un psychologue déjà surchargé de cas en référence, essaie d'apporter un peu d'aide;

PSYCHOLOGIE

4e si, en psychologie, nous devons continuer à fonctionner avec un psychologue malade, des mesures supplémentaires devront être pensées afin de répondre aux besoins de la clientèle. Déjà, au printemps dernier nous avons eu des pressions de la part de parents et d'enseignants pour ne pas diminuer les services dans ce champ d'interventions;

ORIENTATION

5e nos conseillers d'orientation sont éparpillés dans les écoles, sans support, sans coordination. Des écoles ne reçoivent même pas les services minima en ce domaine.

En somme le dossier des services personnels aux élèves est des plus déficient. Des moyens devraient être mis de l'avant pour redresser la situation. S'il est un service qui doit être maintenu en santé c'est bien celui-là; il touche directement l'élève dans on évolution, son développement et son orientation.

LE SERVICE DE L'ENSEIGNEMENT AU POINT CRITIQUE.

Pour terminer, nous pensons important d'exprimer l'avertissement suivant: avec le nombre restreint de personnes qui demeurent au service de l'en eignement nous pensons avoit atteint le point critique.

DILEMME:
MOINS DE PERSONNEL = PLUS DE SERVICES.

Comment résoudre le problème avec lequel nous sommes confrontés? Donner plus de services avec moins de personnes?... Théoriquement, au niveau des services de l'enseignement, nous pourrions supprimer certains services: bibliothèque, audio-visuel, services personnels; mais en pratique, les services rendus aux élèves sont tellement interreliés que les mêmes demandes continuent à nous être formulées. Dans un contexte vécu comme celui de cette année, nous nous efforçons d'apporter quand même des réponses; mais très souvent, elles ne sont pas adéquates ou parfois s'éloignent de beaucoup de l'objectif même

pour lequel existe une commission scolaire: l'enfant.

UNE SOLUTION: REAMENAGEMENT DE DEPANNAGE POUR SERVICES MINIMA ESSENTIELS.

Malgré les contraintes budgétaires, malgré les conventions collectives, tout en étant conscient qu'il ne faille pas manipuler des êtres humains comme de vils objets, nous tenterons avec la petite équipe actuelle de procéder à un réaménagement de dépanage qui exigera de notre personnel une polyvalence telle que nous puissions offrir à notre clientèle les services minima essentiels.

Baie-Comeau, 1980-12-03
/mb

DOCUMENT DE TRAVAIL

COMMISSION SCOLAIRE DE MANICOUAGAN

SERVICES EDUCATIFS

POLITIQUE DE DOSSIER PERSONNEL

INTRODUCTION

Le fond et la présentation physique de la présente politique ne ressemblent probablement pas tellement à ce que vous avez lu jusqu'à maintenant sur le dossier personnel de l'élève. Ce que nous avons essayé de réaliser c'est un écrit qui respecte l'ensemble des intervenants tout en garantissant à l'élève un suivi dans sa démarche pour solutionner ses problèmes d'ordre physique, social, affectif et intellectuel, tout en garantissant aussi la confidentialité des données inscrites au dossier.

- - - - - - - - - - - - - - - - - - - -

Nous convenons donc de ce qui suit:

1. Le dossier personnel et le dossier professionnel ne feraient qu'un.

2. Il y aura pour l'étudiant autant de dossiers personnels qu'il y aura de professionnels de différentes catégories qui interviennent auprès de lui.

3. Un dossier professionnel ne sera ouvert que pour les enfants effectivement suivis par un professionnel.

4. Le professionnel a la garde de ce dossier.

5. Le professionnel y inscrit et y consigne que les renseignements qu'il juge communicables par lui ou un autre professionnel.

6. Une feuille de route dont le modèle est en annexe sera insérée dans tous les dossiers scolaires. Le professionnel aura la responsabilité de voir à ce que les annotations soient faites au dossier dès qu'il fait une intervention il note sur la feuille de route la date d'ouverture et aussi la date de fermeture du dossier.

7. A la demande d'une autre commission scolaire, le professionnel qui reçoit la demande transmet une copie des informations le concernant et qu'il juge pertinentes de communiquer, de même qu'une copie de la feuille de route si l'enfant a été suivi par un ou d'autres professionnels.

8. Pour transmettre un dossier intégralement à un professionnel d'une autre commission scolaire, le professionnel devra avoir une autorisation écrite de l'élève s'il est âgé de 14 ans ou plus et de ses parents s'il est âgé de moins de 14 ans. La formule type en annexe devra être utilisée.

9. Lorsqu'un professionnel quitte la commission ses dossiers sont transmis par celui-ci au nouveau professionnel engagé pour le remplacer ou à un autre exerçant la même profession à la commission. Ce dernier devient responsable de la garde et de l'administration du dossier. Pour cet article exception est faite pour les travailleurs sociaux et les infirmières qui sont régis par leur propre service.

10. Le professionnel qui quitte la commission, informe les autres professionnels de celui qui aura la garde de ses dossiers.

11. Un dossier peut être consulté par un professionnel en s'adressant au professionnel qui en a la garde.

12. Les données consignées aux dossiers des professionnels engagés par la commission scolaire devront être conservées pendant une période de dix (10) ans après la dernière année de fréquentation à la commission. Cette conservation sera faite par l'école si les espaces sont suffisants et permettent d'assurer la sécurité et le respect du caractère confidentiel du dossier ou à la commission.

13. Si les personnes désignées par la commission pour réaliser les opérations du processus administratif du dossier ne sont pas elles-mêmes liées par un code d'éthique professionnel, elles devront s'engager sous serment ou par affirmation solennelle:

- à consigner intégralement toutes les données au dit dossier,

- à ne rien dévoiler du contenu du dossier,

- à ne pas éliminer, détruire ou retirer aucun dossier personnel ni aucune pièce au dit dossier, sauf lorsqu'il sera question d'appliquer l'article 12 et de détruire ces dossiers.

Baie-Comeau, 1981-06-16
/mb

COMMISSION SCOLAIRE DE MANICOUAGAN
275, boulevard Lasalle, Baie-Comeau
P. Qué. G4Z 1T2 Tél.(418) 296-5506

AUTORISATION
DE TRANSFERT DE DOSSIER PERSONNEL

NOM DE L'ETUDIANT: _____

NOM DU PERE : _____

DATE DE NAISSANCE: _____

Par la présente, j'autorise le professionnel:

_____
Nom du professionnel

_____
Fonction

_____
Nom de l'institution

à transmettre une copie du dossier personnel
de _____
Nom de l'étudiant

au professionnel

_____
Nom du professionnel

de l'institution suivante: _____

_____

_____

_____
Signature du tuteur ou de l'étudiant de 14 ans et plus

COMMISSION SCOLAIRE DE MANICOUAGAN

FEUILLE DE ROUTE
****

NOM DE L'ETUDIANT: _____

NOM DU PERE : _____

DATE DE NAISSANCE: _____

DATE D'OUVERTURE	DATE DE FERMETURE	SERVICE	NOM DU PROFESSIONNEL	LIEU DE TRAVAIL

OUTILS UTILISES PAR LE PSYCHOLOGUE.

Spécimen pour le CAS "D"

⑤ je fais beaucoup d'efforts ④ je fais assez d'efforts ③ je fais un peu d'efforts ② je ne fais pas assez d'efforts ① je ne me donne pas la peine

Ce je dois m'améliorer	Semaine 1					Semaine 2					Semaine 3					Semaine 4				
	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V
1.																				
2.																				
3.																				
4.																				
Commentaires de mon professeur																				
Signature:						Signature:					Signature:					Signature:				
Commentaires de mes parents																				
Signature:						Signature:					Signature:					Signature:				

Modèle Rodrigue et Hould (1980)

LIVRES:

1) Guide "Mon métier d'étudiant"
2) La sexualité des 15-20 la comprndre, la vivre, Bureau de Consultation Jeunesse Inc.; 3e édition Mtl, Fédération du Québec pour le planning des naissances, 1979.
3) Crépeau G.,, De Grandpré, M.
Comment étudier, Librairie Beauchemin, Montréal, 1969 16p.
4) Ca ne peut plus durer! Bureau Consultation Jeunesses Inc. Mtl. 1980.

Comment se détendre

"Méthode Jacobson"

Etendez-vous sur le dos, sur une surface dure mais recouverte d'un tapis. Mettez-vous à l'aise. Desserrez votre ceinture ou tout vêtement un peu étroit. Laissez tomber nonchalemment vos bras à vos côtés.

Pour vous détendre, il est utile de savoir à quel moment et dans quelle partie du corps vous êtes tendu. Passez en revue tout votre corps, d'abord en tendant, puis en relâchant tous les groupes de muscles énumérés ci-dessous. Tendez et relâchez chaque groupe de muscles deux ou trois fois; puis, quand vous les sentez détendus, passez au groupe suivant.

Si c'est possible, faites-vous lire ces instructions par quelqu'un. Quand vous vous serez exercé plusieurs fois, vous pourrez vous détendre seul. Si quelqu'un vous lit ce texte, fermez les yeux.

Serrez les poings aussi fort que vous pouvez. Tenez-les ainsi pendant cinq ou dix secondes et sentez la tension dans vos mains. Puis relâchez-les vite. Laissez vos mains devenir toutes molles. Répétez cet exercice plusieurs fois, en vous concentrant sur la tension, puis la relaxation. A la fin, laissez seulement vos mains naturellement relâchées.

Faites la même chose avec le reste de votre corps, dans cet ordre: fléchissez les biceps en amenant les mains sur les épaules. Relâchez-les. Haussez les épaules, comme si vous vouliez les toucher avec les oreilles. Relâchez-vous. Ridez votre front, en haussant les sourcils. Laissez partir la tension. Fermez les yeux en serrant les paupières, emplissant tout votre visage. Relâchez.

Levez la tête, en touchant la poitrine du menton. Relâchez. Arquez le dos. Relâchez. Faites une grande inspiration, en gardant l'air. Expirez.

Rentrez votre estomac et tendez-en les muscles, comme si quelqu'un allait vous frapper. Relâchez votre estomac, le laissant légèrement saillir.

Contractez les fesses. Relâchez-les. Levez les jambes jusqu'à ce que les pieds se trouvent à environ trente centimètres du sol, et tendez les cuisses. Laissez retomber les jambes sur le sol et relâchez-les.

Pointez les orteils vers votre visage, autant que vous le pouvez, et tendez les mollets. Relâchez-les. Recourbez les orteils vers le sol, en tendant les pieds. Relâchez.

Cherchez dans votre corps les endroits que vous sentez encore tendus, et répétez ce cycle de tension et relâchez. En passant votre corps en revue, relâchez-en encore davantage toutes les parties, en éliminant tout reste de tension. Essayez de sentir une profonde détente gagner votre corps. Restez ainsi, immobile, pendant quelques minutes et jouissez du calme paisible de votre état.

Lorsque vous êtes prêt à vous relever, faites-le lentement, sans précipitation.

A plusieurs reprises, on m'a souvent demandé de quelle manière je relaxais. Il me fait plaisir aujourd'hui, de vous transmettre ci-contre un résumé de la relaxation que je pratique à chaque fois que j'en ai besoin. Cela me permet de fournir le travail que je fournis depuis longtemps.

tête. Le cycle supérieur, qui est abordé seulement plus tard, représente une technique de psychothérapie profonde.

Le sujet est assis ou allongé et s'imprègne, sans faire de mouvements et sans parler, des formules suivantes :

— Sensation de pesanteur

Mon bras droit/gauche est tout à fait lourd ;
Ma jambe droite/gauche est tout à fait lourde.

— Sensation de chaleur

Mon bras droit/gauche est tout à fait chaud ;
Ma jambe droite/gauche est tout à fait chaude ;
Mes bras et mes jambes sont tout à fait chauds ;
Tout mon corps est chaud.

— Exercice cardiaque

Mon cœur bat calme et fort.

— Exercice respiratoire

Ma respiration est tout à fait calme.

— Exercice des abdominaux

Mon plexus solaire est tout à fait chaud.

— Exercice de la tête

Mon front est agréablement frais.

Le sujet atteint peu à peu un état de calme intermédiaire entre la veille et le sommeil, appelé état autogène. Et c'est cet état autogène qui permettra une ouverture sur le monde de l'inconscient du sujet. Ce deuxième cycle ne sera abordé qu'après maîtrise des exercices détaillés et devra seulement être utilisé par des médecins psychanalystes.

Ce second cycle de la méthode de Schultz est donc une analyse psychologique et une psychothérapie profonde qui dépassent de loin la décontraction musculaire, cette décontraction recherchée par la voie de l'autosuggestion étant un moyen d'atteindre l'objectif.

A cette méthode d'auto-hypnose s'oppose une deuxième grande méthode de relaxation, la relaxation prévoit des tensions de plus en plus discrètes. A raison d'une leçon avec ses rappels, les séances vont généralement l'ordre suivant, position allongé sur le dos :

Instructions pour les contractions :	*Tension ressentie dans :*
1. flexion de la main gauche en arrière	partie supérieure de l'avant-bras
2. flexion de la main droite en arrière	partie supérieure de l'avant-bras
3. flexion de la main gauche en dedans	partie inférieure de l'avant-bras
4. flexion de la main droite en dedans	partie inférieure de l'avant-bras
5. flexion de l'avant-bras gauche	biceps
6. flexion de l'avant-bras droit	biceps
7. appui du poignet gauche sur le support	partie supérieure du bras
8. appui du poignet droit sur le support	partie supérieure du bras
9. extension du pied gauche sur la jambe	mollet
10. extension du pied droit sur la jambe	mollet
11. extension de la jambe gauche	cuisse partie supérieure
12. extension de la jambe droite	cuisse partie supérieure
13. flexion de la jambe gauche	cuisse partie postérieure
14. flexion de la jambe droite	cuisse partie postérieure
15. flexion du pied gauche sur la jambe	partie antérieure de la jambe
16. flexion du pied droit sur la jambe	partie antérieure de la jambe
17. appui de la cuisse gauche sur le support	fesse
18. appui de la cuisse droite sur le support	fesse
19. soulever le genou gauche	psoas et abdomen
20. soulever le genou droit	psoas et abdomen
21. rentrer l'abdomen	abdomen
22. creuser le dos en courbant la colonne vertébrale	dos des deux côtés de la colonne vertébrale
23. retenir la respiration pendant plusieurs secondes	thorax
24. tirer les épaules en arrière	omoplates et dos
25. lever bras gauche en adduction	thorax partie antérieure et côté gauche
26. lever bras droit en adduction	thorax partie antérieure et côté droit
27. hausser les épaules	partie supérieure des épaules et cou
28. pousser la tête en arrière	nuque et dos
29. appuyer le menton sur le thorax	deux côtés du cou
30. appuyer la tête à gauche	côté gauche du cou
31. appuyer la tête à droite	côté droit du cou
32. plisser le front	front et crâne
33. froncer les sourcils	entre les yeux et front
34. fermer fortement les paupières	pourtour des yeux
35. regarder à gauche/à droite	côté gauche/côté droit des globes oculaires
36. regarder en haut/en bas	muscles au-dessus/en dessous des globes oculaires
37. regarder un point fixe devant soi	pourtour et intérieur des yeux
38. serrer les dents	les deux mâchoires, tempes
39. ouvrir la bouche	mâchoires et cou
40. découvrir les dents pour sourire	joues
41. faire la moue	lèvres et pourtour, joues
42. pousser la langue contre les dents	langue
43. tirer la langue en arrière	langue et cavité inférieure de la bouche
44. compter à haute voix jusqu'à dix	joues, lèvres, cou, thorax, abdomen
45. regarder le déplacement d'un objet de gauche à droite/de droite à gauche	côté gauche/côté droit des globes oculaires
46. imaginer, les yeux fermés, ce déplacement	pourtour et intérieur des yeux
47. se représenter un objet lui	intérieur des yeux

Dès qu'il est question de relaxation, apparaissent quasi immanquablement les noms de Schultz et de Jacobson. Mais, curieusement, alors que la citation du nom de Schultz et de sa méthode, le training autogène, est suivie de développement long et précis, l'évocation du nom de Jacobson et de sa méthode, la relaxation progressive, tourne court. Du moins dans la littérature psychologique française. Nous avons voulu dépasser ces citations de politesse, savoir qui est Edmund Jacobson et ce qu'est la relaxation progressive. Un praticien de cette méthode, Michel Kieffer, nous a éclairé.

Relâchement; détente; décontraction profonde; rééducation psychotonique; désensibilisation; détente psychomusicale; sophrologie; relaxation analytique, segmentaire, statico-dynamique, de sens psychanalytique; libération existentielle; autant d'efforts qui tendent tous vers un objectif commun: dans l'immédiat, la diminution et, à long terme, la rééquilibration du tonus musculaire. Cette rééquilibration intéresse autant le plan psychique que le plan physiologique, l'homme se caractérisant par son unité psychomotrice.

La lutte pour la vie, contre le bruit, la course contre le temps, le rythme rapide de la vie sociale actuelle détériorent le système nerveux. Parallèlement à la chimiothérapie qui propose une vaste gamme de « tranquillisants », de neuroleptiques et autres drogues qui diminuent la réactivité du système nerveux, est apparue la relaxation, moyen sain et efficace pour établir l'équilibre psychotonique. Mais l'apprentissage du repos ne se fait pas au hasard. Il ne suffit pas seulement de vouloir se détendre. La volonté reste bien sûr essentielle dans l'approche de toute technique, mais il faut avoir recours à une méthode précise qui, dans le cas de la détente, est bien plus qu'un simple repos allongé.

Cependant, les « méthodes » de relaxation ne peuvent se comprendre sans une connaissance de cet élément par lequel se manifeste le besoin de détente, c'est-à-dire le tonus musculaire.

Qu'est-ce que le tonus musculaire?

Du point de vue physiologique, le tonus musculaire est l'état de tension active dans lequel les muscles se trouvent de façon permanente. Le tonus n'est pas une véritable contraction, mais il provient d'un tétanos à basse fréquence, c'est-à-dire de la fusion de contractions successives commandées par les nerfs moteurs. Cette somme de contractions se traduit par une légère tension qui affecte en permanence tout muscle au repos; comme il peut y avoir augmentation ou diminution de cette tension, on parle d'hyper- ou d'hypotonie.

Le premier centre régulateur du tonus musculaire est la moelle épinière, siège du réflexe myotatique. L'étirement des « fuseaux neuromusculaires », montés en parallèle à la fibre musculaire, provoque des incitations sensitives transmises à la moelle qui, par l'intermédiaire du moto-neurone, va produire l'excitation motrice.

Une deuxième régulation sous-corticale (c'est-à-dire avant le cerveau), la voie « gamma », peut par son activité moduler les effets du réflexe myotatique; la substance réticulée, carrefour des afférences sensitives et sensorielles, forme un système régulateur lié à la réactivité émotionnelle. En effet, il y a influence réciproque entre état tonique et état psychique; et le tonus musculaire, qui peut également être influencé volontairement à travers des voies issues du cortex, se trouve donc sous l'ensemble de ces régulations et constitue une expression organique et psychique de chaque être face à la vie.

Notre corps est le moyen de relation avec l'espace environnant et avec autrui. Le tonus musculaire exprime, par les postures et les gestes, les fluctuations effectives de toutes nos relations émotionnelles. La fonction tonico-posturale est la fonction de communication essentielle au départ de chaque vie.

Par leurs travaux, Ajuriaguerra[1], Diatkine[2] et Spitz[3] ont montré que les enfants présentant une constitution hypertonique, c'est-à-dire faisant preuve d'un tonus musculaire élevé, étaient enclins à divers troubles de l'alimentation. On note par ailleurs que l'enfant hypertonique marche plus tard que l'enfant hypotonique; en outre la préhension et la motricité fine sont plus précoces chez l'enfant hypotonique. Ces observations soulignent l'importance du tonus dans l'organisation de la personnalité et, par conséquent, l'importance des variations toniques dues aux réactions émotionnelles provoquées par l'entourage.

Chez le nouveau-né, l'hypertonie des membres contraste avec l'hypotonie axiale, et toutes les situations de déplaisir se traduisent par des réactions hypertoniques. Après le troisième mois, il y a peu à peu apparition de la tonicité axiale et diminution progressive de l'hypertonie des membres. La position assise devient possible, puis la station debout et la marche s'enchaînent. Dès le début de la vie, il y a donc liaison étroite entre maturation neurologique, équilibre tonique, affectivité et situations émotionnelles. On comprend que la relaxation est un moyen d'accès privilégié dans la rééquilibration de la fonction tonique chez l'adulte.

Les autres méthodes de relaxation

La première méthode, et une des plus célèbres, visant la détente est certainement le yoga. Partant de la respiration, cette technique qui vient de l'Orient conduit, à travers des prises de postures, à une maîtrise du corps et de l'esprit dans la détente. C'est une autorégulation du corps et de toute ses fonctions qui mène à une « paix intérieure ». La pratique varie suivant les écoles, et les Orientaux distinguent plusieurs « voies » dans le yoga. Toutes ces voies ont sensiblement le même objectif, celui de faire de l'homme un être équilibré ayant une compréhension supérieure des choses et ayant vaincu sa propre nature ainsi que la peur de la mort. Cela à travers un contrôle corporel qui englobe la maîtrise de la détente.

La méthode de relaxation la mieux connue après le yoga est celle de Schultz[4]. Ce médecin allemand s'est orienté vers la psychiatrie et la psychothérapie, après avoir été l'élève de Vogt, spécialiste de l'hypnose progressive. Bon nombre d'adeptes de l'hypnose, florissante au début de ce siècle, avaient constaté des modifications physiologiques au cours du processus hypnotique. Deux éléments semblaient présider à l'établissement de la sensation de chaleur. Schultz s'orienta vers une méthode rationnelle de la décontraction. Utilisant la pesanteur, venant de la décontraction musculaire, et la chaleur, due à la vasodilatation des vaisseaux périphériques, il mit au point sa méthode d'autosuggestion appelée « training autogène », se composant de deux cycles.

Le cycle inférieur de la méthode se compose de six exercices pour lesquels la décontraction concentrative apparaît successivement dans les domaines suivants: les muscles, le système vasculaire, le cœur, la respiration, les organes abdominaux, la

CENT BESOINS EXTRAITS DE LA LISTE DE A.H. MASLOW

1 - accomplissement
2 - acquisition
3 - affection
4 - affiliation
5 - agression
6 - alcool
7 - ambition
8 - amitié
9 - amour
10 - amour de la nature
11 - appartenance
12 - argent
13 - armes
14 - assurances
15 - autonomie
16 - autorité
17 - blâme à éviter
18 - bonheur
19 - breuvages
20 - communication
21 - compétence
22 - compréhension
23 - confidence
24 - connaissance de soi
25 - connaissances
26 - considération
27 - coopération
28 - correspondance
29 - créativité
30 - culte du souvenir
31 - culture personnelle
32 - culture physique
33 - défense
34 - dessiner
35 - détente
36 - diriger
37 - discipline
38 - domination
39 - don de soi
40 - drogues
41 - éducation
42 - efforts
43 - émulation
44 - équilibre psychique
45 - estime de soi
46 - étiquette sociale
47 - être aimé
48 - exhibition
49 - fierté
50 - films

51 - honneurs
52 - humiliation
53 - idéal
54 - indépendance
55 - infériorité à éviter
56 - influence
57 - isolement
58 - jeu
59 - jeux de hasard
60 - lecture
61 - logement
62 - loisirs
63 - luxe
64 - médicaments
65 - motivation
66 - musique
67 - nourriture
68 - ordre
69 - paraître
70 - passivité
71 - plaire
72 - plaisir
73 - politique
74 - pornographie
75 - pouvoir
76 - prestige
77 - procréer
78 - propreté
79 - protection
80 - protection
81 - protection légale
82 - réaction
83 - religion
84 - rétention
85 - réussite
86 - secours
87 - sécurité psychologique
88 - sensations
89 - serviabilité
90 - sexe
91 - silence
92 - solitude
93 - sommeil
94 - souffrance à éviter
95 - soumission
96 - spiritualité
97 - sport
98 - vengeance
99 - vêtements
100 - voyages

LES ERREURS COMMUNES QUI PEUVENT RUINER VOTRE EXISTENCE

1- Evitez de commettre des erreurs.

2- Efforcez-vous d'exceller en tout. Prétendez tout connaître.

3- Moins vous vous dévoilez, mieux ce sera pour vous.

4- Vous êtes victime des circonstances. Votre vie est fondamentalement sour le contrôle de forces extérieures.

5- Le bonheur est le privilège des élus.

6- Libérez-vous des sentiments de colère qui vous oppriment.

7- C'est honteux de satisfaire ses propres intérêts si l'on peine l'autre par la même occasion.

8- Assurez-vous de plaire à l'autre et de vous mériter son amitié et son approbation.

9- Ayez toujours raison et prouvez aux autres que vos opinions sont supérieures aux leurs.

10- Il faut mériter son bonheur.

11- Jouez sûr; évitez les risques.

12- Visez une parfaite indépendance et autosuffisance.

13- Si vous fuyez les problèmes et les situations déplaisantes, ils finiront par disparaître avec le temps.

14- Visez en tout la perfection.

15- Vous pouvez vous faire une assez bonne idée des gens à partir de ce qu'ils disent et de ce qu'ils font.

16- Certaines gens valent plus que d'autres.

17- L'erreur de ne voir que les extrêmes.

18- La bonne performance est la clef du succès.

19- Partie 1: Vous pouvez croire presque tout ce que vous entendez.

Partie 1: Il faut considérer avec le plus grand sérieux vos idées bizarres.

20- La thérapie n'est pas à craindre; elle ne vous fera aucun mal.

Nom _____ Age ___ Sexe ___ Classe _____ Date _____

Profil

de l'inventaire des goûts professionnels Kuder
Formule CH-F
Garçons et filles
Secondaire 4

Score V

La moyenne au score V est de 38 avec un σ de 3.44 pour les garçons et de 2.93 pour les filles.

Distribution en % des fréquences aux scores suivants :

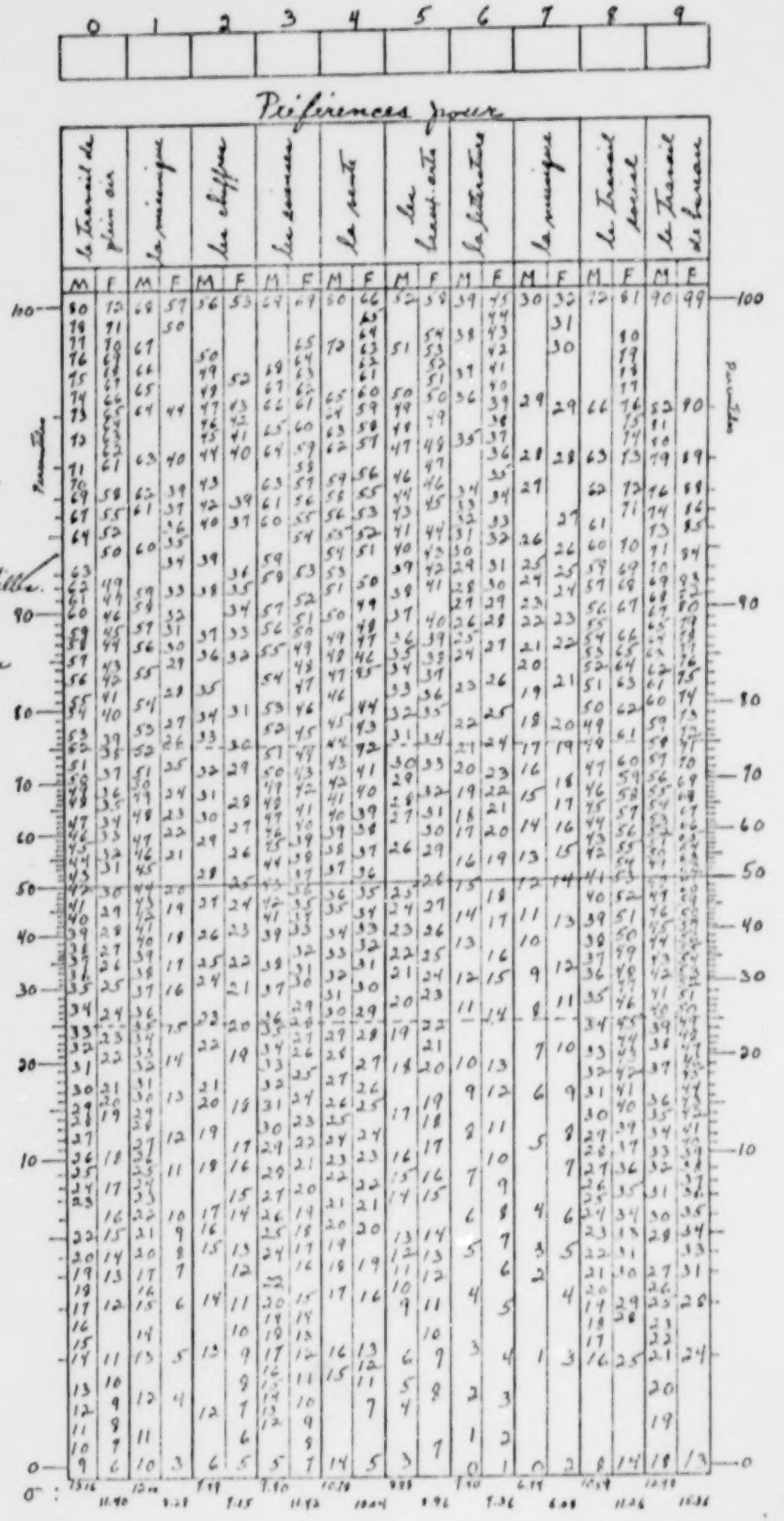
Garçons		Filles	
41	12 %	41	13 %
40	16	40	17
39	13	39	17
38	14	38	12
37	9	37	10
36	8	36	7
35	5	35	3
	77 %		79 %

La Commission Régionale de la Côte Nord

972 garçons
1151 filles

de Tadoussac à Baie Trinité ainsi que Ville de Saguenay de 1965 à 1975

Hauteurs janvier 1976



ECOLE SECONDAIRE DE L'ESTUAIRE

HAUTERIVE

Résumé des points à discuter en gestion et le résultat qui en découle par rapport aux prises de décision.

LEGENDE:
- A: Points apportés
- D: Points discutés
- R: Points réglés
- N-R: Points non réglés
- *: Points hors d'ordre en discussion
- I: Points d'information
- O: Points d'organisation

Points à discuter en gestion	Points apportés Par qui	Quand	I O	Dates 12/01	19/01	26/01	2/02	9/02	16/02	2/03
FONCTIONNEMENT DES REUNIONS	S.A.E	12/01/81	O	A. D. N-R.			A. D. R.			
INTER-COMMUNICATION + CONSULTATION S.A.E. VS DIRECTION	DIR.	12/01/81	O	A. D. R.			A. R.			
AFFICHAGE	S.A.E	12/01/81	O	A. D. R.						
CHOIX DE COURS 81-82 (Poly des Rives)	DIR.	12/01/81	I	A.						
TRANSPORT (PROJET-PILOTE)	S.A.E	11/01/81	O	D. R.						
MINI-CONCERT (Poly des Rives)	DIR.	12/01/81	I	A.						
REUNION DU 6/01/81	DIR.	12/01/81	O	A. * D. N-R.						
DIAPORAMA S.A.E	S.A.E	12/01/81	I	A.						
PRÉSENCES	S.A.E	12/01/81	O	A. D. R.						
DOSSIER S.P.E.	DIR.	19/01/81	I		A. D.				A. D. N-R	A. * D. N-R.
ECOLE DE L'ESTUAIRE 81-82	DIR.	26/01/81	I			A. D.	A. *	A. *		
PLAN D'ORGANISATION DES S.A.E 81-82	DIR.	26/01/81	O			A. D. R.	A. * R.	A. *		

ECOLE SECONDAIRE DE L'ESTUAIRE

HAUTERIVE

Résumé des points à discuter en gestion et le résultat qui en découle par rapport aux prises de décision.

LEGENDE: A: Points apportés
D: Points discutés
R: Points réglés
N-R: Points non réglés

*: Points hors d'ordre en discussion
I: Points d'information
O: Points d'organisation

Points à discuter en gestion	Points apportés Par qui	Quand	I O	Dates 2/02	9/02	16/02	2/03	23/03	30/03/81	4/05/81
TÂCHE + FONCTION DES ADJOINTS VS LES S.A.E.	S.A.E	2/02/81	O	A. D. R.						AA.
Projet "Métier-Étudiant"	S.A.E	2/02/81	O	A. D.	A. *		A. D. R.	A. D.		
Televox	S.A.E	2/02/81	O	A. D. N.-R.	A. * D			A D *		
Nouveaux étudiants Estuaire (évaluation)	S.A.E	2/02/81	O	A. D. R.			A. * D.		A D R	
Rencontre Régionale S.A.E	DIR.	2/02/81	I	A.				A. D.		
Politique Dossiers Personnels	DIR.	2/02/81	I	A.						A D R.
J.E.P.	DIR.	2/02/81	I	A.						
Bulletin "consultation S.A.E."	S.A.E	2/02/81	O		A. D. D-R.	A. D. R.				
Demande "Aide Sociale"	S.A.E	2/02/81	O		A. D. R.					
Célébration de la Foi	S.A.E	9/02/81	O		A. * D. N-R.	A. A. D.	A. D. N-R.	A.		
Concours littéraire (santé mentale)	S.A.E	9/02/81	I		A.	A.	A.			
Projet "Handicapés Physiques"	S.A.E	16/02/81	O			A. D. * N-R.				

ECOLE SECONDAIRE DE L'ESTUAIRE

HAUTERIVE

Résumé des points à discuter en gestion et le résultat qui en découle par rapport aux prises de décision.

LEGENDE: A: Points apportés
D: Points discutés
R: Points réglés
N-R: Points non réglés
*: Points hors d'ordre en discussion
I: Points d'information
O: Points d'organisation

Points à discuter en gestion	Points apportés Par qui	Quand	I O	Dates 16/02	2/03	23/03	30/03	4/05/81	11/05/81	18/05/81
Remerciements	DIR.	16/02/81	I	A. D.						
Journée d'activité / Anse	DIR.	16/02/81	I	A.	A. *					
Photocopie	S.A.E	16/02/81	O	A. D. R.						
Prochaine Réunion	S.A.E	16/02/81	O	A. D. R. ***	A. D. R.					A D R
Responsable "Projet-Pilote"	DIR.	2/03/81	O		A. D. N-R. *	A. *		A. D. R.		
Difficulté d'organisation (Projet-Pilote)	S.A.E	2/03/81	O		A. D. N-R.	A. D. N-R.				
Colloque P.N.E	S.A.E	23/03/81	O			A. D. N-R.				
Colloque "Projet éducatif"	S.A.E	23/03/81	I			A. D.		A. D.	A. D.	
Micli Colloque Étudiant	S.A.E	23/03/81	I			A. D.	A. D.			
Procès verbaux responsable (Projet Pilote)	S.A.E.	30/03/81	O				A. O. R.			
Journée d'activité / Anse Phare	S.A.E.	30/03/81	O				A O R *			
Remise de Bulletins	S.A.E.	30/03/81	O				A O R			

ECOLE SECONDAIRE DE L'ESTUAIRE

HAUTERIVE

Résumé des points à discuter en gestion et le résultat qui en découle par rapport aux prises de décision.

LEGENDE: A: Points apportés
D: Points discutés
R: Points réglés
N-R: Points non réglés
*: Points hors d'ordre en discussion
I: Points d'information
O: Points d'organisation

Points à discuter en gestion	Points apportés		I	Dates						
	Par qui	Quand	O	30/03/81	4/05/81	11/05/81				
RESPONSABILITE DE L'INFORMATION AUX PARENTS (S.A.E.)	DIR.	30/03/81	O	A. D. N.-R. *						
ECHEANCIERS (CARNET DE L'ETUDIANT)	S.A.E	30/03/81	O	A D N-R.						
SESSION MAGIC-REPARATRICE	S.A.E	30/03/81	O	A. D. R.	A.	A.				
Activité socio-religieuse cellule 6	S.A.E	30/03/81	I	A. D.	A.					
CONFESSION (PÂQUES)	S.A.E	30/03/81	O	A. D. R.						
TEMPS SUPPLEMENTAIRES	S.A.E	30/03/81	I	A. D.						
ELECTIONS	S.A.E	30/03/81	O	A. D. R.						
VISITE DU COMITE CATHOLIQUE	DIR.	30/03/81	I	A. D.						
SECRETARIAT (S.A.E)	S.A.E	4/05/81	O	A. D. N.-R.		A. R. *				
VACANCES (P.N.E)	S.A.E.	4/05/81	O		A. D. R.	A.				
COURRÈS (ANIMATEUR PASTORALE)	S.A.E	4/05/81	O		A. D. R.	A. A. D. *				
MAISONNÉES (PROJET)	DIR.	4/05/81	I		A.	A. D. *				

⑥

ECOLE SECONDAIRE DE L'ESTUAIRE

HAUTERIVE

Résumé des points à discuter en gestion et le résultat qui en découle par rapport aux prises de décision.

LEGENDE:
- A: Points apportés
- D: Points discutés
- R: Points réglés
- N-R: Points non réglés
- *: Points hors d'ordre en discussion
- I: Points d'information
- O: Points d'organisation

Points à discuter en gestion	Points apportés		I	Dates						
	Par qui	Quand	O	4/05/81	11/05/81	18/05/81				
CONCERT.	DIR.	4/06/81	I	A.	A. D. *					
RENCONTRE PARENTS (PRIMAIRE)	DIR.	4/05/81	I	A.						
VISITES D'ETUDIANTS (PRIMAIRE POIY)	DIR	4/05/81	I	A.	A. D. *					
PROJET "CELLULE 6"	D.IR	4/05/81	I	A.	A.*					
POLITIQUE DOSSIER PERS	S.A.E	2/02/81	I	A. D.	A.					
SEMAINE DES VOCATIONS	S.A.E.	4/05/81	I	A.	A* A. D.					
EVALUATION (P.N.E./DIR)	DIR.	4/05/81	O	A. D. R.	A. D. N-R.	A. D. R.				
CONFIRMATION (CELLULE 7)	S.A.E	11/05/81	I		A. D.					
RENCONTRES PARENTS (PROJET-P.)	S.A.E	11/05/81	I		A. D.					
FEED-BACK PROF/SAE	S.A.E	11/06/81	O		A. R.					
DEMANDES / DIRECTION CASTES-AUX-OUTARDES	S.A.E	11/05/81	O		A. D. N.R. *					
FEED-BACK (ETUDIANTS)	S.A.E	18/05/81	O			A. D. R.				

ACTIVITE PRODAS (Modifié)

A l'automne 1980, je mettais sur pieds une activité de groupe basée sur le PRODAS (Programme de développement affectif et social) avec des étudiants(es) de niveau secondaire I.

Au niveau de l'école, je fais un travail de technicienne en documentation; je suis responsable de la bibliothèque (secondaire I et II), je suis donc en contact avec pratiquement tous les étudiants de l'école et c'est un peu au hasard que j'ai choisi les premiers étudiants au début de l'année scolaire pour participer à cette activité. Par la suite, certains ont laissé le groupe et d'autres sont venus demander pour en faire partie.

NOMBRE DE PARTICIPANTS - COMPOSITION DU GROUPE

Au cours de cette activité, 16 étudiants(es) ont participé une ou plusieurs fois pour finalement conserver un groupe stable de 10 personnes (4 garçons, 6 filles). La majorité sont du niveau 3 de la cascade.

MOMENT ET ENDROIT DE RENCONTRES

Les rencontres avaient lieu une fois par semaine à la fin des cours (15h30) pour une période d'une heure environ. Elles eurent lieu d'abord à la bibliothèque puis nous avons choisi un local plus petit avec tapis pour que nous puissions nous asseoir par terre et être ainsi plus à l'aise.

Il y eut au total vingt (20) rencontres. Lors des premières rencontres, j'ai tenté de m'en tenir le plus fidèlement possible aux thèmes du guide de l'animateur (sixième niveau). Je constatai rapidement qu'il était très difficile de capter l'attention de ces étudiants ne serait-ce que quelques minutes après toute une journée de classe. Ils avaient surtout le goût de se défouler, se bousculer, s'amuser.

Le niveau d'écoute des uns envers les autres était à peu près nul. Je devais constamment leur rappeler les conditions pour faire parti du Prodas (être très attentif à ce que les autres disent. Ne pas se moquer, etc...). A la sixième séance, alors qu'ils semblaient particulièrement agités, j'ai tenté de les calmer d'abord avec une musique de détente et en leur faisant exécuter quelques exercices de relaxation pour

ensuite les amener vers un court rêve éveillé-dirigé (images de détente). La différence de comportement fut assez spectaculaire pour moi! Plus calmes, ils semblaient beaucoup mieux disposés à s'écouter entre eux et à s'exprimer eux-mêmes.

A partir de ce moment, nous avons commencé l'activité par une détente (j'expérimentais des formes diverses à chaque fois: musique, voix (sur cassette) qui dirige la détente forme active, forme passive). Il s'avéra que la détente favorite était "active" dictée par moi-même, de vive voix (et non sur enregistrement) et qui utilisait l'imagerie mentale.

Les thèmes des Cercles ("Je me sens bien lorsque...", "je me sens mal lorsque...", mon met favori" etc...) ne semblaient pas difficiles à aborder pour les étudiants mais ne semblaient pas non plus avoir pour eux tellement d'importance, i.e. n'étaient pas abordés de façon très sérieuse. Le tout restait assez superficiel et il était difficile de les faire développer davantage.

Après 12 rencontres, j'ai fait un mini-sondage par écrit:
Pourquoi j'ai voulu faire partie de Prodas?
Qu'est-ce que j'ai aimé jusqu'à présent?
Qu'est-ce que je n'ai pas aimé?
Ce que j'ai appris sur moi et sur les autres.

Voici quelques unes des réponses données à cette dernière question:

- J'ai appris à apprécier plus les autres et à les respecter quand ils parlent.
- A connaître mes sentiments.
- Que nous pouvions tous avoir de bonnes idées.
- Que je peux m'exprimer comme les autres.
- Qu'on peut faire travailler notre imagination et penser à des choses qui nous paraissaient impossibles mais qui peuvent devenir possibles.
- C'est un bon moyen de me servir de mon intelligence.
- On y apprend le rôle d'animateur.

Malgré les acquis, certains de ces étudiants (surtout au niveau de l'écoute des autres) je crois que la seule discussion sur les thèmes Prodas est un moyen beaucoup trop passif pour eux et qui mobilise difficilement leur intérêt.

J'ai constaté beaucoup plus de stimulations lorsque j'apportais au groupe des sujets plus concrets (utilisation des phosphènes; chacun apporte un objet auquel il s'identifie et raconte une histoire; faire quelque chose de concret durant la semaine (ex.: avoir un comportement positif) et le raconter au groupe; ect...

Il me semble que pour qu'une telle activité se poursuive à long terme, il serait nécessaire que les thèmes soient abordés de façon plus active et concrète.

Ceci n'est qu'un très bref résumé de l'activité. Pour plus de détails, veuillez communiquer

à 589-5712 ou 589-8762

Denise Gagné
Ecole Sec. de l'Estuaire

mon métier

d'étudiant

TABLE DES MATIERES

1.0 Le travail scolaire.

2.0 Les techniques du travail scolaire.

- 2.1 Comment améliorer ta lecture.
- 2.2 Comment améliorer ton étude.
- 2.3 Comment prendre des notes.
- 2.4 Comment te préparer à un examen.
- 2.5 Comment présenter un travail de recherche.
- 2.6 La bibliothèque, ça sert à quoi.

3.0 Les dispositions personnelles.

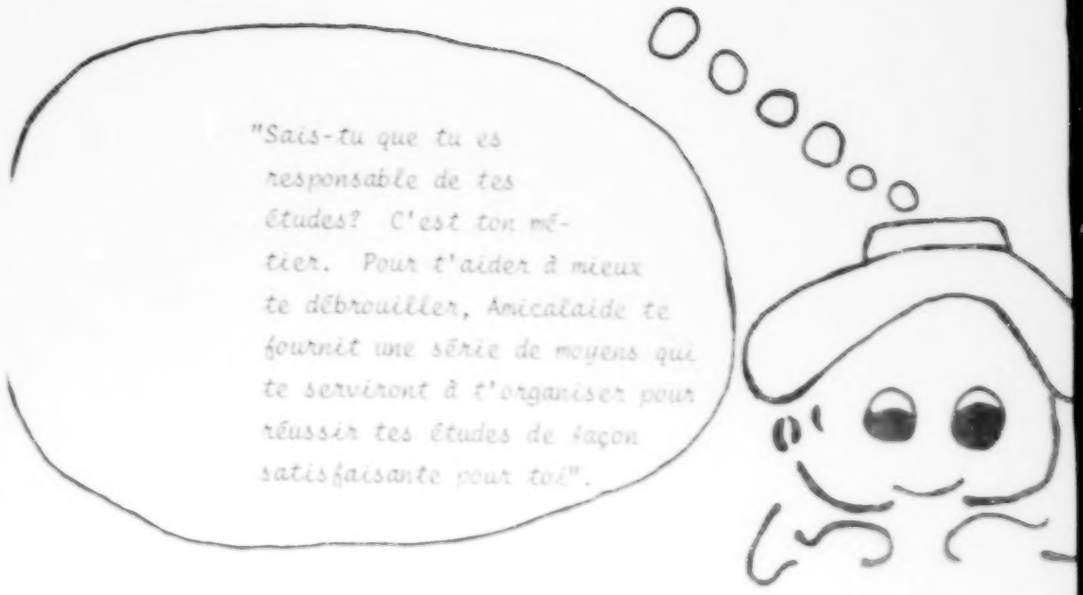
- 3.1 Etre bien dans ton corps: dispositions physiques.
- 3.2 Etre bien dans ton coeur et ta tête: dispositions émotives.
- 3.3 Etre dans un milieu favorable à l'étude: organisation matérielle.

Conclusion.

Bibliographie.

Annexes.

1- LE TRAVAIL SCOLAIRE



2.0 LES TECHNIQUES DU TRAVAIL SCOLAIRE

2.1 Comment améliorer ta lecture?

Dans le cours de tes études, tu as à lire et à consulter plusieurs volumes ou revues, il est donc important que tu développes des habiletés pour lire plus vite. Avec un bon entraînement, il est possible d'augmenter ta vitesse de lecture de 50% sans perte de compréhension.

Quelques moyens:

- Fais le moins de fixations possible (nombre d'arrêts des yeux dans une ligne).
- En lisant une ligne, évite de revenir au début, tente d'augmenter ton champ visuel (l'oeil capte plus d'un mot à la fois). Même si tu ne comprends pas immédiatement, continue quand même à lire. Il te sera possible de saisir le sens plus loin dans le texte.
- Evite de lire à haute voix ou de remuer les lèvres.
- Lire activement, c'est juger, comparer, vérifier, se poser des questions.
- Après un chapitre ou une section importante, arrête-toi pour penser à ce que tu viens de lire.
- Avoir constamment un dictionnaire à la portée de soi.
- Noter les mots nouveaux et leur signification.

2.2 Comment améliorer ton étude?

L'étude n'est jamais une tâche ardue lorsqu'on sait s'y prendre. Voici la méthode SQ3R qui te permettra de bien étudier.

Première étape: "SURVOLER".

Survoler, c'est:

- Premièrement, prendre connaissance du sujet, examiner rapidement ce que l'on veut étudier (exemple: la conjugaison des verbes à l'imparfait).

- Deuxièmement, éveiller son intérêt à connaître ce que l'on veut étudier (exemple: en géographie, connaître le climat d'un pays peut être utile lors d'un voyage).

- Troisièmement, éliminer, dès le début de son étude, toutes les sources de distractions pouvant nuire à la concentration.

Deuxième étape: "QUESTIONNER".

Etudier, c'est s'interroger.

Une étude est une forme de questionnaire auquel il te faut répondre.

Pour formuler tes questions, utilise les sous-titres, les premières ou dernières phrases de chaque paragraphe.

Il est difficile de poser de bonnes questions. Ne te décourage pas au début; avec l'habitude, tu y parviendras.

Troisième étape: "RELIRE".

Relis attentivement la matière à étudier pour répondre à tes questions. Fais attention au sens précis des mots. Examine tout: cartes, graphiques, tableaux, illustrations.

L'étude est donc une recherche de réponses.

Quatrième étape: "RECITER".

Il existe deux façons de réciter ses leçons.

La première consiste à dire à haute voix la matière que l'on veut retenir (exemple: une définition).

La deuxième consiste à écrire la matière que l'on veut retenir.

Tu peux aussi faire les deux en même temps.

Cinquième étape: "REVISER".

Reviser, c'est simplement faire un court résumé de la matière étudiée.

2.3 Comment prendre des notes?

Prendre des notes, c'est moins compliqué qu'on le pense. Il est important de s'organiser une façon de prendre des notes qui soit facile à relire, à retrouver et à utiliser.

- Suivre un cours revient à dire qu'il faut savoir écouter. Pour y arriver, il est important d'adopter une attitude de curiosité et d'objectivité (éviter de critiquer ce que le professeur dit dans un premier temps).

- Suivre un cours, c'est remarquer les répétitions parce qu'elles indiquent souvent les idées principales.

- En prenant des notes, tu peux te servir d'abréviations connues et établir ton propre code simple et utilisable. Exemples: Homme: H, Femme: F, Semblable: //.

- Il est important de paginer ses notes, d'indiquer la date pour se retrouver facilement.

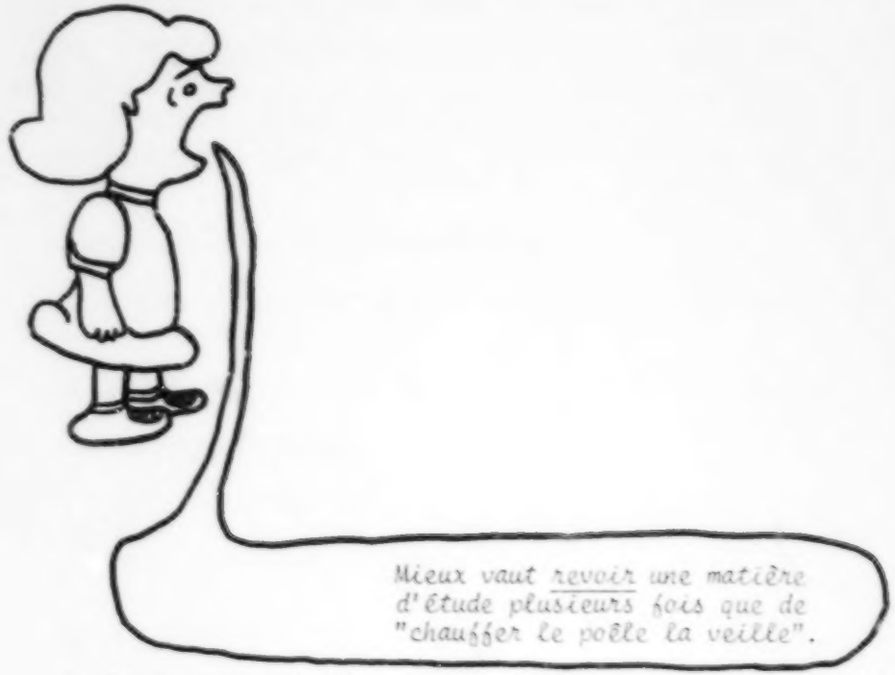
- Le plus tôt possible après un cours, relis tes notes de façon à voir ce qui est compris, à souligner et les questions à poser.

- Je rends bien visible le plan de mes notes à l'aide de soulignés, de divisions, de paragraphes, etc.

- Je prends mes notes sur des feuilles d'un seul format que je conserve en ordre, par exemple, dans des cahiers à feuilles mobiles, des chemises.

2.4 Comment se préparer à un examen?

- La meilleure façon de se présenter calme, détendu, reposé et connaissant à un examen, consiste à se préparer de longue date.



- La revision finale consiste à résumer en quelques pages, ou encore en quelques fiches, les notes du cours et de lecture amassées durant la session.

- Pour les examens de fin d'étape, il est important de réorganiser son horaire personnel en prenant soin de préciser des périodes de travail d'une heure et demie, suivies de périodes de détente.

- La veille d'un examen devra être consacrée à une très brève revision, mais surtout à la détente, aux loisirs et à une bonne nuit de sommeil.

- Une façon de reviser consiste à mémoriser les grandes lignes, les points essentiels, les réciter, se poser toutes les questions possibles.

- Quand on reçoit les résultats d'un examen, il est important de lire les remarques du professeur ou de voir de quelle façon on peut s'être trompé. Cette façon de procéder peut nous aider à changer notre méthode de préparation à un examen.

2.5 Comment présenter un travail de recherche?

Un travail de recherche devient fascinant quand on sait s'y prendre.

Amicalaide te donnera les étapes du travail de recherche et un modèle pratique de présentation.

Etapes du travail de recherche.

a) Choix du sujet.
b) Recherche des hypothèses de travail.
c) Consultation en bibliothèque.
d) Faire un relevé des livres traitant le sujet.
e) Faire le plan provisoire avec fiches documentaires et résumés.
f) Faire une rédaction temporaire.
g) Après correction, rédaction définitive et présentation.

Modèle pratique de présentation.

Il n'existe pas de méthode universelle pour exécuter un travail de recherche.

Voici un modèle qui te sera sûrement utile et pratique.

1) La page titre

Elle donne les renseignements essentiels: le nom de l'auteur, la date, le titre du sujet et d'autres précisions habituellement exigées par le professeur.

2) La table des matières

Vient ensuite la table des matières. C'est le menu du lecteur, il doit être propre et mettre en appétit.

3) L'introduction

L'introduction, qui représente en principe la mise en situation du lecteur, doit être clairement indiquée et ne commence jamais sur la même page que la table des matières.

4) Le texte

Tous les chapitres qui suivent sont soumis à la même règle. Ils doivent toujours débuter sur une page entière.

5) Les citations

Le travail lui-même peut aussi contenir des citations qu'il faut mettre en évidence en les plaçant en retrait.

6) La conclusion

La conclusion apparaîtra à la fin du développement. Même si elle est habituellement courte, elle doit être soignée autant dans sa rédaction que dans sa présentation.

7) La bibliographie

Toutes les références à un auteur ou à une citation constituent la bibliographie qu'on retrouve à la fin de l'ouvrage.

2.6 La bibliothèque, à quoi ça sert?

La bibliothèque, c'est le plus merveilleux outil du métier d'étudiant. Le savais-tu? La bibliothèque renferme toute une variété de livres et de revues couvrant la matière vue dans tous tes cours, sans exception. Autrement dit, la bibliothèque peut t'aider à compléter tes notes de cours, à faire tes travaux de recherche ou tout simplement, pour ta culture personnelle.

Amicalaide te rappelle que Denise (Pavillon du Phare) et Luce (Pavillon de l'Anse) sont toujours à ta disposition pour te donner un coup de main.

3.0 Les dispositions personnelles

Amicalaide pense que pour bien réussir son métier d'étudiant il faut plus que de bons outils de travail. Il faut que tu sois bien (1) dans ton corps, (2) dans ton coeur et dans ta tête et enfin (3) dans un milieu favorable à l'étude. Pratiquement, ça rime à ceci:

3.1 Etre bien dans ton corps (dispositions physiques):

- Je prends assez d'heures de sommeil pour éliminer la fatigue quotidienne et exécuter efficacement mon travail scolaire.
- Je m'applique à manger des mets nourrissants et variés fruits, légumes, viandes, lait, fromage.
- Je m'accorde suffisamment de détente au grand air, pour être en bonne condition physique.
- Je me livre à des passe-temps capables de me distraire et de me reposer.

3.2 Etre bien dans ton coeur et ta tête (dispositions émotives)

Si tu veux faire le plein de connaissances, il faut que tu fasses le vide dans ta tête à propos de tes problèmes. Libère-toi de tes préoccupations avant de te concentrer sur ton travail scolaire.

3.3 Etre dans un milieu favorable à l'étude

(organisation matérielle)

- Il est important de se réserver, pour l'étude, une pièce bien aérée, bien éclairée, éloignée des zones bruyantes (télévision, radio), de façon à pouvoir se concentrer facilement.

- Chacun peut s'organiser à sa façon, se trouver des conditions où il peut facilement se concentrer.

- Se créer un milieu agréable (tes posters, tes bricoles) qui fait qu'on se sent bien chez toi.

CONCLUSION

Avec les nouveaux outils que tu as en main, Amicalaide te souhaite bonne chance. Toutefois, si tu éprouves encore des difficultés ou si tu veux en jaser, viens voir Richard ou Jacinthe.

BIBLIOGRAPHIE

Crépeau, G., De Grandpré, M., *Comment étudier*, Librairie Beauchemin, Ottawa, 19--.

Nourry, P., Baron, S., *Semaine sur l'hygiène psychologique, intellectuelle et physique*, Collège de Jonquière, 1979.

Novacom, *Les livres et la bibliothèque: le travail de recherche*, 1978, Ottawa.

L'ERABLIERE AU FIL DES SAISONS (6.5 cm du haut)

Lucie Tremblay (14 cm du haut)

Secondaire A

Groupe 58

Travail d'écologie présenté (9 cm du bas)

à

Monsieur Luc Forest

Hauterive (5 cm du bas)

Mars 1981

TABLE DES MATIERES

INTRODUCTION 1

DEVELOPPEMENT

L'été 3
a. la flore 3
b. la faune 5

L'automne 2
a. la flore 7
b. la faune 9
c. la beauté 10
d. la chute des feuilles 11

L'hiver 12
a. [illegible] 12
b. [illegible] 13

Le printemps 13
a. le temps des sucres 14
b. [illegible] 16

CONCLUSION 18

BIBLIOGRAPHIE 19

INDEX 20

2,5 cm

INTRODUCTION

5 cm — 2,5 cm

Vous avez déjà sûrement été à une partie de sucre. Comme c'est agréable de sentir l'odeur des œufs dans le sirop, de se coller le nez et les doigts avec la tire et de voir toute cette activité qui règne à la cabane. C'est une tradition québécoise qui date du XIXe siècle bien que la découverte remonte à la venue des premiers colons. Mais ce sont les Indiens qui ont appris à nos ancêtres les bienfaits de l'eau d'érable.

Il faut bien avouer, malheureusement, qu'elle tend à disparaître graduellement comme beaucoup d'autres de nos traditions. L'industrialisation et la coupe du bois en grande quantité sont deux raisons majeures. Ce qui ne nous empêche pas, lorsque l'occasion se présente, de bien manger et de s'amuser à la cabane à sucre.

L'activité bourdonnante de l'érablière au printemps ne se termine pas à la fin du temps des sucres. Bien au contraire. Elle est aussi active mais sous une autre forme que

2,5 cm

de mentionner l'existence de différentes sortes d'érablières au Québec. Car les érablières ne se composent pas uniquement d'érables, aussi drôle que cela puisse paraître.

On peut trouver cinq types particuliers d'érablières[1] sur le territoire québécois. L'érable à sucre peut se mêler au frêne blanc, au tilleul, au bouleau jaune et au hêtre; c'est l'érablière laurentienne ou érablière à hêtre.

La deuxième sorte d'érablière comporte des bouleaux, des sapins ainsi que des épinettes vivant près de l'érable. On l'appelle **érablière à bouleaux jaunes** que l'on retrouve dans les Cantons de l'Est et dans le Bas St-Laurent. En Beauce, on a étudié et regroupé des régions:

> «Les trois sous-régions qui se sont imposées d'elles-mêmes sont celles des «Versants», de la «Vallée» et des «Monts». Ces trois régions ont été forgés par les habitants qui exploitent, ou exploitèrent, des sucreries situées à l'un ou l'autre de ces endroits»[2].

La troisième sorte s'appelle **érablière à ormes**. Le sol y est humide et les arbres qui la composent sont moins variés. On rencontre évidemment de grandes quantités d'ormes.

---

1. Jacques Viel et Paul Dureau, *L'érable*, Les Milieux naturels du Québec, Montréal, Hurtubise, 1976, 19 p.
2. Jean-Claude Dupont, *Le cycle du Pays*, Tradition du geste et de la parole, II, 1977, page 13.

CONCLUSION

BIBLIOGRAPHIE

AUDET, Louis-Philippe. La cabane enchantée, Granger Frères, 1960.

BLOUIN, J.-L., GRANDTNER, M.M. Étude écologique et cartographique de la végétation du comté de Rivière-du-Loup, Service de la recherche, Dir. gén. de la planif., Ministère des Terres et Forêts du Québec, 1971, mémoire no 6, 371 p.

CHAMBERLAND, Émile. L'acériculture au Québec, Service de recherche Ministère de l'Agriculture et de la Colonisation du Québec, Publication 328, 1967. Petite flore forestière du Québec, Service de l'inventaire forestier, Ministère des Terres et Forêts, Éditeur officiel du Québec.

DANSEREAU, Pierre. L'industrie de l'érable (Montréal), Secrétariat de la province de Québec, Service de biogéographie, Institut de Biologie, Université de Montréal, 1944.

DUPONT, Jean-Claude. Le sucre du pays (Traditions du geste et de la parole, 2), Leméac, 1975.

MARIE-VICTORIN, Frère. Flore laurentienne, Montréal, Frères des Écoles chrétiennes, 1947, 916 p.

VIEL, Jacques et DARVEAU, Paul. L'érablière, Montréal, Hurtubise, 1976.

Tracts de la Bibliothèque des Jeunes Naturalistes, Montréal, Jardin Botanique:

L'érable à sucre enseigné par l'image
Juin dans l'érablière
Dissection de l'érithrone d'Amérique
Le sanguinaire

DOCUMENT REALISE PAR:

Richard Bois, m. ps.

Jacinthe Simard, b.s.s.

Mars 1981

AC
25071 –
25072 –
25078 –
25075 –
25074 –
25073 –
25079 –
25070 –
25077 –
ACCO CAN
COMPAGNIE
TORONTO